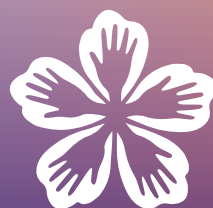


VÝROČNÍ ZPRÁVA



KVĚTINA
Pomáháme lidem růst

OBSAH

Úvodní slovo	2-3
Základní informace o organizaci	4
Další rok s COVID-19	5-6

ČINNOST ORGANIZACE:

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI	7
Prázdninové výlety Klubu Magnet	8
Spolupráce s Městskou policií v Dubí	8
Příměstské tábory Květina	8 - 9

CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ	10
Potravinová a materiální pomoc	11
Krabice od bot	11 - 12

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ	13 - 14
-------------------------------------	---------

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Nízkoprahové denní centrum Květina	16 - 19
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet	20 - 22
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina	23 - 26
Terénní programy Květina	27 - 30

KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ	31 - 32
-------------------------------	---------

Komunitní sociální práce v Dubí	32
Profesní rozvoj zaměstnanců	33 - 34
Finanční zpráva	35 - 36
Poděkování	37

ÚVODNÍ SLOVO

Opět nastal čas, kdy Vám můžeme předat ucelené a shrnující informace o naší činnosti za předchozí rok, za rok 2021.

Rok 2021 byl stále provázen omezeními spojenými s pandemickou situací. Daná omezení, provoz námi realizovaných sociálních služeb, již ovlivňovala minimálně. Pozornost bylo zapotřebí věnovat nastaveným pravidlům bezpečnosti práce a také podpoře zaměstnanců, kteří často pracovali v personálním oslabení, a tak pod větším tlakem na pracovní výkon.

Větší míra zatížení byla dána také tím, že jsme již v průběhu roku zaznamenávali narůstající poptávku po našich službách, a to zejména u služeb terénního charakteru. Daleko více jsme se setkávali s materiální chudobou, kdy řadě jednotlivcům či rodinám nezbýval dostatek financí na zajištění potravin a dalších základních komodit. Daleko více jsme se setkávali s hrozbou ztráty bydlení a s obtížně řešitelnými problémy u osob, které již o bydlení přišly.

Rok 2021 jsme vnímali jako rok, který signalizuje určité změny a narůstající socioekonomické obtíže ve společnosti. Zdražování energií v závěru roku a zvyšování míry inflace k danému jistě přispělo. Pozitivně hodnotíme akci, která se nesla podzimními a zimními měsíci pod názvem Milostivé léto, a umožnila tak řešit situaci zadlužení a předlužení mnohým. Podstatnou potřebnou část naší klientely však tato akce nezasáhla z důvodu celkové nemajetnosti, a tedy nemožnosti umořit své dluhy i za takto relativně příznivě nastavených podmínek.

V jednotlivých kapitolách tohoto dokumentu se detailněji seznámíte s tím, jak v roce 2021 fungovaly čtyři námi realizované sociální služby prevence. Na konkrétních příkladech z praxe je možné vidět, s jakými obtížemi

se lidé potýkají a jak je možné dané řešit. Jedna z kapitol se věnuje chudobě samotné. Dále pak se seznámíte s dalšími činnostmi, které jsme realizovali, jako jsou příměstské tábory, zapojení se do projektu Komunitní sociální práce ve městě Dubí, prázdninové výlety. Nedílnou součástí tohoto dokumentu jsou informace o hospodaření organizace.

I nadále byly námi provozované služby realizovány převážně terénní formou / terénní prací, která tvoří podstatu naší práce. Sociální služby měly širokou působnost v rámci Teplicka a podstatnou část klientely mají tyto služby i nadále v samotném městě Teplice a dále pak v okolních obcích. Ambulantní zázemí našich služeb nalezneme ve městě Dubí a také ve městě Teplice.

Závěrem tradičně děkuji všem, kteří se podílejí na výkonu sociální práce, jak v Květině samotné, tak i mimo ni. Dále pak spolupracujícím subjektům, podporovatelům a všem, kterým není svět lhostejný. Přeji nám všem do dalšího období mnoho sil, zachování schopnosti nadhledu a ochotu k hledání porozumění.



Mgr. Bočková Barbora
ředitelka organizace

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Květiny, z. s. byla založena v roce 2006 na základě registrace u MV ČR 9. 8. 2006 VS/1-1/64812/06-R, od 1. 1. 2014 vedena pod spisovou značkou L 5781 u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Posláním organizace je spolupodílet se na začleňování osob do společnosti, minimalizovat a předcházet sociálnímu vyloučení, podporovat rodiny a spoluvytvářet podmínky pro zdravé fungování jejich členů.

Služby organizace byly v roce 2021 určeny lidem bez omezení věku, kteří se nacházeli v nepříznivé sociální a životní situaci. Služby byly poskytovány na území ORP Teplice.

Právní forma: spolek

IČO: 27038645

Bankovní spojení: 210988782/0300

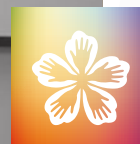
Sídlo spolku: Na Vypichu 180, 417 25 Lahošť

Kontakt: www.oskvetina.cz | info@oskvetina.cz | +420 721 568 898

Statutární zástupce: Mgr. Bočková Barbora

V roce 2021 28 zaměstnanců Květiny v rozsahu 12,5 úvazků v přímé práci:

- zajišťovalo provoz **4 sociálních služeb** organizace
- pracovalo s **206 uživateli sociálních služeb**
- podpořilo celkem **692 dospělých osob a dětí**
- poskytlo profesionální sociální práci v rozsahu **10073 hodin**
- umožnilo výkon odborné stáže **28 studentům, kolegům či zájemcům o zaměstnání**
- podpořilo **579 osob** materiální či potravinovou pomocí
- využilo aktivity **22 dobrovolníků**



DALŠÍ ROK S COVID-19

Také v roce 2021 jsme přizpůsobili realizaci našich služeb a dalších aktivit epidemické situaci spojené se šířením onemocnění COVID-19. V tomto směru jsme vycházeli ze zkušeností v roce předešlém, a tak se dá říci, že jsme dokázali k danému přistoupit již s větší zkušeností, klidem a rozvahou. Ocenili jsme, že nedocházelo k výraznému omezování poskytování sociálních služeb a zejména k jejich plnému uzavírání.

Další rok s COVID-19

V této souvislosti naši činnost ovlivňovala zejména personální nestabilita ovlivněná nařizovanými karanténami a izolacemi, které se týkaly zaměstnanců samotných či rodinných příslušníků a s tím spojená péče o ně. Průběžné, příležitostné a téměř nekonečné oslabování týmů vedlo k větší zátěži na zaměstnance a na zvýšenou potřebu jejich pracovního výkonu.

Velkým tématem hodnoceného roku bylo očkování k omezení šíření onemocnění COVID-19. Většina zaměstnanců využila možnosti pro očkování. V této souvislosti děkujeme Krajské zdravotní, a. s. Teplice. Bylo řešeno také očkování klientů jednotlivých sociálních služeb. V tomto směru z naší strany probíhala edukace a motivace k očkování. Ve vztahu k osobám bez přístřeší, právě díky zmíněné spolupráci s KZ, proběhlo očkování přímo v nízkoprahovém denním centru, a to ve dvou termínech. Očkování zde bylo nastaveno nízkoprahově, což je pro klienty této služby nezbytné. Ve vztahu k očkování jsme v závěru roku řešili schválenou povinnost očkování pro zaměstnance v sociálních službách. Dané určitým způsobem ovlivňovalo vnitřní atmosféru a bylo zvažováno riziko odchodu zaměstnanců, kteří očkování odmítali a následně zajištění služeb. Nutno zmínit, že tato část zaměstnanců představovala menší část z celkového počtu.

COVID-19 ovlivnil také sčítání lidu, z naší strany probíhala cílená asistence při on-line sčítání. Naprostá většina klientů našich služeb nemá přístup k internetovému připojení či potřebné technice. Významný byl také boj s dezinformacemi, a sice formou vysvětlování a vzdělávání.

