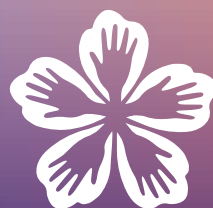


# VÝROČNÍ ZPRÁVA



**KVĚTINA**

Pomáháme lidem růst

# OBSAH

|                                                                          |     |                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------|-------|
| Úvodní slovo                                                             | 2-3 | Oblasti pověření k sociálně-právní ochraně             | 14    |
| Základní informace o organizaci                                          | 4   | <b>SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>                                 | 15    |
| <b>ČINNOST ORGANIZACE V DOBĚ PANDEMIE SPOJENÉ S ONEMOCNĚNÍM COVID-19</b> | 5   | Nízkoprahové denní centrum Květina                     | 16-18 |
| Sociální služby a onemocnění COVID-19                                    | 6   | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet    | 19-21 |
| Klienti sociálních služeb a onemocnění COVID-19                          | 6-7 | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina | 22-24 |
| Pracovníci sociálních služeb a onemocnění COVID-19                       | 7   | Terénní programy Květina                               | 25-28 |
| <b>VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI</b>                                     | 8   | <b>KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ</b>                          | 29    |
| Příměstské tábory Květina                                                | 9   | Komunitní sociální práce v Dubí                        | 30    |
| <b>CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ</b>                                      | 10  | Finanční zpráva                                        | 31-32 |
| Potravinová a materiální pomoc                                           | 11  | Poděkování                                             | 33    |
| Dluhové poradenství                                                      | 11  |                                                        |       |
| Krabice od bot                                                           | 12  |                                                        |       |
| <b>SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ</b>                                      | 13  |                                                        |       |

# ÚVODNÍ SLOVO

Příprava a samotné zpracování výroční zprávy s sebou vždy přináší potřebu prostoru pro hodnocení, zvažování, přemýšlení a promýšlení, bilancování a mnohdy také smíření. Jsem velmi ráda, že si tento prostor snažíme vždy nalézt a uchovat a že i nyní Vám můžeme poskytnout přehled o tom, jaký byl rok 2020 nejen v Květině.

Rok 2020 byl zcela jistě neobvyklý a jiný, než jsme očekávali a než si kdokoli z nás uměl představit. Dění roku 2020 ovlivnila pandemická situace spojená se šířením onemocnění COVID-19. Pandemie ovlivnila náš život v osobní, rodinné i pracovní oblasti. Zažívali jsme úzkost, strach, smutek, zklamání, vztek a mnohé další emoce, které běžně doprovází naši cestu životem. Tentokrát však možná ve větší intenzitě, která byla spojená s pocity nejistoty a omezením svobody. Je zřejmé, že toto období výrazně ovlivnilo také chod a činnost Květiny.

Naší snahou bylo v dané situaci usilovat o to, aby naše služby, a zejména ty sociální, byly v provozu a mohly být k dispozici své klientele, což je z podstaty jejich existence nezbytné. Domnívám se, že se nám toto podařilo. Jak ovlivnila pandemická situace činnost námi provozovaných sociálních služeb, jejich klientelu a zaměstnance, je rozpracováno v samostatné kapitole tohoto dokumentu.

Stejně tak se v dokumentu seznámíte s dalšími činnostmi, které se nám v roce 2020 podařilo zrealizovat. Jedná se například o příměstské tábory a zapojení se do projektu Komunitní sociální práce ve městě Dubí. Řada našich aktivit souvisí s problematikou chudoby, a tak jsme se také v tomto roce zapojili do každoroční potravinové sbírky, do sbírky Krabice od bot a poskytovali jsme dluhové poradenství. Za zmínku také stojí, že v lednu hodnoceného roku zahájila svou činnost nová námi provozovaná služba, a to Nízkoprahové den-

ní centrum Květina. Tato služba je určena lidem bez přístřeší a těm, jež jsou ztrátou bydlení významně ohroženi.

V prostředí preventivních sociálních služeb je stále patrné, že problematika nemožnosti důstojně a adekvátně bydlet je nejpalčivějším problémem chudých lidí a má jednoznačně přímou souvislost s dalšími oblastmi života těchto lidí. Již v závěru roku 2020 nebylo možné nezaznamenat, že se zvyšuje zájem o sociální služby preventivního typu. Řada lidí se ocitla ve zhoršených socioekonomických podmínkách a je otázkou, jaký dopad bude mít probíhající pandemie a uplatňovaná opatření na kvalitu života jednotlivců, rodin a domácností v budoucnu.

I nadále je část námi realizovaných služeb, z hlediska zázemí služeb, centralizována do města Dubí. Významná část našich služeb je realizována terénní formou, která tvoří podstatu práce těchto služeb. Tyto služby mají širokou působnost v rámci Teplicka a podstatnou část klientely mají tyto služby v samotném městě Teplice, kde také sídlí zmíněné nízkoprahové denní centrum.

Věřím, že dokument poskytne ucelený obraz o našich aktivitách a činnosti v hodnoceném roce a seznámí Vás s výkonem sociální práce v podání Květiny.

Závěrem ráda využiji možnosti poděkovat více než obvykle. A tak děkuji všem kolegům a zaměstnancům, všem spolupracujícím subjektům, lékařům a sestřičkám, ale také nezdravotnickému personálu v nemocnicích, pedagogům, všem těm, díky kterým jsme mohli i nadále nakupovat potraviny, všem dobrovolníkům a mnohým dalším a všem, kteří to nevzdali a byli schopni myslet v nelehkých dnech na

ostatní a přispět tak minimálně k zachování zdravého optimismu a dodávání pocitu naděje.

Mgr. Bočková Barbora  
ředitelka organizace



# ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Květina, z. s. byla založena v roce 2006 na základě registrace u MV ČR 9. 8. 2006 VS/1-1/64812/06-R, od 1. 1. 2014 vedena pod spisovou značkou L 5781 u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Posláním organizace je spolupodílet se na začleňování osob do společnosti, minimalizovat a předcházet sociálnímu vyloučení, podporovat rodiny a spoluvytvářet podmínky pro zdravé fungování jejich členů.

Služby organizace byly v roce 2020 určeny lidem bez omezení věku, kteří se nacházeli v nepříznivé sociální a životní situaci, ovlivněné mimo jiné probíhající pandemií spojenou s onemocněním COVID-19. Služby byly poskytovány na území ORP Teplice, s částečným přesahem do ORP Bílina.

**Právní forma:** spolek

**IČO:** 27038645

**bankovní spojení:** 210988782/0300

**Sídlo spolku:** Na Vypichu 180, 417 25 Lahošův

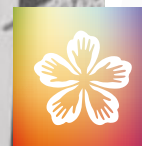
**Kontakt:** [www.oskvetina.cz](http://www.oskvetina.cz) | [info@oskvetina.cz](mailto:info@oskvetina.cz) | +420 721 568 898

**Statutární zástupce:** Mgr. Bočková Barbora

## V roce 2020 29 zaměstnanců Květiny v rozsahu 12 celých úvazků v přímé práci:

- zajišťovalo provoz **4 sociálních služeb** organizace
- pracovalo se **172 uživateli sociálních služeb**
- podpořilo celkem **649 dospělých osob a dětí**
- poskytlo profesionální sociální práci v rozsahu **14434 hodin**
- umožnilo výkon odborné stáže **41 studentům, kolegům či zájemcům o zaměstnání** v naší organizaci
- do **10 rodin** zapůjčilo notebooky a počítače pro podporu distanční výuky
- zabezpečilo bezpečnou on-line výuku pro **10 dětí** v rámci nízkoprahového klubu pro děti
- podpořilo **505 osob** materiální či potravinovou pomocí





## ČINNOST ORGANIZACE V DOBĚ PANDEMIE SPOJENÉ S ONEMOCNĚNÍM COVID-19

V roce 2020 se na určitou dobu omezila činnost sociálních služeb či některé přerušily svůj provoz a jiné se zcela uzavřely před světem. V případě námi realizovaných služeb toto období bylo jen velmi krátké, a tak služby realizovaly své aktivity i v tomto složitém období, což je z jejich podstaty nezbytné. Bylo zapotřebí, abychom se naučili, jak ochránit zdraví našich klientů a samozřejmě i těch, kteří služby zajišťují a dál pomáhat potřebným v podmínkách jiných, složitějších. Naše práce byla náročnější, ale jednoznačně žádanější. Pandemická doba zvýšila počet těch, kteří sociální služby prevence vyhledali a vyhledávají.