Samotná pandemie byla také větší finanční a administrativní zátěží. Zajištění nezbytného množství ochranných pracovních a hygienických prostředků, a to nejen pro zaměstnance, dále testování za-

městnanců. Vymáhání dodržování nastavených bezpečnostních opatření v provozech služeb bylo také náročné a často ve vztahu ke klientele konfliktní.

Za zmínku také stojí jisté obtíže s plněním povinnosti povinného vzdělávání pro zaměstnance sociálních služeb. Dostupnost on-line vzdělávání byla pestrá, nicméně z osobních interakcí lze více v tomto směru profitovat a dané vzdělávání je jistě efektivnější.





VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI

Volný čas a jeho využití má vliv na celoživotní orientaci každého z nás. Volný čas dětí a mládeže plní řadu funkcí – funkci relaxační, regenerační, kompenzační, sociálně preventivní a výchovnou. Kvalitně strávený volný čas podporuje celkový rozvoj osobnosti po stránce sociální, duševní i tělesné. Ovlivňováním sociálních vztahů obohacuje celou společnost. V rámci poskytování sociální služby Klub Magnet tvoří aktivní využívání volného času jednu ze základních aktivit této služby.

Může se jednat o zajištění podmínek a realizaci společensky žádoucích a přijatelných volnočasových aktivit, pracovně výchovnou činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností i zajištění podmínek pro vzdělávání. V roce 2021 jsme byli stále ovlivněni opatřeními, která se týkala pandemie spojené s onemocněním COVID-19, nevyjeli jsme tak stále ještě za seniory v Domově pro seniory v Chlumci, ani jsme se nepropojili se skauty, tak jako tomu bývalo před pandemií, ale podařilo se nám realizovat výlety a poznávat tak okolí. V roce 2021 Květina, z. s. realizovala opět Příměstské tábory Květina.

Prázdninové výlety Klubu Magnet

Díky finanční podpoře Nadačního fondu Albert a jeho grantového programu BERTÍK POMÁHÁ 2021 se podařilo realizovat několik zajímavých výletů. Vlárkem děti navštěvující klub vyjely do Oseka, kde si mohly užívat v korunách stromů v místním 3D bludišti. Zámecký život poznávaly na poutavé prohlídce duchcovského zámku. Na 112 hektarech přírody se seznamovaly s více než 160 druhy zvířat palearktické oblasti zahrnující Evropu, převážnou část Asie a část severní Afriky – to vše nabízel Zoopark v Chomutově. Na Doubravské hoře s hradem Doubravka se kochaly výhledem na Teplice a okolí. V září jsme využili pozvání Centra pro celou rodinu a navštívili teplickou Letnou, kde jsme měli připravený tvořivý a sportovní program, děti se mohly seznámit se základy discgolfu a vyzkoušet si tento sport na vlastní kůži.

Spolupráce s Městskou policií v Dubí

V závěru roku jsme navázali na dlouhodobou spolupráci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Klubu Magnet s preventistou Městské policie Dubí panem Otou Rösslerem a realizovali společná preventivní odpoledne. Dlouhodobě se v rámci spolupráce zamě-

řujeme na bezpečnost dětí, jinak tomu bylo i tentokrát – děti se dozvěděly, jak se bezpečně chovat na ulici a jak trávit bezpečně svůj volný čas v zimním období.

Příměstské tábory Květina

V únoru 2019 začala Květina, z. s. realizovat projekt s názvem Příměstské tábory Květina. Tento projekt probíhal v období od 1. 2. 2019 do 30. 9. 2021 na základě spolupráce s MAS Cínovecko a za finanční podpory projektu číslo CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0009926 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu bylo usnadnit rodičům školáků a předškoláků sladit pracovní rytmus s péčí o děti v době školních prázdnin. Rodičům a jejich dětem bylo během uvedeného období nabídnuto celkem 25 turnusů příměstských táborů v době jarních a zejména letních prázdnin. V roce 2019 9 turnusů, v roce 2020 8 turnusů a v roce 2021 bylo zrealizováno 8 turnusů v období letních prázdnin. Turnusy byly v roce 2021 realizovány v obcích MAS Cínovecko - v Hrobě, v Háji u Duchcova (Domaslavicích) a v Dubí. Jednotlivé turnusy probíhaly v pracovních dnech vždy od 8 do 16 hodin. Zkušení lektori si pro děti připravili, stejně jako v předchozích letech, pestrý a zajímavý program, vždy zohledňovali věk dětí a jejich zájmy, což vzhledem k velikosti skupin nebylo vždy jednoduché. Tábory disponovaly vhodným prostorovým zázemím v jednotlivých obcích MAS Cínovecko, ale bylo snahou, aby převážná část aktivit příměstského tábora probíhala venku na čerstvém vzduchu. Děti tvořily například létající balony, amulety, lapače snů, indiánské masky a čelenky, putovní kamínky, lichožrouty, prostorové domečky, používaly techniku frotáž, tkaly, pletly – z vlny, proutí i papíru, šily, háčkovaly a mnoho dalšího. Navštívily celou řadu zajímavých míst v okolí blízkém i vzdálenějším – prošly se na Lidický památník kolem loveckého zámku Lobkowiczů, na Salesiovu výšinu či hrad Rýzmburk v Oseku, na Doubravské hoře se seznámily s aktivitami radioamatérů, zvířátka poznávaly v ústecké zoologické

zahradě, v chomutovském zooparku, v teplickém bioparku, v duchcovské a mstišovské oboře a také v Rajských ostrovech v Děčíně. Zámecký život se dětem přibližoval v Děčíně, Duchcově i Teplicích. Naučné byly jistě návštěvy botanické zahrady v Teplicích, děčínského a teplického muzea. Mezi velké zážitky patřila návštěva hornické štol v Mikulově a plavba lodí po řece Labi. Sportovní vyžití nabízely výlety do oseckého bludiště v korunách stromů, na bílinský minigolf, hopsárium v Děčíně, bowling a výjízdky na koních. Každý z turnusů nabízel mnohem víc, pro děti bylo důležité poznání nových kamarádů i sebe sama, učení se novým věcem a objevování známých i neznámých míst jinak. Celkem se táborů účastnilo 54 dětí, přičemž 26 dětí se účastnilo minimálně dvou turnusů. Průměrný počet dětí na jednom turnusu byl 12 dětí. Děti byly z Bíliny, Dubí, Teplic, Hostomic, Hrobu, Litvínova, Oseku, Duchcova, Srbic, Proboštova, Háje u Duchcova, Modlan, Mstíšova či Nových Jirn.



CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

Přibližně 1 milion osob v České republice žije pod hranicí chudoby. V celé Evropské unii je to pak 78 milionů lidí. Potíž vyjít s příjmy mají zejména samoživitelky s dětmi a ženy starší 65 let, které žijí samy. Téměř desetina českých domácností platí za bydlení včetně energií více než 40 % ze svých čistých příjmů.

Dle výzkumů v Česku 16 % lidí vyloženě strádá (nezaměstnaní, nízkopříjmově pracující, důchodci, matky samoživitelky, lidé z nejchudších krajů), pak je zde však ještě dalších 20 % lidí ohrožených chudobou.

Tato třída „permanentně ohrožených“ je určitým českým specifikem. Jedná se o tzv. pracující prekariát, lidi se solidním vzděláním (nezřídka i VŠ) a potenciálem prosperovat, nicméně pobírající nízké příjmy a nevlastnící žádný větší majetek. Lidé žijící na hranici chudoby (či dokonce pod její hranicí) si často řeší svoji finanční situaci úvěry od nebankovních institucí či z neoficiálních zdrojů, potýkají se s neschopností tyto závazky splácet a často se dostanou do dluhové pasti.

Jak je výše uvedeno, jeden milion osob žije v ČR pod hranicí chudoby, těmto lidem jejich příjmy jen tak tak vystačí jen na nejlevnější jídlo a oblečení. Tito lidé zpravidla nedosáhnou na nákup zdravých potravin, ovoce, zeleniny či masa. Bohužel ani u nás v České republice není hlad jen abstraktním pojmem.