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY A ONEMOCNĚNÍ COVID-19

Nízkoprahový klub byl službou, kde bývalo denně v jeden okamžik i 30 dětí. Služba, která stahovala děti z ulice, poskytovala zázemí pro bezpečné a aktivní trávení volného času, podporu při zvládání školního učiva, zůstala na jaře 2020 nejdéle ze všech služeb uzavřená. Ticho, na které nebyli pracovníci služby zvyklí a asi ho nikdy nezažili, nepřineslo klid, ale strach a zpřetrhalo či porušilo vazby, které se budují dlouhý čas. V první polovině května mohlo dojít k znovuvěření služby. Bylo zapotřebí věnovat se změně koncepce provozu a stanovení priorit pro práci s dětmi. S dětmi se pracovalo individuálně či v malých skupinkách. Jednotlivé aktivity služby se zpravidla zaměřovaly na vzdělávání, procvičování a osvojování nových schopností a dovedností. Omezeno bylo individuální plánování a také spolupráce s jinými subjekty, nebylo možné realizovat výjezdní akce do Domova pro seniory v Chlumci či za Skauty do Teplic, neprobíhala přednášková činnost ve spolupráci s Městskou policií Dubí. Naopak byla velmi výrazně posílena spolupráce se školami, a to zejména v oblasti poskytnutí zázemí a podpory pro distanční výuku a online vzdělávání pro ty děti, jejichž materiální a rodinné zázemí neumožňovalo absolvovat výuku v domácím prostředí.

Terénní služby fungovaly víceméně beze změn a omezení s velkou pozorností na dodržování daných aktuálních opatření. V určité chvíli bylo omezeno individuální plánování s klienty a pracovalo se pouze v režimu krizového poradenství. Pracovníci se při terénní práci více zaměřovali na mapování zdravotního stavu klientů, zejména u lidí seniorského věku a osob bez příštířeší. Pracovníci v terénu informovali své klienty o aktuálních nařízeních, do terénu chodili vybaveni informacemi s aktuálními změnami, distribuovali roušky. Obecně klientela služeb měla velmi omezené možnosti tyto informace někde získávat a orientovat se v nich. Služby zaznamenaly větší zájem o pomoc ze strany veřejnosti ale i stávajících klientů, a to zejména v oblasti nedostatečného ekonomického zajištění, o poskytnutí

potravinové pomoci. Podařilo se propojit s novými subjekty či nalézt nové formy spolupráce se stávajícími (rozdávání letáků o aktivitách spolku Spolu proti samotě, roznos roušek a základních informací do domů s pečovatelskou službou města Teplice, pravidelné jarní návštěvy objektu na Mlýnské společně s organizací White light I., zprostředkování pomoci a podpory v rámci projektu Patron děť a také ve spolupráci s Centrem pro celou rodinu spolku Rybička).

Ambulantní služba nízkoprahové denní centrum, jež je určená lidem bez přístřeší, svůj provoz neuzavřela. Nicméně i tak v určitých týdnech došlo zde k zásadním omezením. Služba musela různě upravovat svou okamžitou kapacitu, přizpůsobovat prostory denní místnosti (rozestupy při stravování apod.), musela omezovat jednotlivé základní činnosti. Služba v roce 2020 zahájila svůj provoz a zažila první rok fungování za zcela nestandardních podmínek. Tato zkouška se promítla do personálního zabezpečení služby, složité období pomohlo rychleji službě najít si své místo a byla o to více klienty vyhledávána.



## KLIENTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A ONEMOCNĚNÍ COVID-19

Klienti sociálních služeb se v souvislosti s šířením onemocnění COVID-19 potýkali s problémy jako téměř každý z nás. Někteří nerozuměli často se měnícím nařízením a nevěřili jejich smyslu či v existenci samotné nemoci, někteří se naopak o své zdraví báli a bojí, někteří byli sami nemocní a někteří také přišli o své blízké či známé. Osoby bez přístřeší se k informacím o aktuálním dění dostávali velmi těžko, nemají televize, nekupují noviny. V této době bylo a je mnohem těžší zapojit se na trhu práce, a to i v podobě jednorázových přivýdělků, což se samozřejmě promítá do života těchto lidí. Komunikace s úřady a lékaři nejlépe po telefonu či on-line formou byla jednou z dalších bariér, se kterou se museli potýkat a my jsme se snažili být

v tomto směru podporou. Vzhledem k nízkým či žádným příjmům se osoby bez přístřeší těžko dostávaly k rouškám, které jsme díky darům mohli například i my distribuovat. V době uzavření obchodů a restaurací, zákazu pobytu a pohybu venku byl život na ulici pro některé o dost složitější. Kde sehnat jídlo, od koho získat finance alespoň na rohlík, kde sehnat pitnou vodu či využít veřejné WC? Obecně bylo obtížnější propojit se s dalšími službami a institucemi, které v danou dobu fungovaly velmi omezeně či vůbec. Naše klientela není veřejností příliš tolerována a přijímána. V posledním roce se negativní pohled na tuto komunitu mohl prohloubit, jelikož v době dodržování zákazu pobytu venku tito lidé venku bývali. Je to logické, nemohli být doma, nemají domov. Ale část veřejnosti pouze vnímá, že tito lidé nerespektují, co je dané.

V případě klientely terénních služeb byl největším problémem opět ztížený přístup k dalším službám, ale také nařízené karantény, které komplikovaly spolupráci se samotnými klienty a rodinami. Část klientů, zejména senioři, se začali strachovat o své zdraví a stranili se okolního světa, obávali se i kontaktu s pracovníky, docházelo ještě k většímu sociálnímu vyloučení těchto osob. Bylo nutné změnit způsob práce, zaměřit

se na telefonickou psychickou podporu, kdy se někteří ocitali plně osamoceni. Klienti v určitém období neměli možnost využívat doprovodu pracovníků na úřady, k lékařům apod., což jim způsobovalo obavy ze zvládnutí dané schůzky, prodlužovala se doba vyřízení dané věci kvůli komunikačním bariérám. V případě bezkontaktního dokládání dokumentů, ponejvíce na úřadu práce, byl opět problém v tom, že většina naší klientely neměla možnost a také neovládala elektronickou komunikaci, a tak často tato možná výhoda z pohledu dané instituce pro ně byla spíše dalším limitem v plnění svých povinností ve vztahu k úřadu. Setkání s klienty se pracovníci snažili co nejvíce směřovat do venkovních prostor, což není za každého počasí reálné, příjemné pro obě strany a funkční. Pokud terénní pracovník potřebuje venku s klientem k práci využít počítač či telefon, využívá ke schůzkám například obchodní centra ve městě, což nebylo vždy možné. To opět kladlo nároky na organizaci práce a vedlo to k delší době při řešení zakázky, než je obvyklé.

Vnímání onemocnění a celé náročné situace dětskou klientelou bylo také různorodé. Strach z neznáma a řada dezinformací. Bylo těžké nevěřit, když „to přeci psali na facebooku“ ... Klub byl zázemím, kde se věci vysvětlovaly, hledalo se více úhlů pohledu i řešení. A najednou ZAVŘENO, žádný kontakt. Dá se poskytovat sociální služba bez fyzického kontaktu? Jak pracovníkům věřit, když zavřeli a klienti nevěděli a neměli často možnosti, jak se dozvědět odpovědi na otázky, které vyvstávaly? Velká zkouška pro všechny.

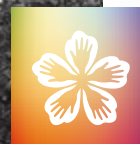


## PRACOVNÍCI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A ONEMOCNĚNÍ COVID-19

Pracovníci jednotlivých sociálních služeb se učili, jak flexibilně reagovat na opatření vzniklá v průběhu nouzového stavu, museli se vypořádat s dočasným výpadkem kolegů, kteří čerpali ošetrovné v souvislosti s péčí o své děti či museli být dočasně sami v karanténě.

Toto období bylo pro pracovníky sociálních služeb velmi náročné. Pracovníci se denně potýkali s obavami z možné nákazy, naslouchali svým klientům a jejich obavám plynoucích z dané situace a osamocení. Někteří si sami prošli nákazou onemocnění, jiní náročně uspořádávali svůj osobní život s pracovním. Zažívali frustraci při naplňování zakázek klientů ve ztížených podmínkách. Sociální práci nešlo poskytovat v žádoucím rozsahu. Omezené byly i možnosti sdílení obtíží například formou supervize a přístup ke vzdělávání v rámci zákonných povinností. Vše náročné vždy přináší také mnohá pozitiva, a tak jsme mohli vnímat významné stmelení týmů, lepší kooperaci, uvědomění si vlastních hranic svých sil, umět rozpoznat priority. Ukázala se soudržnost v rámci organizace napříč službami, kdy v oslabení docházelo k výpomoci tam, kde bylo potřeba.





## VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI

Volný čas a jeho využití má vliv na celoživotní orientaci každého z nás. Volný čas dětí a mládeže plní řadu funkcí – funkci relaxační, regenerační, kompenzační, sociálně preventivní a výchovnou. Kvalitně strávený volný čas podporuje mnohostranný rozvoj osobnosti jedince a ovlivňuje sociální vztahy, čímž obohacuje celou společnost. V rámci poskytování sociální služby Klub Magnet tvoří aktivní využívání volného času jednu ze základních aktivit této služby. Může se jednat o zajištění podmínek a realizaci společensky žádoucích a přijatelných volnočasových aktivit, pracovní výchovnou činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností i zajištění podmínek pro vzdělávání. V roce 2020 jsme se nemohli zcela věnovat činnostem, na které jsme byli zvyklí v minulých letech (výjezdy do Domova pro seniory v Chlumci, propojování se skauty či zapojení se do celorepublikové akce Uklidme svět, uklidme Česko). V roce 2020 Květina, z. s. realizovala Příměstské tábory Květina. Více o nich v následující části.



## Příměstské tábory Květina

V únoru 2019 začala Květina, z. s. realizovat projekt s názvem Příměstské tábory Květina. Tento projekt probíhá v období od 1. 2. 2019 do 30. 9. 2021 na základě spolupráce s MAS Cínovecko a za finanční podpory projektu číslo CZ.03.2.65/0.0/0.0/16\_047/0009926 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost.

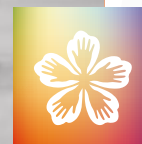
Cílem projektu je usnadnit rodičům školáků a předškoláků sladit pracovní rytmus s péčí o děti v době školních prázdnin. Nabízí tak rodičům a jejich dětem během uvedeného období 25 turnusů příměstských táborů v době jarních a zejména letních prázdnin.

V roce 2020 bylo zrealizováno 8 turnusů v období letních prázdnin. Plánovaný turnus v Háji u Duchcova (Domaslavičích) v období jarních prázdnin nebyl realizován. Turnusy byly realizovány v obcích MAS Cínovecko - v Hrobě (2x), v Háji u Duchcova (Domaslavičích, 1x) a v Dubí (5x). Jednotlivé turnusy probíhaly v pracovních dnech vždy od 8 do 16 hodin.

Program jednotlivých táborů byl pestrý a zajímavý, vždy zohledňoval věk dětí a jejich zájmy. Tábory disponovaly vhodným prostorovým zázemím v jednotlivých obcích MAS Cínovecko, ale bylo snahou, aby převážná část aktivit příměstského tábora probíhala venku na čerstvém vzduchu. Děti vyráběly lapače snů, svícny, malovaly solí či zdobily tzv. putovní kamínky, vytvářely si kostýmy pro divadelní hru, hrály divadlo, soutěžily v maškarní přehlídce, jezdily na koních, poznávaly zvířata – v chomutovském zooparku či v mini zoo v Krupce, poznávaly památky v okolí – osecký klášter, krupskou baziliku Panny Marie Sedmibolestné, zámek a muzeum v Duchcově, Rýzmburk, Kyšperk, rozhlednu v Radejčíně, bloudily v bludištích, pohádkových lesích, na hřištích minigolfů a discgolfů.

V tomto stručném výčtu všeho, co se za těch 8 týdnů stihlo, se ale také učily novým věcem, poznávaly sebe sama a seznamovaly se s novými kamarády.

Celkem se táborů účastnilo 49 dětí, přičemž 16 dětí se účastnilo minimálně dvou turnusů. Průměrný počet dětí na jednom turnusu byl 8,5 dětí. Děti byly z Dubí, Teplic, Košřan, Hostomic, Hrobu, Litvínova, Oseku, Bystřan, Duchcova, Háje u Duchcova, Hudcova, Lomu i Mostu či Srbic.



## CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

Přibližně čtvrtina Čechů žije na hranici chudoby nebo i pod ní. Tito lidé bohužel nezřídka řeší svoji finanční situaci úvěry od nebankovních institucí či z neoficiálních zdrojů, potýkají se s neschopností tyto závazky splácet a často se dostanou do dluhové pasti.

V roce 2020 bylo v ČR 16 % domácností, kterým jejich příjem vystačí jen na nejlevnější jídlo a oblečení. Tito lidé zpravidla nedosáhnou na nákup zdravých potravin, ovoce, zeleniny či masa. Bohužel ani u nás v České republice není hlad jen abstraktním pojmem.



Naší snahou je pomoci ke zlepšení životních podmínek chudých lidí, chudých rodin se zaměřením na situaci a potřeby dětí. Napříč službami se snažíme s klienty řešit zadlužení domácností, strategie hospodaření s příjmy a výdaji v podobě práce s domácím rozpočtem. Ke zlepšení životních podmínek chudých lidí nám také velmi pomáhá distribuce potravinové a materiální pomoci.

## Potravinová a materiální pomoc

Potravinová a materiální pomoc představuje distribuci potravinové pomoci a drogistického zboží, dále také pomoc v podobě sociálního šatníku a dalších materiálních statků, jako mohou být knihy, školní pomůcky, drobné vybavení domácnosti (např. ložní prádlo, nádobí) atd. Jedná se o nadřámcovou aktivitu organizace Květina, z. s., která je poskytována klientům všech jejích sociálních služeb.

Naším cílem je podpora solidarity mezi lidmi a účelná distribuce pomoci k potřebným, a to v podobě potravin či např. oblečení. Pomáháme přímo tam, kde tyto věci, pro jiné běžné, schází. Pomáháme rodinám s dětmi, osamoceným seniorům či lidem bez přístřeší.

Sociální šatník a další materiální pomoc funguje především díky darům, které do organizace přináší sami její zaměstnanci, přátelé, zaměstnanci spolupracujících subjektů či samotní občané měst, ve kterých organizace působí. Potravinovou pomoc můžeme lidem nabízet díky dlouhodobé spolupráci s Potravinovou bankou v Ústeckém kraji, z. s. a také díky účasti v listopadové Potravinové sbírce. Během roku 2020 bylo v rámci jednotlivých služeb potravinovou a materiální pomocí podpořeno 505 osob, což je téměř o 200 osob více než v loňském roce.

## Dluhové poradenství

Od října 2017 do února 2020 zajišťovala Květina, z. s. „Dluhové poradenství“. To představovalo bezplatnou pomoc a podporu občanům měs-

ta Dubí, kteří se ocitli ve finanční tísní, v hrozící či existující platební neschopnosti nebo již nařízené exekuci. Dluhová problematika se často v životě člověka odráží i v dalších oblastech života v podobě sekundárních problémů, jako například ztráta bydlení díky nehrazení nájmu či stále přítomná hrozba, že o bydlení přijdu, dále se může promítnout do zdravotního stavu jako důsledek absence financí na pravidelnou a kvalitní stravu nebo jako důsledek dlouhodobého stresu. V případě, že se jedná o dlouhodobý problém, naruší téměř vždy i psychické naladění člověka, což se odrazí na kvalitě mezilidských vztahů (v rodině, s přáteli, sousedy, na pracovišti), ale také na kvalitě pracovního výkonu, kdy se vyskytne více pracovních chyb, a to dále může vést až ke ztrátě zaměstnání. Všechny tyto jevy pak mohou vést k sociálnímu vyloučení člověka.

Nejčastěji pracovník pomáhal klientům vysvětlovat důsledky nařízení exekuce a zorientovat se ve výši pohledávek, zprostředkovával komunikaci s exekutorskými úřady a soudy, sepisoval s klienty žádosti o splátkové kalendáře, pomáhal lidem naučit se pracovat se svým domácím rozpočtem. Od novely insolvenčního zákona jej také často vyhledávali lidé s dotazy ke změnám týkajících se možného oddlužení.

Osobních konzultací s pracovníkem mohli zájemci využít dvakrát v týdnu, konkrétně v pondělí v čase od 8:00 do 12:00 hodin v Dubí – Pozorce a ve středu v čase od 13:00 do 17:00 hodin v ulici Krušnohorská 41, Dubí. Dluhové poradenství bylo poskytováno bezplatně na základě finanční podpory projektu města Dubí s názvem „Šance pro každého“, číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_026/0003561 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu bylo nastartovat osobní rozvoj jednotlivců i snížení socioekonomických rozdílů mezi obyvateli Pozorky a ostatními částmi města. Ukončením projektu ovšem organizace neskončila s podporou lidí při řešení dluhů. Nabyté znalosti, zkušenosti a dovednosti jsou dále využívány při práci s klienty v rámci sociální služby Terénní programy Květina.

## Krabice od bot

Desátý ročník sbírky Krabice od bot organizovala na přelomu listopadu a prosince Diakonie Českobratrské církve evangelické. Letos po druhé jsme se do sbírky zapojili i my, abychom mohli společně s organizátory potěšit děti z chudších rodin v podobě vánočních dárků. Ty připravují děti spolu se svými rodiči tak, že do krabice od bot zabalí jimi vybrané dárky určené pro dívku či chlapce přesně daného věku a takto připravenou krabici odevzdají do nejbližšího sběrného místa ve svém okolí. Sběrná místa krabice po dobu sbírky schraňují a následně předávají do organizací, které pracují právě s dětmi, kterým jsou krabice určeny, tedy dětem, které jsou v nějaké tíživé sociální situaci. Cílem organizátorů je přinést vánoční radost na tváře dětem – úplně všem. Letos se organizátoři sbírky vzhledem k pandemii COVID-19 rozhodli zaměřit také na rodiče samoživitele, a tak bylo možné i je potěšit dárkem v podobě krabice od bot.

V Klubu Magnet se rozdalo kolem 70 dárků, které potěšily děti obou pohlaví ve věku od 6 do 16 let. V Sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi Květina se v předvánočním čase rozdalo zhruba 200 dárků, které potěšily děti všech věkových kategorií a také 18 rodičů samoživitelů.



## SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Organizace Květina, z. s. disponovala v roce 2020 pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rozsahu uvedeném níže. Ve všech oblastech bývá činnost SPOD propojena s činnostmi sociálních služeb, a to zejména s činnostmi sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež.



## Oblasti pověření k sociálně-právní ochraně:

- Výkon činnosti dle §10 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů – tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě dle §11 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku dle §31 a §32 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.



## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Organizace Květina, z. s. realizuje čtyři služby sociální prevence. Obecně lze říci, že cílem těchto služeb je zabránit sociálnímu vyloučení u osob, které jsou jím ohroženy. Celkem bylo v roce 2020 podpořeno našimi službami 649 osob. Tyto služby vyvíjejí svou činnost v rámci ORP Teplice. Ve městě Dubí má své zázemí služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a terénní programy. Zázemí služby Nízkoprahové denní centrum Květina se nachází v Teplicích.



## NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM KVĚTINA





# NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM KVĚTINA

## Poslání / Co nabízíme

Tato služba nabízí stabilní zázemí pro podporu životní změny osob bez přístřeší. Díky profesionálně poskytované sociální práci, nabídce základní materiální a potravinové pomoci a hygienického servisu cílí na motivaci ke změně v životě, ke zmírnění dopadů na zdraví a kvalitu života lidí na ulici (např. pravidelná sprcha, teplé deky či polévka v době mrazů), čímž chce také přispět k lepšímu soužití těchto osob s majoritou.

## Na co reagujeme / Co umíme

- Podporujeme zdraví – nabízíme potravinový servis (pečivo, teplý čaj či polévku), hygienický servis (teplá sprcha) a materiální pomoc (sociální šatník, deky apod.).
- Pomáháme při získávání osobních dokladů – žádosti o občanský průkaz, kartičku pojištěnce, duplikát rodného listu, vysvědčení apod.
- Poskytujeme depozitní pokladnu – zabraňujeme ztrátě/odcizení peněz, rozpůjčování peněz, pomáháme s jejich úsporou a hospodařením.
- Pomáháme lidem najít vhodné bydlení – mapujeme kapacity azylových domů a ubytoven, zprostředkováváme komunikaci s pronajímateli bytů.
- Podporujeme lidi při hledání vhodného zaměstnání – vyhledáváme nabídky zaměstnání, pomáháme sestavit životopis, připravit se na pohovor se zaměstnavatelem.
- Nabízíme psychickou a emoční podporu v tíživé situaci vážící se na sociální vyloučení (např. samota a ztráta sociálních vazeb). Informujeme o možnostech využití jiných služeb v našem městě či blízkém okolí, které by mohly pomoci v tíživé sociální situaci (azylové domy, noclehárna, rekvalifikační kurzy, kontaktní centrum, terénní programy, Magistrát města Teplice aj.).

## PŘÍBĚH KLIENTA

### Pan Josef (54 let)

Miloval svou ženu, měl práci, ve které byl spokojený. Nic mu tedy nebránilo v tom, založit si rodinu, po které vždy toužil. Po narození syna se zdálo, že rodinnému štěstí už nic nestojí v cestě. Zdravotní obtíže, které přetrvávaly následkem úrazu z mládí, se zdály malicherné. Jednoho dne si však neřešené obtíže vybraly svou daň. Josef se dostal do trvalé pracovní neschopnosti, která skončila trvalou invaliditou. Ztráta zaměstnání, které ho naplňovalo, a finanční obtíže s tím spojené ho zaskočily. Nejprve se snažil vše nerozvážně vyřešit sázkami a návštěvou kasina. Nedokázal se s danou situací vyrovnat, natož se s tím někomu svěřit. Odreagovával se hrou na automatech. Později si dodával odvalu alkoholem. To vše vedlo k tomu, že o svou rodinu přišel a neštěstí, které ho naprosto ochromilo, řešil vlastní sebedestrukci. Stal se z něj člověk bez práce, bez cílů, bez smyslu k životu, a nakonec i člověk bez domova. S tímto svým životním příběhem jednoho dne přišel do naší služby. Po několika návštěvách, vzájemném poznávání se a získávání důvěry, se nakonec s podporou pracovníků rozhodl svou situaci řešit. Pomocná ruka ze strany pracovníků služby přišla v podobě intenzivní spolupráce a psychické podpory. První rozhovory se snažily pomoci Josefovi rozklíčovat, které jeho potíže jsou nutné primárně řešit a také na které si sám netroufá. Spolupráce se dostala do bodu, kdy obě strany byly připravené udělat maximum pro změnu v jeho životě. Situace byla o to složitější, že se vše událo v první covidové době a návštěva úřadů a dalších institucí byla omezená a byly nastaveny nové způsoby a pravidla komunikace a někdy se zdálo, že je vše nepředstavitelně komplikované. Pracovníci na každou Josefovou návštěvu byli připraveni, profesionálně řešili danou situaci, lidsky poskytovali nejen psychickou podporu, ale i odborně provázeli všechny jeho kroky k tomu, aby se mohl opět postavit na vlastní nohy. Josef se zaevidoval na úřadu práce. S podporou služby žádal opětovně o



invalidní důchod, čemuž předcházelo složité dokládání jeho zdravotního stavu, které muselo být komunikováno nejen s praktickým lékařem, ale také psychiatrem a následně také s pobytem v Psychiatrické nemocnici Horní Beřkovice na protialkoholním oddělení. Po celou dobu Josef využíval konzultací se sociálním pracovníkem a svým garantem, diskutoval vše, co jej potkalo a co ho čeká a má z toho obavy. Využíval veškeré nabízené pomoci ze strany služby, ať už to bylo zapůjčení telefonu, aby ho mohli příslušné instituce kontaktovat, ale i možnost dát si do úschovy léky, o které by mohl na ulici přijít, jelikož lékař je předepisoval hned v několika baleních. Využíval úschovy financí, kde si spořil a následně uložil výplatu invalidního důchodu. Díky dotažení žádosti o důchod získal konečně potřebné finance, ze kterých si po návratu z léčebny mohl zajistit bydlení. A tak se mu podařilo získat malý nájemní byt, ve kterém dosud žije. Josef na naši službu nezapomněl a ozývá se o velké svátky s přáním celému týmu.

#### **Tomáš (47 let)**

Pan Tomáš navštěvoval naši službu již od jejího otevření, které proběhlo v lednu 2020. Tomáš byl osobou bez přístřeší a denně docházel pěšky do našeho centra z Duchcova, kde přespával. Předtím, než začal navštěvovat službu, žil již 6 let na ulici. Při prvních rozhovorech s pracovníky se svěřil, že aktuálně nemá občanský průkaz, ale již mu s tímto pomáhá kurátorka pro dospělé Magistrátu města Teplice. Také mluvil o tom, že by rád získal ubytování v azylovém domě a našel si nějakou práci. Sociální pracovník mu nabídl pomoc při získání ubytování a také při hledání a získání zaměstnání. Tomáš byl za tyto možnosti rád a nabídky pracovníka vítal a využil. Pracovník s panem Tomášem společně vytvořil profesní životopis, který pak již on sám předával potencionálním zaměstnavatelům. S Tomášem dále zkontaktoval sociální pracovníci azylového domu v Duchcově, kde bylo zrovna volné místo, a tak si hned domluvil osobní schůzku k osobnímu pohovoru. Na základě tohoto pohovoru se tak Tomášovi podařilo získat ubytování v azylovém domě a dle posledního rozhovoru pracovníka s klientem také získal zaměstnání. Spolupráce pana Tomáše a služby byla intenzivní. Tomáš byl velmi pilný při plnění dojednaných úkolů,

a tak se mu podařilo během pár týdnů najít si bydlení i zaměstnání. Pan Tomáš navštívil naši službu totiž naposledy 3. února 2020.