Naší snahou je pomoci ke zlepšení životních podmínek chudých lidí, chudých rodin se zaměřením na situaci a potřeby dětí. Napříč službami se snažíme s klienty řešit zadlužení domácností, strategie hospodaření s příjmy a výdaji v podobě práce s domácím rozpočtem. Ke zlepšení životních podmínek chudých lidí nám také velmi pomáhá distribuce potravinové a materiální pomoci.

Potravinová a materiální pomoc

Potravinová a materiální pomoc představuje zejména distribuci potravin, drogistického zboží, ale také pomoc v podobě darů oblečení a obuvi do našeho sociálního šatníku či jiných darů jako jsou školní pomůcky, drobné vybavení domácnosti (např. ložní prádlo, nádobí) atd. Jedná se o nadřámcovou aktivitu organizace Květina, z. s., která je poskytována klientům všech jejích sociálních služeb.

Naším cílem je podpora solidarity mezi lidmi a účelná distribuce pomoci k potřebným, a to v podobě potravin či např. oblečení. Pomáháme přímo tam, kde tyto věci, pro jiné běžné, schází. Pomáháme rodinám s dětmi, osamoceným seniorům či lidem bez přístřeší.

Sociální šatník a další materiální pomoc funguje především díky darům, které do organizace přináší sami její zaměstnanci, přátelé, zaměstnanci spolupracujících subjektů či samotní občané měst, ve kterých organizace působí. Potravinovou pomoc můžeme lidem nabízet díky dlouhodobé spolupráci s Potravinovou bankou v Ústeckém kraji, z. s. a také díky účasti v Potravinové sbírce. Během roku 2021 bylo v rámci jednotlivých služeb potravinovou a materiální pomocí podpořeno 579 osob, z toho bylo 174 dětí.

V tomto roce se nám podařilo díky darům veřejnosti vybavit garsonku jednomu opuštěnému seniorovi, který se díky nepříznivému zdravotnímu stavu dostal na ulici. Sbírkou ponožek organizované školami pomáhají udržet nohy v teple osobám bez přístřeší zejména v době zimních měsíců.

Krabice od bot

I v letošním roce jsme se zapojili do celorepublikové sbírky Diakonie Českobratrské církve evangelické, která probíhala tradičně na přelomu měsíců listopad a prosinec. Proč? Abychom mohli společně s organizátory potěšit děti z chudších rodin v podobě vánočních dáreků. Jak sbírka probíhá? Děti spolu se svými rodiči do krabice od bot zabalí jimi vybrané dárky určené pro dívku či chlapce přesně daného věku a takto připravenou krabici odevzdají do nejbližšího sběrného místa ve svém městě. Sběrná místa krabice po dobu sbírky schraňují a následně předávají do organizací, které pracují právě s dětmi, kterým jsou krabice určeny, tedy dětem, které jsou v nějaké tíživé sociální situaci. Již druhý rok je sbírka zaměřená také na rodiče samoživitele. Letošní novinkou byla možnost připravit dárek pro celou rodinu.

Z uvedeného důvodu se o dary přihlásili také pracovníci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina, kteří pracují s rodinami, kde často nezbyvá příliš peněz ani na běžné žití. V roce 2021 tak služba díky teplickému

sběrnému místu mohla potěšit dárkem v podobě Krabice od bot celkem 78 dětí, 18 rodičů samozivitelů a také předali 15 dárků pro rodiny.





SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Organizace Květina, z. s. disponovala v roce 2021 pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rozsahu uvedeném níže. Ve všech oblastech bývá činnost SPOD propojena s činností sociálních služeb, a to zejména s činností sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež.

Oblasti pověření k sociálně-právní ochraně:

- Výkon činnosti dle §10 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů – tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě dle §11 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku dle §31 a §32 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Organizace Květina, z. s. realizuje čtyři služby sociální prevence. Obecně lze říci, že cílem těchto služeb je zabránit sociálnímu vyloučení u osob, které jsou jím ohroženy. Celkem bylo v roce 2021 podpořeno našimi službami 692 osob. Tyto služby vyvíjejí svou činnost v rámci ORP Teplice. Ve městě Dubí má své zázemí služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy. Ty mají dále své zázemí spolu s Nízkoprahovým denním centrem Květina také přímo v Teplicích.



NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM KVĚTINA



NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM KVĚTINA

Poslání / Co nabízíme

Služba nabízí stabilní a bezpečné zázemí pro podporu životní změny osob bez přístřeší. Díky profesionálně poskytované sociální práci, nabídce základní materiální a potravinové pomoci a hygienického servisu cílí na motivaci ke změně v životě, ke zmírnění dopadů na zdraví a kvalitu života lidí na ulici (např. pravidelná sprcha, teplé deky či polévka v době mrazů), čímž chce také přispět k lepšímu soužití těchto osob s majoritou.

Na co reagujeme / Co umíme

- Posilujeme vědomou péči o zdraví - nabízíme potravinový servis (pečivo, teplý čaj či polévku), hygienický servis (teplá sprcha) a materiální pomoc (sociální šatník, deky, zubní pasty a kartáčky apod.).
- Radíme klientům, jak získat osobní doklady (OP, kartičku pojištění, rodný list apod.).
- Zprostředkováváme kontakt s terénními pracovníky v případě nejistoty návštěvy úřadu práce, úřadu města, lékaře, azylového domu apod.
- Snažíme se pomoci klientovi se zorientovat v jeho nelehké situaci, doprovázíme jej při hledání cest k řešení jeho situace.
- Nabízíme psychickou a emoční podporu v tíživé situaci vážící se na sociální vyloučení (např. samota, ztráta sociálních vazeb včetně těch rodinných).
- Pomáháme lidem najít bydlení – mapujeme kapacity azylových domů a ubytoven, zprostředkováváme komunikaci s jejich provozovateli i s pronajímateli nájemních bytů.
- Podporujeme lidi při hledání vhodného zaměstnání – vyhledáváme nabídky, pomáháme sestavit životopis, připravit se na pohovor se zaměstnavatelem, zajistit si lékařské prohlídky apod.
- Informujeme klienty o možnostech využití jiných služeb v okolí, máme

navázanu spolupráci s těmito subjekty, umíme klienta nasměrovat při řešení situace k dalším odborníkům (azylové domy, noclehárna, rekvalifikační kurzy, kontaktní centrum, sociální odbor měst, praktičtí lékaři aj.).

- Poskytujeme depozitní pokladnu – zabraňujeme ztrátě/odcizení peněz, rozpůjčování peněz, učíme hospodaření s penězi včetně tvorby úspor.

PŘÍBĚH KLIENTA

Martin (63 let)

Martina zkoušel život již od malička. Kvůli rozvodu rodičů se dostal do dětského domova, kde žil od svých 13 let až do dospělosti. Vyučil se jako malíř pokojů a tomuto a mnoha dalším zaměstnáním se věnoval v průběhu celého života. Cestou životem ho provázela i jeho manželka, která ale později bohužel prohrála boj s těžkou nemocí a zemřela. Martin zůstal sám. Tehdy pracoval jako hospodářský pracovník v klášteře v Oseku u Duchcova. Nějakou dobu se sám protloukal životem až do dne, kdy se mu stal vážný úraz, který ho dlouhodobě upoutal na nemocniční lůžko. Kvůli této události přišel jak o zaměstnání, tak i o střechu nad hlavou. Martin přišel o všechno.

Ve svých 61 letech se stal bezdomovcem. Neměl žádné příbuzné, žádné děti a ani manželku, zkrátka nikoho, kdo by mu mohl z této těžké situace pomoci. Stav po úraze výrazně omezil Martinovi chůzi, přespával po lavičkách v Teplicích a cítil se zničený a odepsaný. Stal se z něj plachý nedůvěřivý samotář, který už téměř na vše rezignoval.