## STATISTICKÉ VÝSTUPY

**Počet uživatelů: 47** 

**Počet podpořených osob: 228** 

**Počet setkání: 7438** 

v celkovém čase **5768 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **240 dní nepřetržitě**.

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se podílelo v roce 2020 celkem **13 pracovníků** v rozsahu **2,4 úvazků**.

**Vedoucí služby:** Mgr. Vernerová Barbora

## FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Nízkoprahové denní centrum Květina je poskytováno bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice, Nadace ČEZ a Nadace Divoké husy, SČVK. Pro financování služby jsou důležité také sponzorské dary.



## NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET





# NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET

## Poslání / Co nabízíme

Pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce přispíváme k sociálnímu začlenění dětí a mládeže ve věku 6–16 let ohrožených sociálním vyloučením a sociálně patologickými jevy převážně ze sociálně slabého anebo méně podnětného rodinného prostředí obcí teplického regionu, zejména města Dubí.

## Na co reagujeme / Co umíme

- Podporujeme úspěšnost dětí v oblasti vzdělávání.
- Nabízíme zázemí pro distanční formu vzdělávání.
- Podporujeme veřejně prospěšné akce.
- Nabízíme zázemí pro bezpečné trávení volného času.
- Nabízíme různorodé kroužky.

## PŘÍBĚH KLIENTA

### Denis (13 let)

Denis začal do klubu chodit v září 2019 úplně náhodou se svým kamarádem. Nějaký čas se rozkoukávali, drželi se hodně pospolu a komunikace s pracovníky i ostatními dětmi byla spíše nahodilá, všeobecná a co nejvíce stručná. Postupem času Denis s pracovníky začal více komunikovat, začal jim důvěřovat a svěřovat se s různými věcmi, které ho trápily. Začal se také aktivně zapojovat do organizovaných aktivit, chodil na výtvarný kroužek, účastnil se poznávacích kroužků a rád hrál různé

hry. V roce 2020 se pracovníci s uzavřením služby báli, že vztah, který se mezi službou a Denisem začal pomalu vyvíjet, ochabne či se úplně vytratí. Denis ale během doby, kdy do klubu chodil, nabyl k pracovníkům důvěru. Službu využíval proto, že ho to tam bavilo a uzavření služby nesl těžce, ale věřil, že se služba brzy otevře. Sporadicky se s pracovníky spojil na Facebooku, sám po otevření služby uvedl, že by se ozýval častěji, ale nechtěl „otravovat“. Po znovuootevření klubu s pracovníky často řešil situace, které s vývojem pandemie přicházely, komunikoval nastavená opatření, snažil se všemu porozumět a vytvořit si vlastní názor, v čemž ho pracovníci aktivně podporovali.

Denis je jedináček, žije s maminkou a prarodiči v rodinném domě v Po-zorce. Je hodně cílevědomý a tvrdohlavý, což se projevuje ve zvládání školního učiva a celkové školní úspěšnosti. Denis je zvyklý být úspěšný. Bohužel pandemická vlna přinesla distanční výuku, která není pro Denise „šitá na míru“. Denis potřebuje výklad, kontakt s učiteli a spolužáky. Objevily se první obtíže, na které Denis nebyl připraven a trápil se prvním neúspěchem. V 8. třídě poprvé nedostával samé jedničky. Denis je bojovník, který využil nabídky služby – začal se v klubu s pracovníky pravidelně učit, k dispozici mu bylo také technické zázemí (počítač, tiskárna a bohatá knihovna), učil se vyhledávat nové způsoby učení, na které nebyl zvyklý a pracoval na zvládání stresových situací jinak než výbušností.

### Tereзка (9 let)

Tereзка navštěvuje klub od svých 6 let. Chodí pravidelně a v klubu je velmi ráda. Vždy byla aktivní a účastnila se organizovaných aktivit, dokázala se zabavit se svými sourozenci i ve volné herně. Ráda využívala počítač, kde hrála různé holčičí hry. V kolektivu ostatních dětí nebyla příliš oblíbená pro svojí výbušnou povahu. Často reagovala nepřiměřeně, i drobné konflikty řešila agresí, což s sebou přinášelo časté sankce. Tereзка je ale velmi vnímavá a sama si uvědomovala, že takovéto řešení není dobré a snažila se spolu s pracovníky pracovat na změně. Ve škole



nebyla nikdy moc úspěšná, čtení i psaní jí činily obtíže, nedostávala moc hezké známky. I přes školní neúspěchy chodila do školy ráda. Rok 2020 byl plný změn u nás všech, nejinak tomu bylo i u Terezky. Tereška se během roku celkově zklidnila, podařilo se jí navazovat drobná přátelství s vrstevníky. Díky distanční formě výuky začala zažívat také první větší školní úspěchy. Bohužel Terežčina rodina nedisponuje zázemím pro online výuku a hrozilo, že se této formy vzdělávání nebude moci účastnit. Klub Magnet ale na zavedení distanční formy vzdělávání v podzimní vlně pandemie okamžitě zareagoval a došlo k vytvoření několika míst pro vzdělávání dětí touto formou tak, aby byla zachována všechna protiepidemická opatření. Na základě znalosti zázemí dětí, které klub navštěvují, ale i ve spolupráci se školami a dalšími službami organizace, došlo k vytipování dětí, které by potřebovaly technické zázemí, k následnému oslovení rodičů a navázání spolupráce. Tereška byla mezi vytipovanými dětmi a spolu s maminkou s vděčností nabídky využila. Chodila pravidelně každý den, vzorně připravená, pracovníci nezaznamenali, že by Terežce chyběly pomůcky, že by přišla nepřipravená či pozdě. Každé dopoledne trávila připojená na „týmsech“ a v odpoledním čase využívala pravidelně možnosti přijít do klubu udělat úkoly. Tereška dbala na to, aby domácí úkoly měla splněné, nic jí nechybělo a záleželo jí i na správnosti úkolu. Ráda zpracovávala i nad rámecové úkoly. Stala se aktivní v přípravě do školy a ta jí začala bavit. Je jasné, že nic nemůže z dlouhodobého hlediska nahradit fyzickou přítomnost dětí ve škole. Ale v tomto případě je zřejmé, že pro Terešku je tato zkušenost přínosem.

## STATISTICKÉ VÝSTUPY

**Počet uživatelů: 53** 

**Počet podpořených osob: 81** 

**Počet setkání: 3 096** 

zařízení bylo v provozu **213 dní**, v rozsahu **5 hodin denně**.