Martin potřeboval pomoc, a proto vyhledal a navštívil nízkoprahové denní centrum, kde byly zmapovány jeho potřeby a byla mu nabídnuta spolupráce a pomoc. Martin chodil do centra každý den, aby se najedl, umyl, vybral si čisté oblečení, navazoval sociální kontakty a spolupracoval na zlepšení své životní situace. Jelikož postupně zhoršující se zdra-



votní stav hrozil, že bude Martinovi osudným, bylo nutné jednat rychle. Při nečekané hospitalizaci Martina přenesl tým Martinův příběh do celé organizace. Po diskuzích přistoupila organizace ve spolupráci s Nadačním fondem Naše cesta pomoci k vyhlášení sbírky, jejíž výtěžek by mohl Martin využít na získání bydlení. Díky této sbírce a podpory Nadace Senior, která byla také oslovena, se podařilo vybrat dostatečný obnos, který byl využit na kauci a první nájem v malém bytě. Již během hospitalizace byl Martin propojen s terénními pracovníky, kteří mu následně pomáhali při zabydlování. Dárci z řad veřejnosti pak pomohli Martinovi byt vybavit tak, aby se v něm cítil útulně a v bezpečí.

Díky intenzivní spolupráci s klientem napříč organizací a podpory veřejnosti se podařilo zachránit lidský život, který by bezpochyby na ulici vyhasl. Martin nyní žije ve svém bytě, spolupracuje s terénními pracovníky a pravidelně nás chodí pozdravit do našeho centra, a to vždy se spokojeným úsměvem na tváři, který je nám tou největší odměnou.

Paní Alena (47 let)

Paní Alena vystudovala střední školu zdravotnickou se zakončením maturitní zkouškou. Po škole vedla běžný život, měla rodinu, pracovala v oboru a dařilo se jí dobře. Ne vždy jde však v životě vše podle plánu. Alena se po nějaké době s manželem rozvedla, přišla tak o dítě, za čas i o zaměstnání. Oporu ve své těžké situaci bohužel hledala v alkoholu. Po ztrátě bydlení necítila motivaci svou těžkou životní situaci změnit. Potkávala se s osobami s podobným osudem, bydlela ve „squatu“, neměla stálé zaměstnání. Jejím příjmem byly občasné sociální dávky a jednorázové brigády. Takto strávila na ulici dlouhých 8 let. Během této doby se paní Aleně podařilo poznat partnera Petra, se kterým byl život na ulici alespoň o něco bezpečnější a i veselejší.

V lednu 2020 začala využívat nově vzniklou službu nízkoprahové denní centrum. Službu z počátku využívala hlavně proto, aby se v zimě schovala před mrazem, využila sprchy a mohla se převléct do čistého oblečení. Paní Alena si ovšem během několika měsíců docházení do naší služby

vytvořila s pracovníky důvěrný vztah, svěřovala se se svými životními příběhy a začala využívat sociálního poradenství. S podporou služby a v kooperaci s terénními pracovníky se evidovala na úřadu práce, požádala o dávky hmotné nouze a začala v depozitu služby šetřit finanční prostředky k úhradě kauce na byt. Klientka využívala všech výzev, které se jí v danou dobu naskytly, a tak mimo jiné začala vykonávat s přítelem veřejnou službu, aby zvýšili své životní minimum, čímž se jim také nepatrně zvýšil příjem. Využila zprostředkované nabídky absolvování rekvalifikačních kurzů, v dubnu 2021 dokončila kurz pracovníka v sociálních službách, čímž rozšířila své dovednosti a přiblížila se k cíli získat stálé zaměstnání. A když se objevila nabídka pronájmu malé garsonky s kaucí ve výši jednoho nájmu, reagovala okamžitě. Ve spolupráci s pracovníkem nízkoprahového denního centra dojednala přesnou podobu nájemní smlouvy a postup při podání žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc na kauci. V depozitu měla našetřeno na první nájem, a tak se jí podařilo byt získat.

Jejím cílem pro rok 2021 bylo získat nájemní bydlení, získat zaměstnání a nebýt na ulici už ani jednu zimu. Při pobytu v našem centru se aktivně účastnila veškerých aktivit, které paní Alenu pomalu posouvaly k dosažení cíle. Získala tak potřebné sebevědomí, že dokáže vzít svůj život zpět do vlastních rukou a žít jako dříve, což se jí od července 2021 také daří. Klientka následně začala spolupracovat se službou Terénní programy Květina. Nyní s Petrem vede běžný život, naší službu nevyužívá, neboť se jí i Petrovi podařilo za pomoci služeb organizace postavit opět na vlastní nohy.



STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: **69** 

Počet podpořených osob: **196** 

Počet setkání: **10731** 

v celkovém čase **6753 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **281 dní nepřetržitě**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2021 podílelo celkem **12 pracovníků** v rozsahu **3,2 úvazku**.

Vedoucí služby: Mgr. Vernerová Barbora

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Nízkoprahové denní centrum Květina finančně podpořil Ústecký kraj a město Teplice. Na provozu služby se také významně podílejí dary fyzických a právnických osob.



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET

Poslání / Co nabízíme

Pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce přispíváme k sociálnímu začlenění dětí a mládeže ve věku 6–16 let ohrožených sociálním vyloučením a sociálně patologickými jevy převážně ze sociálně slabého anebo méně podnětného rodinného prostředí obcí teplického regionu, zejména města Dubí.

Na co reagujeme / Co umíme

- Podporujeme úspěšnost dětí v oblasti vzdělávání.
- Nabízíme zázemí pro distanční formu vzdělávání.
- Podporujeme veřejně prospěšné akce.
- Nabízíme zázemí pro bezpečné trávení volného času.
- Nabízíme různorodé kroužky.
- Umíme realizovat zajímavé výlety po okolí.

PŘÍBĚH KLIENTA

Mirek (10 let)

Mirek navštěvuje Klub Magnet delší dobu, zpočátku byla jeho docházka velmi nepravidelná, nedařilo se navázat vztah mezi službou a Mirkem. Vše se proměnilo s distanční výukou. Mirek byl ve škole velmi neúspěšný, víceméně do školy nechodil (proto také málo využíval klub – pravidlo

č. 8 „Když nejdu do školy, nejdu do klubu.“). Vzhledem k naplnění kapacity pro zajištění online výuky, bylo s Mirkem, matkou a třídní učitelkou domluveno zpracovávání úkolů bez online vyučování. Mirek měl ve vzdělání obrovské mezery. Zatímco jeho spolužáci se učili vyjmenovaná slova, on neuměl měkké a tvrdé souhlásky. Zatímco spolužáci dělili, on neuměl ani násobilkou dvou. Byla třeba intenzivní práce a aktivita ze strany Mirka. Mirka učení nebavilo, nešlo mu to, neviděl smysl učení, když „stejně propadne“, motivace ze strany rodiny byla nucená, jednalo se o povinnost, Mirek byl v očích své matky nešika a hlupák. Postupně začínal v klubu zažívat malé úspěchy. Správně vypočítaný příklad, správně doplněné i nebo y ve cvičení z českého jazyka. S každým malým oceněním chodil do klubu raději, pracovníci se s Mirkem učili nejen to, co mu ve škole nešlo, ale také pracovali na jeho vztahu ke škole, pracovali s motivací, probírali s Mirkem situace, které ho trápí a nikdo jiný je s ním neprobere (otec je zaměstnán, matka nepovažuje dané za důležité a vrstevníci chybějí). Pracovníci Mirka hodně motivovali k docházce do školy. Mirek pracoval s obrovskými strachy, neměl ve třídě kamarády, zapomněl, kde sedí i kde je jeho třída, tak málo totiž do školy chodil. Měl strach z testování na koronavirus. O všem s pracovníky hovořil a společně se snažili se na situace a jejich zvládnutí připravit.

Mirek žije se svými rodiči, má polorodé dospělé sourozence, kteří mají své vlastní rodiny. Jsou spolu v úzkém kontaktu. Vzhledem k zaměstnanosti rodičů a výrazně starším sourozencům, vyrůstá Mirek spíše jako osamocený jedináček.