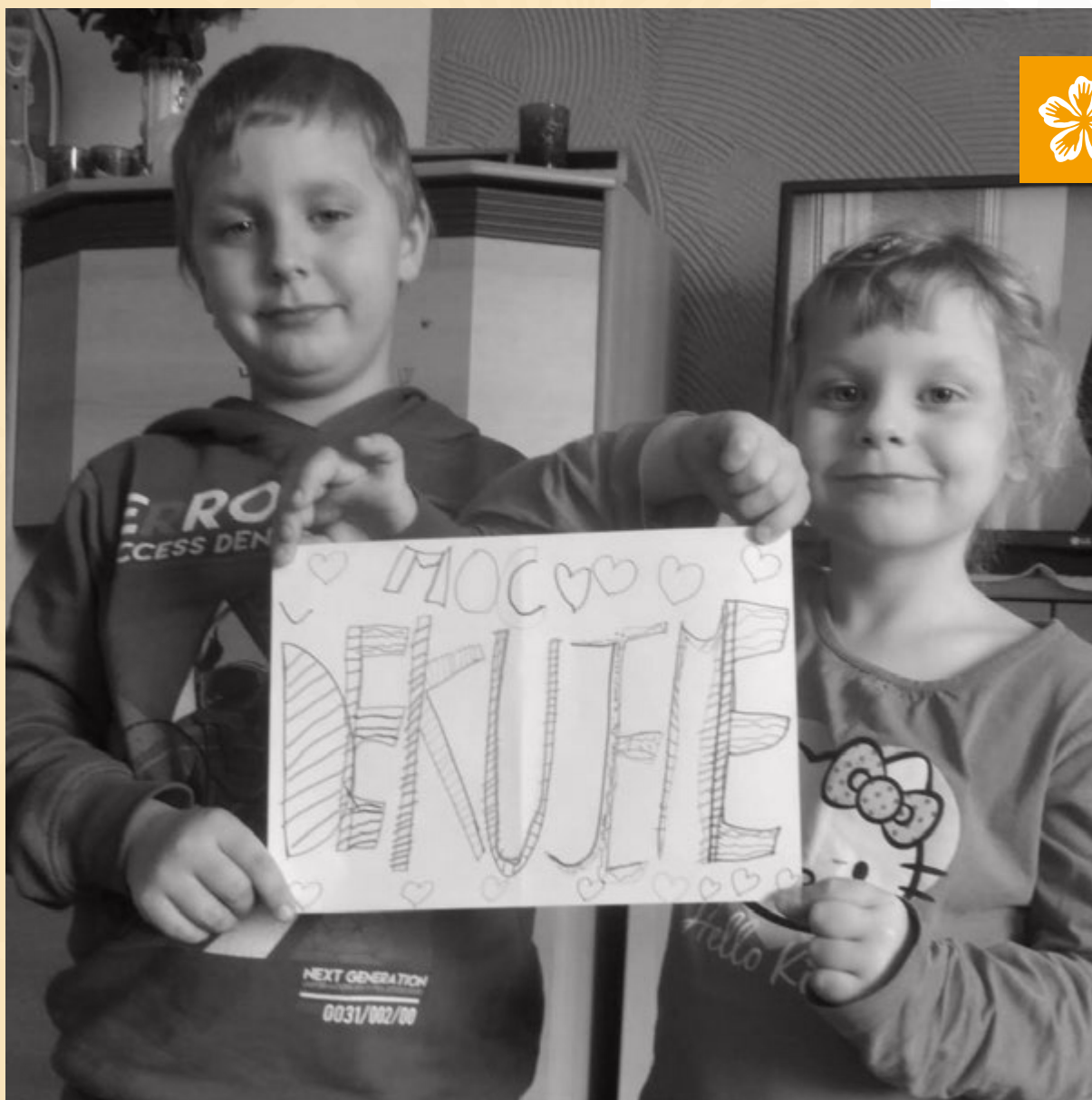
## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se podílelo v roce 2020 celkem **11 pracovníků** v rozsahu **3,4 úvazků**.

**Vedoucí služby:** Bc. Klaus Horčíková Veronika

## FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet finančně podpořil Ústecký kraj a město Dubí. Tato služba byla v roce 2020 finančně podpořena také Nadačním fondem Albert v rámci grantového programu Bertík pomáhá 2020 a společností CzechPak Manufacturing, s. r. o.



## SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA





# SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA

## Poslání / Co nabízíme

Poskytujeme rodinám s dětmi pomoc a podporu vedoucí ke změně sociálně nepříznivé situace, čímž minimalizujeme a předcházíme vzniku sociálního vyloučení. Služba je poskytována zejména terénní formou na území měst Dubí, Teplice, Hrob, Košfany, Novosedlice, Proboštov a Krupka.

## Na co reagujeme / Co umíme

- Poskytujeme doprovody na úřady – nácvik sociálních dovedností, znalost práv a povinností, telefonujeme s klienty na úřady, zprostředkováváme komunikaci mezi úřady a klientem, mezi školou a klientem apod.
- Poskytujeme pomoc s vyplněním potřebných dokumentů ve vztahu k úřadům.
- Vysvětlujeme rozhodnutí úřadů – pochopení rozhodnutí a jeho následků.
- Poskytujeme doučování dětem v přítomnosti rodiče – rozvoj rodičovských dovedností.
- Řešíme problémy s bydlením – podání žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc například na kauci, technické zajištění stěhování, způsob placení nájmu.
- Vyhledáváme lékaře a objednáváme klienty i jejich děti k lékařům a ostatním specialistům.
- Pomáháme zajistit školy a mateřské školky, volnočasové aktivity a kluby pro nezletilé děti, motivujeme rodiče k tomu, aby děti do zařízení posílali.
- Zvyšování finanční gramotnosti rodin – pomáhání v orientaci příjmů a výdajů, poskytujeme rady ohledně efektivního nakupování, vaření apod.
- Pomáháme rodinám v komunikaci se školami, předáváme potřebné dokumenty k distanční výuce, motivujeme rodiny k aktivnímu přístupu ke vzdělání.
- Předáváme rodinám informace o organizacích, nadacích, které je mo-

hou v nelehké životní situaci finančně či materiálně podpořit, pomáháme sepisovat dané žádosti pro organizace a nadace.

## PŘÍBĚH KLIENTA

### Paní Markéta (24 let)

Paní Markéta, která žije s manželem a dvěma dětmi, šestiletou Aničkou a dvouletým Tomáškem, se na službu poprvé obrátila ve chvíli, kdy řešila spor s předchozím partnerem, se kterým má nezletilou Aničku ve střídavé péči. Anička v tu dobu chodila do mateřské školy a čekal jí zápis do první třídy základní školy. Paní Markéta se obávala, že Anička nebude do školy přijata, neboť ve svém věku stále neuměla rozeznat a pojmenovat barvy, její komunikační dovednosti byly spíše podprůměrné. V průběhu spolupráce se službou tak paní Markéta požádala o pomoc, která měla být zaměřená především na Aniččinu přípravu k zápisu do první třídy. Pracovnice se tak společně s maminkou a Aničkou zaměřily na to, aby se Anička naučila barvy a aby se zlepšily její komunikační dovednosti, aby Anička uměla hovořit v celých větách, dovedla sama vyprávět krátký příběh, příhodu apod. Maminka s pracovníci daný problém velmi často konzultovala. Pracovnice mamince průběžně předávala materiály, které sloužily pro procvičování poznávání barev a pro zlepšování komunikačních dovedností. Mamince bylo vždy vysvětleno, jak s materiály pracovat a na co je potřeba se zaměřit a maminka se spolu s Aničkou dala do práce. Po několika málo týdnech Anička uměla pojmenovat a rozpoznat všechny základní barvy. Problémové však stále bylo Aniččino vyjadřování, a tak se maminka musela mnohem více zapojit. V tomto směru bylo zapotřebí, aby maminka přijala potřebu a význam pravidelného procvičování a osvojila si na základě doporučení pracovnice vhodné techniky a materiály, které s Aničkou může použít. Jednalo se o pravidelné čtení pohádky, vyprávění příběhu na základě obrázků v knize, vytvoření příběhu za pomoci kreslené předlohy ve formě komiksu apod. Anička se časem zlepšila, i nadále je potřeba ko-



munikační dovednosti zlepšovat, avšak po několika měsících je znát velký pokrok, který Anička udělala. Díky aktivnímu přístupu maminky i Aničky k danému problému se Anička naučila barvy a již je schopná vyjádřit své myšlenky, vyprávět krátký příběh apod. Anička byla přijata do první třídy základní školy, kam nastoupila v září 2020. Aničce se ve škole líbí a prospívá velmi dobře.

### **Příběh Tomáše (37 let) a Aleny (33 let)**

Pan Tomáš a paní Alena žili v dlouhodobém vztahu, ve kterém se jim narodily dvě dcery, Simonka a Karolínka. Když bylo Simonce 5,5 roku a Karolínce 3,5 roku, byla jejich matka odsouzena za drobnou majetkovou trestní činnost k výkonu trestu odnětí svobody. Pan Tomáš, který se do té doby do chodu domácnosti příliš nezapojoval, se měl po dobu nepřítomnosti matky o své dcery postarat. Pomoci mu měla jeho sestra Gábina, která se k němu se svým manželem a svými 4 dětmi přistěhovala. Oddělení sociálně-právní ochrany dětí se obrátilo na naši službu, aby otce v péči o děti podpořila. Počáteční spolupráce byla ze strany otce velmi váhavá, neměl potřebu sdílet potřebné informace, nechtěl pomoci s vyřízením potřebného ve vztahu k úřadům. Ve všem se obracel na svou sestru. Po třech měsících se situace změnila. Rodina byla vystěhována z bytu, protože sestra Gábina nehradila nájemné, o čemž pan Tomáš nevěděl. V této krizové situaci začal pan Tomáš se službou intenzivněji spolupracovat. Pár týdnů žil s dcerami u své další sestry, pak si našel byt 1+1, který poté obýval sám s dcerami. Pracovníci byli panu Tomášovi poskytnuti doprovod na úřady, kde si vyřídil vše potřebné. Pan Tomáš v této době začal aktivně fungovat ve všech směrech. O dcery se staral, trávil s nimi aktivně čas, zajišťoval přijetí dcery Simonky do školy, vyřizoval s dětmi lékaře, zařizoval postupně byt. S pracovníci požádal také o mimořádnou okamžitou pomoc, díky které pořídil tolik potřebnou pračku. Finanční situace rodiny však byla stále velmi špatná, pobírané dávky stačily jen na úhradu nájmu. Pan Tomáš nemohl najít práci, která by mu časově umožňovala péči o děti. S jídlem pro dcery mu pomáhala jeho matka a organizace Květina distribuovala do rodiny pravidelně potravinovou pomoc. Když začala Simonka chodit do