Mirek navštěvuje základní školu, aktuálně 3. třídu. Opakuje ročník. Ze školy se ale Mirkovi dostalo ocenění. Bylo vidět, že během distanční výuky hodně pracoval a snažil se. Vzhledem k nejistotě ale zvolila paní učitelka opakování ročníku. Mirek má prostor si vše upevnit, být si jistější, vše procvičit a ve vyšších ročnících je tak větší šance na úspěšné zvládnutí učiva. V nové třídě navazuje nová přátelství. Nová paní učitelka se mu líbí a přijde mu milá a spravedlivá. Ve volném čase rád tvoří a kreslí.



Sleduje Tik Tok, a protože je velmi zvědavý, shání si informace o všem možném na internetu. Neměl kamarády, což se změnilo se změnou třídy a častějším využíváním Klubu Magnet. Do klubu nechodí jen kvůli učení, rád využívá kroužky a pobyt v klubu. Je hodně zvědavý, upovídaný a aktivní.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: **47** 

Počet podpořených osob: **72** 

Počet setkání: **3 663** 

Zařízení bylo v provozu **250 dní**, v rozsahu **5 hodin denně**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se podílelo v roce 2021 celkem **8 pracovníků** v rozsahu **3,4 úvazků**.

Vedoucí služby: Bc. Klaus Horčíková Veronika

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet finančně podpořil Ústecký kraj. Tato služba byla v roce 2021 finančně podpořena také Nadačním fondem Albert v rámci grantového programu Bertík pomáhá 2021.



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA

Poslání / Co nabízíme

Poskytujeme rodinám s dětmi pomoc a podporu vedoucí ke změně sociálně nepříznivé situace, čímž minimalizujeme a předcházíme vzniku sociálního vyloučení. Služba je poskytována zejména terénní formou na území měst Dubí, Teplice, Hrob, Košřany, Novosedlice, Proboštov a Krupka.

Na co reagujeme / Co umíme

- Poskytujeme doprovod na různá jednání – nácvik sociálních dovedností, znalost práv a povinností, telefonujeme s klienty např. na úřady, zprostředkováváme komunikaci mezi úřady a klientem, mezi školou a klientem apod.
- Poskytujeme pomoc s vyplněním potřebných dokumentů ve vztahu k úřadům, školským zařízením apod.
- Vysvětlujeme rozhodnutí úřadů – pochopení rozhodnutí a jeho následků.
- Poskytujeme doučování dětem v přítomnosti rodiče – rozvoj rodičovských dovedností.
- Řešíme problémy s bydlením – mapujeme kapacity azylových domů, podporujeme klienta při komunikaci s pronajímateli, pomáháme s vyplněním žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc (například na kauci). Pomáháme se zajištěním přepisu energií apod.
- Vyhledáváme lékaře a objednáváme klienty i jejich děti k lékařům a ostatním specialistům.
- Pomáháme zajistit školy a mateřské školky, volnočasové aktivity a kluby pro nezletilé děti, motivujeme rodiče k tomu, aby děti do zařízení posílali.
- Snažíme se zvyšovat finanční gramotnost rodin – pomáhání v orientaci příjmů a výdajů, poskytujeme rady ohledně efektivního nakupování,

vaření apod.

- Pomáháme rodinám v komunikaci se školami, motivujeme rodiny k aktivnímu přístupu svých dětí ke vzdělání.
- Podporujeme klienty při hledání odpovídajícího zaměstnání.
- Předáváme rodinám informace o organizacích, nadacích, které je mohou v nelehké životní situaci finančně či materiálně podpořit, pomáháme sepsovat dané žádosti pro organizace a nadace.
- Nabízíme psychickou a emocionální podporu, společně s klientem hledáme vhodná řešení v nepříznivé situaci.
- Poskytujeme potravinovou a materiální pomoc.

PŘÍBĚH KLIENTA

Paní Lenka (41 let) a syn Michal (12 let)

Paní Lenka žije sama se svým synem. Maminka si dříve stěžovala, že se synem nemá příliš dobré vztahy, často se spolu hádají, Michal jí neposlouchá, je na ni drzý, v domácnosti jí nepomáhá, nebaví ho chodit do školy, doma si nechce dělat domácí úkoly. Paní Lenka si už nevěděla rady, co dělat s Michalem, a proto se rozhodla oslovit službu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina. Jak Lenka, tak i Michal trpí nemocí, která postihuje a omezuje hybnost horních i dolních končetin. Toto onemocnění oběma ztěžuje pohyb, což oba značně limituje a Michal tak tráví většinu svého volného času doma s matkou. Chodit ven na procházky či jezdit na výlety je pro matku značně vysilující. Michal nemá příliš kamarádů, a proto nejvíce času tráví právě s matkou.

V počátcích spolupráce se službou jejich vztah nebyl ideální. Velmi často se hádali, Michal byl velmi drzý na matku, nechtěl jí v řadě věcí poslechnout, nechtěl si dělat přípravu do školy. Cílem spolupráce tak bylo jednak zlepšit vztah mezi matkou a synem, jednak motivovat Michala k tomu, aby byl aktivnější při přípravě do školy. S rodinou probíhaly pravidelně



schůzky. V průběhu spolupráce pracovníce společně s Michalem pracovali na tom, jak zlepšit přípravu do školy, pracovníce Michalovi i matce ukazovala, jak by měla vypadat správná příprava do školy. S Michalem probíhaly rozhovory, které měly za cíl namotivovat jej k tomu, aby si sám dělal domácí úkoly a hlavně, aby je chtěl dělat. Setkání byla velmi často zaměřená na to, aby se zlepšil vztah mezi maminkou a synem, s oběma bylo toto téma řešeno. Byly použity různé pomůcky i metody k tomu, aby se jejich vztah upevnil, aby Michal matku více respektoval a poslouchal a hlavně, aby se rodina přestala hádat. Některé konfliktní situace byly společně probrány, oběma byla poskytnuta zpětná vazba k tomu, jak daný konflikt mohl být lépe řešen, jak by bylo vhodné se v danou chvíli zachovat. Rodina během spolupráce dbala doporučení pracovníka služby, oba aktivně využívali techniky i pomůcky k řešení daných problémů. Během několika měsíců došlo k výraznému zlepšení. Michal se významně zlepšil ve škole, již nedostává špatné známky, škola jej začala bavit. Nyní, když Michal přijde ze školy, tak si nejprve sám udělá domácí úkoly, které mu poté matka zkontroluje, a až poté se věnuje volnočasovým aktivitám. Michal přiznává, že je často lenivý a nechce se mu do domácích aktivit, ale oproti dřívějšku je Michal doma více aktivní, matce začal více pomáhat. Vztah mezi matkou a synem se výrazně zlepšil. K hádkám sice občas dochází, avšak oba se shodují na tom, že už hádky nejsou na denním pořádku, matka se synem si k sobě našli bližší vztah, pokud to zdravotní stav dovolí, dělají spolu různé aktivity – občas jdou ven, Michal má také nového kamaráda, u kterého již byl společně s matkou na návštěvě, rodina také hraje různé hry. Díky tomu, že se jeden naučil naslouchat druhému a naučili se být k sobě více otevření, se jejich vztah upevnil a došlo k výraznému zlepšení. Maminka společně s Michalem měli ke spánku k dispozici pouze postarší rozkládací pohovku, která Michalovi, vzhledem k jeho zdravotnímu stavu, nevyhovovala. Také se velmi často dohadovali o to, kdo pohovku ustele. Pracovnice rodinu informovala o možnosti požádat nadaci Patron dětí o zajištění kvalitní postele pro Michala. Rodině se nápad líbil, pracovníce rodině s žádostí pomohla. Díky nadaci Patron dětí Michal získal novou kvalitní postel, ze které měl velikou radost. Nyní tak má každý své místo, o které

se musí postarat sám.

Příběh jednorázové intervence

V březnu 2021 se na nás obrátila pracovníce Oddělení sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města Teplice s žádostí, zda bychom nepomohli paní Mileně, které hrozila ztráta bydlení. Paní Milenu jsme zkontaktovali a navštívili u ní doma.