školy, nastoupil pan Tomáš do práce jako údržbář venkovního sportovního areálu. Stále se však potýkal s komplikacemi, jak skloubit pracovní dobu a péči o dcery. Pomáhala mu rodina. Po několika týdnech byla podmíněně propuštěna paní Alena, která opět převzala roli hospodyně a matky na plný úvazek. Rodiče obnovili soužití a našli si větší byt, který se jim podařilo útulně zařídit ještě na Vánoce. Svátky mohli prožívat společně jako kompletní rodina ve stabilním zázemí. Pan Tomáš i nadále pracuje a rodina tak má stabilní příjem. Rodinné podmínky se ustálily, rodiče zvládají distanční výuku a veškerou péči, kterou děti aktuálně vyžadují a potřebují.

## STATISTICKÉ VÝSTUPY

**Počet rodin: 51**



**Počet podpořených osob (dospělí + děti): 276**



**Počet setkání: 2565**



v celkovém čase **1541 hodin**, což představuje poskytování podpory **nepřetržitě v rozsahu 64 dní**.

### **PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY**

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2020 podílelo celkem **5 pracovníků** v rozsahu necelých **4,3 úvazku**.

**Vedoucí služby:** Bc. Žáková Michaela

### **FINANCOVÁNÍ**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina jsou poskytovány bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice a města Dubí.



## TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA





# TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA

## Poslání / Co nabízíme

Nabízíme pomoc, podporu a poradenství osobám starším 16 let, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, a to v podobě přímé práce (návštěv a kontaktů) v přirozeném prostředí daného člověka tak, aby došlo ke změně jeho sociálně/životně nepříznivé situace, kterou není schopen vlastními silami překonat. Snažíme se pracovat na minimalizaci a předcházení sociálního vyloučení. Služba je poskytována ve městech Teplice a Dubí.

## Na co reagujeme / Co umíme

- Doprovázíme klienty na různá jednání – prohlídky bytů, pohovor v azylovém domě, první návštěva u nového lékaře, podání žádosti o sociální dávky.
- Pomáháme lidem najít vhodné bydlení – mapujeme kapacity azylových domů a ubytoven, zprostředkováváme komunikaci s pronajímateli bytů, pomáháme se zajištěním přepisu energií apod.
- Nabízíme psychickou a emoční podporu v tíživé situaci vážící se na sociální vyloučení (např. samota a ztráta sociálních vazeb zejména u seniorů).
- Podporujeme lidi při hledání vhodného zaměstnání – vyhledáváme nabídky zaměstnání, pomáháme sestavit životopis, připravit se na pohovor se zaměstnavatelem.
- Pomáháme při získávání osobních dokladů – žádosti o občanský průkaz, kartičku pojištěnce, duplikát rodného listu, vysvědčení.
- Nabízíme distribuci potravinové a materiální pomoci.
- Pomáháme s porozuměním úředních dokumentů.

## PŘÍBĚH KLIENTA

### Pan Jan (58 let)

Pracovníci dostali informaci v květnu 2020 od pracovníků z Nízkoprahového denního centra Květina, že centrum navštěvuje starší pán Jan, který má ztíženou mobilitu a přebývá někde sám v lesíku nedaleko města. Pracovníci Terénních programů Květina se tedy v rámci depistáží v terénu snažili pána dohledat. Jenže se jim vůbec nedařilo, dle informací z druhé služby na místě již nebyl a přestal docházet pravidelně i do centra. Když se Jana podařilo nalézt v září stejného roku, zjistilo se, že již opravdu nepřebývá v lesíku, ale přespává v nepojízdném autě v blízkosti sídliště na okraji města. Od tohoto setkání se pracovníci s Janem začali pravidelně setkávat, byl prostor pro vytvoření vzájemné důvěry, navázání vztahu a postupné navázání systematické spolupráce. Jan se svěřil, že před tím, než se stal osobou bez přístřeší, chodil do zaměstnání, kterému se věnoval celý život. V jeho životě však nastalo velmi stresové období, které zaháněl přesčas v práci. Bohužel právě toto se nakonec podepsalo na jeho zdraví a ochruly mu obě dolní končetiny. Jednu nohu se mu podařilo rozchodit, ale neobešlo se to bez trvalých následků. Jan od té doby kulhá a nezvládá delší chůzi. Aby toho neměl Jan málo, po tomto všem ho opustila přítelkyně a přišel o bydlení, protože bez zaměstnání nezvládal platit nájem. Pracovníci informovali pana Jana o možnostech azylového bydlení. Jan byl z toho nadšený, ale stěžoval si na bolesti a úzkost, takže se rozhodl, že by raději nejdříve navštívil lékaře. Pracovníci jeho rozhodnutí respektovali. Následující měsíc pracovníci při návštěvě Jana zjistili, že auto, ve kterém přespával, na místě již není, a tak začalo opětovné pátrání. Jana se podařilo najít na okraji sídliště v jiné části, kde měl malý příbytek se stříškou. V tu dobu již začala zima. Janovi se nepodařilo nabrat síly, jak očekával, nepodařilo se mu dojít k lékaři. Pracovníci navrhli, aby se Jan nejdříve zaměřil na



získání azylového bydlení, poté pak řešit svůj zdravotní stav. Tato nabídka klientovi udělala úsměv na tváři a souhlasil s pomocí. Pracovníci po telefonické domluvě dovezli služebním vozem Jana na vstupní pohovor do azylového domu, kde si Jan také domluvil nástup hned na následující den. Pracovníci následující den doprovodili Jana k lékaři a také k nástupu do azylového domu. Byl velice nadšený a těšil se na postel v teplé místnosti. Jan tak 13. listopadu opustil příbytek a začal žít v azylovém domě, kde se snaží o další změny ve svém životě.

### **Paní Alice** (88 let)

Paní Alice pochází z Francie, jako dítě se s rodiči přestěhovala do Čech, kde měl její otec zajímavou nabídku práce. Zde se pak jako mladá dívka zamilovala a ze západních Čech se se svým mužem přestěhovala do Dubí, kde měli společné hospodářství a oba i svou práci v teplickém pivovaru. Vždy říkala, že žili hezký život, ale první dítě jim osud vzal a poté již žádné neměli. Manžel jí velmi brzy zemřel na rakovinu a Alice najednou zůstala na život sama. Dokud mohla chodit do práce, měla v okolí přátele a příbuzné, tak nikdy neváhala a jako aktivní řidička všechny často navštěvovala a užívala si společnosti. Bohužel s vyšším věkem postupně ubývalo přátel i příbuzných, a tak Alice nakonec ve svém domě zůstala zcela sama. Terénní pracovníci se s Alicí spojili díky spolupráci s Klubem Seniorů, kam Alice docházela. Během prvních schůzek pracovník Alici pomohl zařídit vyšší příjmy v podobě získání příspěvku na péči a příspěvku na mobilitu. Ten klientka využívala na benzín do svého vozu, který stále díky svému zdraví mohla řídit. Bohužel přelom podzimu a zimy v roce 2019 znamenal pro klientku velký zlom. Její zdravotní stav se zhoršil, a tak bylo na místě opětovně otevřít téma, co bude, až se o sebe nebudu schopná postarat. Alice ve svém domě žila přes 60 let, bylo pro ni velmi těžké si představit, že by svůj domov opustila. Díky citlivému přístupu pracovníka, postupnému mapování možností a míst

v domovech seniorů v okolí a díky společným hodinovým rozhovorům a častému zvažování pro a proti, se nakonec klientka rozhodla počátkem roku 2020 podat žádost do domova pro seniory. Pracovník klientku následně doprovodil na prohlídku domova a pohovor s tamní sociální pracovnící. Alice stále byla na vážkách. Nejvíc ji lákalo to, že by dny už netrávila o samotě. Následující týdny pracovník s Alicí hovořil, zodpovídal její dotazy na službu, zjišťoval informace k alternativnímu řešení v podobě dovážky obědů domů, které ji pomohl zajistit, dále jí poskytl informace k využívání pečovatelské služby, která by Alici mohla pomoci být déle doma. Ve spolupráci s městskou policií bylo klientce zajištěno nouzové signalizační zařízení v podobě „hodinek“, a tak přestala mít obavy, že jakýkoli pád či nevolnost pro ni bude fatální. Alice se i přesto nakonec rozhodla pro odchod do domova seniorů, kam také v létě 2020 nastoupila. Pracovník za klientkou ještě první měsíc docházel a mapoval, zda jí její volba nemrzí, ale Alice svého rozhodnutí nelitovala.