Paní Milena má 7letou dceru Adélku. Z bytu, kde žila, se měla vystěhovat pro neuhrazení nájemného. Finanční situace paní Mileny byla velmi špatná. Neměla vyřízené dávky, pobírala jen přírůstek na dítě a v daný moment disponovala asi 60 Kč. Domácnost byla zařízena skromně, ale prakticky.

Byla jí poskytnuta potravinová pomoc a nabídnuta spolupráce při zajištění ubytování v některém z azylových domů pro matky s dětmi. Běžné bydlení pro ni bylo vzhledem k finanční situaci nedostupné a majitel současného bydlení nebyl přístupný k další dohodě.

Pracovnice telefonicky ověřily volnou kapacitu v azylových domech v kraji. Nejbližší volné místo bylo až v Ústí nad Labem a paní Milena odmítla stěhování se do jiného města. V danou chvíli nebylo možné paní Mileně jinou možnost nabídnout. Paní Milena si vše promyslela a po několika dnech se opět ozvala, velmi se bála, že by mohla přijít o svou dcerku. Přistoupila tak i na stěhování do jiného města. Vzhledem k blížícímu se termínu vystěhování bylo třeba jednat rychle. Bylo zapotřebí opět ověřit aktuální kapacity v azylových domech. Shodou okolností se uvolnilo místo v nejbližším azylovém domě, do kterého paní Milena s dcerou chtěla. Pracovnice zjistila, že je potřeba zajistit potvrzení o bezinfekčnosti od obvodního lékaře a od dětské lékařky. U obvodního lékaře byl vyžadován poplatek 250 Kč. Bylo tedy nutné zajistit finanční prostředky, což se podařilo ve spolupráci s Úřadem práce v Teplicích na základě poskytnutí mimořádné okamžité pomoci. Pracovnice dále klientku doprovodila do azylového domu, kde již podala žádost o ubytování a domluvila se na dalším postupu.

Za jediné dopoledne byla díky součinnosti klientky, pracovníci služby



a dalších zainteresovaných stran zažehnána krizová situace, která by mohla vést k umístění Adélky do Klokánku. Pracovnice se s paní Milenou loučila v momentě, kdy měla domluvený den nástupu do azylového domu, zajištěné základní finanční prostředky z úřadu práce a předjednané vystavení požadovaných potvrzení o bezinfekčnosti. Následně bylo pracovníci Magistrátu města Teplice potvrzeno, že je paní Milena se svou dcerou Adélkou ubytována v azylovém domě.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet rodin: 53 

Počet podpořených osob (dospělí + děti): 308 

Počet setkání: 2760 

v celkovém čase **1428 hodin**, což představuje poskytování podpory nepřetržitě v rozsahu **60 dní**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2021 podílelo celkem **6 pracovníků** v rozsahu necelých **3,8 úvazku**.

Vedoucí služby: Bc. Žáková Michaela

FINANCOVÁNÍ

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina jsou poskytovány bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice a města Dubí. V roce 2021 přispěla na provoz služby také Nadace ČEZ, společnost ČEZ Teplárenská a SVS.



TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA



TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA

Poslání / Co nabízíme

Nabízíme podporu a poradenství osobám starším 16 let, které jsou ohroženy sociálním vyloučením či již žijí vyloučení mimo běžnou společnost, a to v podobě práce v přirozeném prostředí daného člověka tak, aby došlo ke změně jeho sociálně/životně nepříznivé situace, kterou není schopen vlastními silami překonat. Snažíme se pracovat na minimalizaci a předcházení sociálního vyloučení. Služba byla poskytována ve městech Teplice a Dubí.

Na co reagujeme / Co umíme

- Snažíme se pomoci klientovi se zorientovat v jeho nelehké situaci, doprovázíme jej při hledání cest k řešení jeho situace a jsme psychickou a emocionální podporou během naší spolupráce.
- Pomáháme při získávání osobních dokladů, jako jsou občanský průkaz, kartička pojištěnce, duplikát rodného listu, vysvědčení apod.
- Doprovázíme klienty na různé úřady, zejména na úřad práce, úřady obcí, konzuláty, k exekutorům apod.
- Nabízíme podporu při různých jednáních, jako je pohovor v azylovém domě, návštěva lékaře, jednání s majitelem bytu, jednání s dodavatelem energií apod.
- Mapujeme kapacity nízkoprahových ubytovacích zařízení (azylové domy, ubytovny), zprostředkováváme komunikaci se správci, pomáháme při jednání s pronajímateli bytů apod.
- Podporujeme lidi při hledání vhodného zaměstnání – vyhledáváme nabídky zaměstnání, pomáháme sestavit životopis, připravit se na pohovor se zaměstnavatelem.
- Vysvětlujeme klientům obsah různých úředních a jiných dokumentů, hovoříme s nimi o tom, jaký dopad budou mít na jeho situaci, diskutujeme i o dalších krocích, možnostech narovnání vztahů či o možnostech

obran.

- Známe síť služeb v místě poskytování této služby, máme navázanu spolupráci s těmito službami a dalšími subjekty, umíme klienta nasměrovat při řešení situace k dalším odborníkům.
- Umíme reagovat na tíživou situaci klienta spojenou s chudobou také potravinovou a materiální pomocí (dle aktuálních možností).

PŘÍBĚH KLIENTA

Paní Jarka (54 let)

Paní Jarka požádala službu Terénní programy Květina o pomoc při řešení jejích dluhů u úřadu práce. Jak dluh vznikl? Paní Jarka se zaregistrovala na úřadě práce do evidence uchazečů o zaměstnání a dva měsíce pobírala podporu v nezaměstnanosti. Nevěděla, že při evidenci na úřadě práce nesmí mít brigádu na dohodu o provedení práce a byla nucena podporu v nezaměstnanosti ve výši 26 000 Kč vrátit. Nebyla ale schopná částku vrátit najednou, požádala proto o pomoc právě naši službu. Pracovník tak s klientkou sepsal žádost o splátkový kalendář, který klientka dle instrukcí odeslala.

Při postupném mapování Jarčiny situace bylo pracovníkem zjištěno, že její jediný příjem je z dané brigády. Jarka měla strach, že dostane výpověď, protože se její nepříznivá situace podepisovala na jejím psychickém stavu. Pracovník TPK Jarce navrhl společné vyplnění žádostí o dávky hmotné nouze a o příspěvek na bydlení, aby se zvýšil její aktuální příjem. Zároveň s klientkou byla probrána možnost podat žádost o invalidní důchod, odůvodněnou zhoršujícím se psychickým stavem, který jí limituje při výkonu práce.

Vztah mezi pracovníkem a Jarkou nabíral postupně na důvěře. Jarka v doprovodu terénního pracovníka navštívila úřad práce, kde podala žádost o příspěvek na bydlení. Jarce se díky podpoře a návštěvě úřadu v



doprovodu pracovníka zvýšilo sebevědomí, začala více věřit sama sobě a svým schopnostem. Díky tomu následně dokázala sama podat a vyřídit žádosti na oddělení hmotné nouze úřadu práce a požádat na OSSZ o invalidní důchod.

V průběhu řízení ohledně dávek hmotné nouze, příspěvku na bydlení, invalidního důchodu a splátkového kalendáře Jarka neváhala a pravidelně kontaktovala pracovníka TPK a radila se s ním předtím, než udělala jakýkoliv další krok. I přesto, že Jarce nebyl uznán příspěvek na živobytí ani doplatek na bydlení, její příjem se výrazně zvýšil. Byl jí totiž uznán příspěvek na bydlení na jedno čtvrtletí. Následující měsíc Jarce přišlo také rozhodnutí o uznání invalidního důchodu 1. stupně, nebyla tedy znovu potřeba žádat o příspěvek na bydlení. Jarce byl také celním úřadem schválen splátkový kalendář na úhradu dluhu postoupeného z úřadu práce v měsíční výši 500 Kč.