### STATISTICKÉ VÝSTUPY

**Počet uživatelů: 21** 

**Počet podpořených osob: 64** 

**Počet setkání: 1073** 

v celkovém čase **432 hodin**, což představuje poskytování podpory v rozsahu **18 dní nepřetržitě**.



## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY

Na poskytování služby se v oblasti přímé práce v roce 2020 podílelo celkem **10 pracovníků** v rozsahu **1,5 úvazku**.

**Vedoucí služby:** Mgr. Vernerová Barbora

## FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Terénní programy Květina je poskytováno bezplatně na základě podpory Ústeckého kraje, města Teplice a města Dubí.





## KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ

Komunitní centrum Dubí bylo v roce 2020 v provozu již druhým rokem. Stavba komunitního centra byla podpořena dotací z Integrovaného regionálního operačního programu, a to ve výši 90 % z celkové ceny stavby a provoz centra je výsledkem dlouholeté systematické práce města a spolupracujících subjektů v oblasti problematiky sociálního začleňování. Samotná městská budova, jejímž provozovatelem je právě Květina, z.s., poskytuje zázemí pro realizaci tří sociálních služeb organizace.

Mimo provoz sociálních služeb, které mají poradenský, doprovázející a podpůrný charakter, byla občanům města Dubí nabízena také materiální a potravinová pomoc. V roce 2020 zde občané města Dubí našli podporu také v rámci dluhového poradenství a terénní pracovníci města Dubí.



## KOMUNITNÍ CENTRUM DUBÍ

Služby komunitního centra se zaměřují na hledání řešení problémů občanů zejména v sociální oblasti. Aktivita centra jsou také zaměřeny na širokou veřejnost města Dubí, například je zde možnost využít veřejné dětské hřiště, které tato městská část dlouho postrádala a dále pak řadu dalších aktivit, jejichž činnost však byla v roce 2020 výrazně omezena.

Posláním Komunitního centra Dubí je zvýšit dostupnost a kvalitu služeb, které minimalizují vliv sociálního vyloučení a jeho činnost přispívá právě ke snížení počtu těchto osob. Rok 2020 výrazně poukázal na skutečnost, že problematika sociálního vyloučení se dotýká téměř každého z nás a může být ovlivněna nejen zhoršující se socioekonomickou situací řady občanů, ale také izolací, strachem a obavami z budoucnosti.

### Komunitní sociální práce v Dubí

V květnu 2020 začalo město Dubí ve spolupráci s Květinou realizovat projekt s názvem Podpora komunitní sociální práce ve městě Dubí, projekt je financován z ESF ČR, registrační číslo projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0016476. Účelem projektu je participace obyvatel Pozorky, jejich aktivizace, posílení a připravenost k řešení vlastních problémů. Zvýšení jejich podílu na rozhodování a přejímání odpovědnosti. Samotná realizace projektu se také váže k budově komunitního centra. V roce 2020 zde docházelo k pravidelným setkáváním aktivních občanů a k plánování společných akcí v rámci projektu. Naší snahou bylo a je posunout vnímání existence komunitního centra blíže k občanům. Činnosti v centru v rámci projektu byly určeny opravdu všem, kteří se chtěli bez předsudků potkávat a setkávat s ostatními, společně tvořit, bavit se, ale také vzdělávat či předávat své zkušenosti ostatním. Realizaci projektu výrazně ovlivnila pandemická situace, i tak se ale podařilo zrealizovat několik aktivit - společný úklid v Pozorce, vánoční strom přání či příprava konceptu pro realizaci Společného dne v Dubí.





## FINANČNÍ ZPRÁVA



# FINANČNÍ ZPRÁVA

Náklady a výnosy Květina, z. s. (1-12/2020)

## Náklady organizace: **9.801.774,57**

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Osobní náklady včetně odvodů       | - 8.127.110,00 |
| Spotřeba materiálu                 | - 629.748,91   |
| Spotřeba energií                   | - 172.430,86   |
| Opravy a udržování                 | - 76.387,00    |
| Cestovné                           | - 19.019,00    |
| Služby                             | - 544.694,79   |
| Ostatní náklady, bankovní poplatky | - 6.225,01     |
| Odpisy dlouhodobého majetku        | - 226.159,00   |

## Výnosy organizace: **9.801.774,57**

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Úroky               | -765,80        |
| Provozní dotace     | - 152.911,34   |
| Přijaté dary        | - 169.088,07   |
| Dotace MPSV         | - 213.629,00   |
| Dotace Ústecký kraj | - 5.626.562,09 |
| Dotace ESF ČR       | - 3.392.093,27 |
| Příjem klienti      | - 21.725,00    |
| Nadační příspěvky   | - 90.000,00    |
| Město Teplice       | - 110.000,00   |
| Město Dubí          | - 25.000,00    |

# PODĚKOVÁNÍ

Touto cestou děkujeme všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílejí na činnosti neziskové organizace. Dále pak děkujeme Všem, kteří v tomto roce přispěli k chodu naší organizace, k možnosti zachování jejích profesionálních i materiálních kvalit. Vložené důvěry v nás a námi realizovanou činnost si velmi ceníme a vážíme. Děkujeme sponzorům, dárcům, donorům i jednotlivým osobám, bez nichž by naše aktivity nemohly být realizovány.

## **Zejména bychom rádi poděkovali těmto institucím, subjektům, firmám, ale také jednotlivcům:**

- Diakonii Českobratrské církve evangelické
- Evropskému sociálnímu fondu, Operačnímu programu Zaměstnanost
- Janě Tataiové z jídelny Zdravěnka
- Magistrátu města Teplice, odboru sociálních věcí a zdravotnictví, odboru školství, odboru kultury a sportu a dalším
- Marketům Billa v Alejní ulici v Teplicích, Albert v OC Fontána v Teplicích, Tesco v Oseku a Duchcově, Globus v Ústí nad Labem
- MAS Cínovecko
- Městské policii Dubí
- Městské policii Teplice
- Městu Dubí
- Městu Hrob
- Městu Teplice
- Městskému úřadu Dubí, odboru školství a sociálních věcí, odboru technickému a dalším
- Michalu Havránkovi a jeho mini zoo v Krupce
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Nadaci ČEZ
- Nadaci J&T
- Nadaci Terezy Maxové dětem
- Nadačnímu fondu Albert
- Nakladatelství Labyrint ve spolupráci se spolkem Raketa dětem
- Neziskové organizaci White Light I.
- Oblastní charitě Most a Teplice
- Paní Vágnerové a paní Bukačové z Krajské zdravotní, a. s.
- Pedagogicko-psychologické poradně Ústeckého kraje a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, pracoviště Teplice
- Petře Hessové a Centru pro celou rodinu spolku Rybička
- Potravinové bance v Ústeckém kraji z. s.
- Projektu Patron dětí
- Salesiánském středisku Štěpána Trochty v Teplicích
- Skautingu pro všechny
- Společnosti Bohemia Healing Marienbad waters a.s
- Společnosti ČEZ Teplárenská
- Společnosti CzechPak Manufacturing s.r.o.
- Společnosti IKEA
- Společnosti Metrostav
- Společnosti ROLINO, spol. s r. o. – jazykovému studiu
- Společnosti Sockshire s. r. o. (Klub Pánů z Ponožkovic)
- Společnosti Severočeské vodovody a kanalizace a.s.
- Společnosti Trenyrkarna.cz
- Spolupracujícím středním, základním a mateřským školám na Teplicku a v Dubí
- Úřadu práce, kontaktnímu pracovišti v Teplicích a krajské pobočce Ústeckého kraje
- Ústeckému kraji, Krajskému úřadu Ústeckého kraje
- Veronice Jüstlové
- Volnočasovému a spolkovému centru Hrob
- Zdeňku Adamovi