Jarka se díky desetiměsíční spolupráci se službou velmi osamostatnila. Nyní dokáže tyto běžné životní problémy řešit sama, případně telefonicky kontaktuje terénního pracovníka, aby se poradila, respektive ujistila, že daný postup učinila správně. Jarka se nyní psychicky cítí mnohem lépe než v době, kdy ještě nespolupracovala se službou Terénní programy Květina. Je schopná i nadále docházet na brigádu a nemá strach, že by své pracovní povinnosti vykonávala špatně.

Šarlota (41 let)

Paní Šarlota vyhledala službu Terénní programy Květina v létě 2020, jelikož se ocitla v situaci, kdy jí nezbývaly finance na jídlo, v podstatě hladověla a nevěděla, co dál. Během schůzky pracovníce s klientkou se klientka svěřila, s jakými obtížemi se potýká. V minulosti se zamotala do dluhové pasti, kterou aktivně řešila na doporučení žádostí o oddlužení. Během tohoto řízení ovšem bojovala s velmi nízkými příjmy a hladověním. Paní Šarlota je díky svému duševnímu onemocnění plně invalidní, i přesto se snažila příjmy nějak navýšit. V danou dobu měla brigádu, při které doručovala letáky. Bylo tedy společně co řešit.

Když se navíc paní Šarlota dočkala rozhodnutí od soudu, zjistila, že její byt zděděný po mamince, kde nyní žije, půjde v rámci oddlužení do dražby. Z této informace byla paní Šarlota nesmírně smutná, v šoku a také plná obav, kde bude dále žít. Po rozhovoru s insolvenčním správcem zjistila, že jedinou cestou k tomu, jak nepříjít o byt, je pouze vyplacení celého dluhu v jedné splátce, ale to bylo prakticky nemožné. Musela tedy začít pracovat s tím, aby si začala hledat nové náhradní bydlení, jelikož v blízké době bude nucena byt opustit.

I přes počáteční silné negativní rozpoložení se paní Šarlota snažila být optimistická a svou situaci nevzdávat. Pracovník služby pomohl paní Šarlotě s mapováním bydlení v okolí a podpořil ji potravinovou pomocí, aby nehladověla a měla možnost činit si postupně drobné úspory na kauci a nájem k budoucímu bydlení. Klientka si ovšem při šetření vůbec nevěřila, bála se, že volné finance v případě krize využije na něco jiného, zejména na péči o své milované čtyři kočičí společníce. Po dlouhých debatách jí pracovník dojednal propojení se sociální pracovnící Nízkoprahového denního centra Květina, kde ví, že si klienti mohou ukládat finance do depozitu. Začala si tedy ukládat své finance právě zde. Během několika měsíců si našetřila v řádech tisíců. Nové bydlení se ale nedařilo najít. Nabídka na trhu s byty nebyla v danou dobu vůbec příznivá a klientka se mimo jiné bála, že by kočičky mohly zničit byt cizím lidem a dostala by se kvůli tomu do dalšího problému. Na jaře 2021 se jí podařilo získat nové zaměstnání, díky kterému se jí podařilo zlepšit její finanční situaci.

V létě stejného roku nastalo nejtěžší období. Insolvenční správce paní Šarlotě oznámil, že její byt bude v půlce července oficiálně nabízen k dražbě a je potřeba, aby v nejbližších dnech byt opustila. Byla nešťastná a začala ztrácet naději. Bála se, že přijde o své kočičky a stále se jí nedařilo najít náhradní bydlení. Klientka byla se situací smířena, reagovala na některé nabídky pronájmů a díky intenzivní podpoře pracovníka se již nestyděla za to, co se jí v životě nyní odehrávalo.

V domě, ve kterém žije, jí domovník nabídnul brigádu na úklid domu. Nabídku odmítla, ale svěřila se mu se svým příběhem, aby porozuměl



tomu, proč nabídku nemůže nyní přijmout. Následující den se na paní Šarlota usmálo štěstí. Navštívila ji sousedka, která zná jí a znala i její maminku a nabídla jí pomoc v podobě bezúročné půjčky na vyplacení dluhu. Paní Šarlota nabídku přijala, vše smluvně dohodly a do konce roku 2021 bylo vše zaplacené. Paní Šarlota nadále chodí do zaměstnání a snaží se splatit dluh, který si vytvořila u své sousedky. Celá situace obě ženy sblížila. Díky spolupráci s terénní pracovnící měla paní Šarlota potřebnou oporu v těžké životní situaci, osobu, s kterou jednotlivé překážky mohla konzultovat a sdílet, nehladověla, rozuměla všem krokům vedených insolvenčním správcem a naučila se více přemýšlet o nakládání s financemi. A díky znovuoobjevení sociálních vazeb v domě paní Šarlota i nadále bydlí v bytě po své mamince.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: **37**



Počet podpořených osob: **116**



Počet setkání: **1589**



v celkovém čase **642 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **27 dní nepřetržitě**.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2021 podílelo celkem **6 pracovníků** v rozsahu **2,2 úvazku**.

Vedoucí služby: Mgr. Vernerová Barbora

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Terénní programy Květina je poskytováno bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice a města Dubí.



KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ

Komunitní centrum Dubí bylo v roce 2021 v provozu již třetím rokem. Stavba komunitního centra byla podpořena dotací z Integrovaného regionálního operačního programu, a to ve výši 90 % z celkové ceny stavby a provoz centra je výsledkem dlouholeté systematické práce města a spolupracujících subjektů v oblasti problematiky sociálního začleňování. Samotná městská budova, jejímž provozovatelem je právě Květina, z. s., poskytuje zázemí pro realizaci tří sociálních služeb organizace.



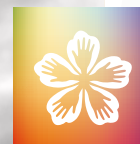
KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ

Mimo provoz sociálních služeb, které mají poradenský, doprovázející a podpůrný charakter, byla občanům města Dubí nabízena také materiální a potravinová pomoc. Služby komunitního centra se zaměřují na hledání řešení problémů občanů zejména v sociální oblasti. Aktivita centra jsou také zaměřeny na širokou veřejnost města Dubí, například je zde možnost využít veřejné dětské hřiště a dále pak řada dalších aktivit jednorázového charakteru, jejichž činnost byla v roce 2021 postupně obnovena. Posláním Komunitního centra Dubí je zvýšit dostupnost a kvalitu služeb, které minimalizují vliv sociálního vyloučení a jeho činnost tak přispívá ke snížení počtu těchto osob.

Komunitní sociální práce v Dubí

V květnu 2020 začalo město Dubí ve spolupráci s Květinou, z.s. realizovat projekt s názvem Podpora komunitní sociální práce ve městě Dubí, projekt je financován z ESF ČR, registrační číslo projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016476. Účelem projektu je participace obyvatel Pozorky, jejich aktivizace, posílení a připravenost k řešení vlastních problémů. Zvýšení jejich podílu na rozhodování a přejímání odpovědnosti. Samotná realizace projektu se také váže k budově komunitního centra. Také v roce 2021 zde docházelo k pravidelným setkáváním aktivních občanů a k plánování společných akcí v rámci projektu. Naší snahou bylo a je posunout vnímání existence komunitního centra blíže k občanům. Činnosti v centru v rámci projektu byly určeny opravdu všem, kteří se chtěli bez předsudků potkávat a setkávat s ostatními, společně tvořit, bavit se, ale také vzdělávat či předávat své zkušenosti ostatním. V hodnoceném roce se tak podařilo zrealizovat veřejnou akci pro děti s názvem 1. Společný den v Dubí, společné úklidy veřejného prostranství, odborný workshop zaměřený na sebepoznání, exkurzi do Komunitního centra Hostík v Hostomicích, sousedské Mikulášské setkání a již tradiční akci s názvem Vánoční strom přání.





PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Ze zákona o sociálních službách existuje pro pracovníky působící v sociálních službách roční norma povinného vzdělávání. V naší organizaci věnujeme této oblasti značnou pozornost a tuto povinnost proměňujeme v benefit pro zaměstnance. Zastáváme myšlenku, že pouze dostatečně kvalifikovaní, dobře „opečovaní“ zaměstnanci mohou dobře, kvalitně a efektivně poskytovat a zajišťovat chod sociálních služeb ve prospěch jejich klientely.



PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

V roce 2021 jsme tak za podpory Nadace ČEZ zorganizovali výjezdní setkání, jehož cílem bylo poskytnout zaměstnancům organizace, kteří se věnují zajišťování sociálních služeb zejména v přímé práci, podporu, péči, stabilizaci, ocenění a možnost rozšířit si a zdokonalit kompetence k výkonu své práce, s cílem minimalizovat možnosti vzniku syndromu vyhoření a zefektivnit jejich práci ve vztahu k potřebným.

V říjnu tak týmy jednotlivých sociálních služeb vyrazily na několikadenní výjezdní setkání do obce Dubičky, kde byl pro ně připraven pestrý vzdělávací program. Věnovali jsme se strategickým záležitostem, efektivitě práce a jejím limitům, týmové spolupráci, v rámci teambuildingových aktivit kooperaci a vzájemnému poznávání.

Kvalitní a cílené vzdělávání, spolu s pravidelnou supervizí, považujeme za nezbytnou a nenahraditelnou součást poskytování sociálních služeb.



FINANČNÍ ZPRÁVA

FINANČNÍ ZPRÁVA

Náklady a výnosy Květina, z. s. (1-12/2021)

Náklady organizace: **10.766.620,76**

Osobní náklady včetně odvodů	- 8.895.588,00
Spotřeba materiálu	- 756.951,12
Spotřeba energií	- 200.499,20
Opravy a udržování	- 79.681,00
Cestovné	- 35.957,00
Služby	- 525.983,44
Ostatní náklady, bankovní poplatky	- 7.648,00
Odpisy dlouhodobého majetku	- 264.313,00

Výnosy organizace: **10.766.595,08**

Úroky	- 822,09
Přijaté dary	- 224.651,50
Dotace MPSV	- 802.357,49
Dotace Ústecký kraj	- 9 067.520,00
Dotace ESF ČR	- 3.392.093,27
Příjem klienti	- 83.685,00
Nadační příspěvky	- 175.400,00
Město Teplice	- 110.000,00
Město Dubí	- 30.000,00
Sponzorské dary	- 46.000,00
Dotace IROP	- 226.159,00

Výsledek hospodaření: - 25,68

PODĚKOVÁNÍ

Touto cestou děkujeme všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílejí na činnosti neziskové organizace. Dále pak děkujeme všem, kteří v tomto roce přispěli k chodu naší organizace, k možnosti zachování jejích profesionálních i materiálních kvalit. Vložené důvěry v nás a námi realizovanou činnost si velmi ceníme a vážíme. Děkujeme sponzorům, dárcům, donorům i jednotlivým osobám, bez nichž by naše aktivity nemohly být realizovány.

DĚKUJEME:

- Biskupskému gymnáziu, Základní škole a Mateřské škole Bohosudov za sbírku s názvem Daruj nohy v teple, kdy byla Květině poskytnuta velká materiální pomoc v podobě ponožek a dalšího oblečení
- Centru pro celou rodinu spolku Rybička za spolupráci a materiální podporu
- Creativ a Michalovi Malovanému za dar v podobě vánočního bramborového salátu na štědrodenní slavnostní oběd klientům nízkoprahového denního centra
- Českému červenému kříži a panu Herlitzemu za darované respirátory a za zubní pasty pro klienty sociálních služeb
- Česko-německému fondu budoucnosti za finanční příspěvek na nákup užitečného vozu
- Diakonii Českobratrské církve evangelické za pravidelné dary v podobě vaření teplého jídla pro lidi bez domova jedenkrát měsíčně v průběhu chladných měsíců a různou materiální pomoc (oblečení, deky apod.)
- Evropskému sociálnímu fondu, Operačnímu programu Zaměstnanost, který finančně podpořil realizaci Příměstských táborů Květina
- Gymnázium Teplice, jeho studentům a Mgr. Korfové zejména za pomoc při Sběrce potravin
- Hotelové škole, Obchodní akademii a Střední průmyslové škole Teplice za spolupráci v rámci realizace praxí
- Magistrátu města Teplice a zaměstnancům jeho odborů za spolupráci a příležitostnou materiální pomoc pro klienty sociálních služeb
- Marketům Billa v Alejní ulici v Teplicích, Albert v OC Fontána v Teplicích, Tesco v Oseku a Duchcově za potravinovou pomoc pro klienty sociálních služeb
- MAS Cínovecko a jejím zaměstnancům za spolupráci, podporu a věcné diskuse k sociálním problémům v oblasti
- Městské policii Dubí, asistentům prevence kriminality a preventivnímu městské policie Otovi Rösslerovi za dlouholetou spolupráci v oblasti

- preventivních aktivit s Klubem Magnet
- Městské policii Teplice za dialog v souvislosti s problematikou bezdomovectví
- Městu Dubí, Městu Hrob a Městu Teplice za podporu
- Městskému úřadu Dubí a zaměstnancům jeho odborů za spolupráci a vstřícnost
- Ministerstvu práce a sociálních věcí za finanční podporu
- Nadaci ČEZ za finanční podporu sociální služby a možnost zvýšení péče o zaměstnance organizace
- Nadaci J&T za finance pro klientku sociální služby na úhradu nákladů spojených s bydlením
- Nadaci Sirius, projektu Patron dětí za balíčky materiální pomoci v podobě potravin a školních pomůcek pro naše klienty, za finanční prostředky na zakoupení postele a zajištění táborů pro děti
- Nadačnímu fondu Albert za materiální dar v podobě stavebnice Lego a za finanční podporu projektu Klubu Magnet v grantovém programu Bertík pomáhá 2021
- Nadaci Senior a Nadačnímu fondu Naše cesta pomoci za finanční pomoc při získání bydlení nemocnému seniorovi bez přístřeší
- Nakladatelství Labyrint ve spolupráci se spolkem Raketa dětem za pravidelné darování čtvrtletníku pro děti s názvem Raketa
- Neziskovým organizacím, které působí v regionu a spolupodílejí se na snižování sociálních nerovností
- OC Galerie za darované cukroví pro klienty NDCK
- Paní Vágnerové a paní Bukačové z Krajské zdravotní, a. s. za vstřícnou spolupráci a realizaci očkování proti onemocnění COVID-19 pro osoby bez přístřeší
- Paní Veselé Nové Světle a paní Rousové Šárce za opakované materiální dary pro klienty našich služeb

- Panu Slavotovi Tomášovi za materiální dary v podobě TV a dětských respirátorů
- Pedagogicko-psychologické poradně Ústeckého kraje a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, pracoviště Teplice za odborné konzultace
- Potravinové bance v Ústeckém kraji z. s. za spolupráci a materiální podporu
- Restauraci Výšina a U Koziček za jejich darované porce jídel pro klienty nízkoprahového denního centra
- Severočeské vodárenské společnosti a. s. za finanční dar
- Skautingu pro všechny za dlouholetou emocionální podporu Klubu Magnet
- Společnosti Bohemia Healing Marienbad waters a.s. za minerální vody a iontové nápoje pro klienty služeb
- Společnosti ČEZ Teplárenská a. s. za finanční dar, který byl využit na nákup školních a edukativních pomůcek
- Společnosti CzechPak Manufacturing s.r.o. za dlouholetou podporu činnosti organizace
- Společnosti GIVT.cz s.r.o. za finanční podporu našich aktivit
- Spolupracujícím středním, základním a mateřským školám na Teplickou a v Dubí
- Úřadu práce, kontaktnímu pracovišti v Teplicích a krajské pobočce Ústeckého kraje za spolupráci
- Ústeckému kraji, Krajskému úřadu Ústeckého kraje za finanční a metodickou podporu
- Volnočasovému a spolkovému centru Hrob za poskytnutí zázemí při realizaci Příměstských táborů Květina
- ZŠ U Nových lázní Teplice, žákům a pedagogům za realizovanou sbírku ponožek pro naše klienty
- Zvonkohře a pí Votčářové za materiální pomoc (oblečení, deky) a finanční dar na nákup spodního prádla pro osoby bez přístřeší

