

Výroční zpráva za rok 2010



Obsah:

| | |
|--|---|
| 1. Základní informace o organizaci | 2 |
| 2. Zaměření naší činnosti | 2 |
| 3. Co se podařilo | 2 |
| 4. Co se nepodařilo | 3 |
| 5. Plány pro rok 2011 | 3 |
| 6. Zhodnocení realizace sociálních služeb organizace | 3 |
| 6.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Květina | 3 |
| 6.2 Terénní programy Duchcov | 6 |
| 7. Finanční zpráva organizace za rok 2010 | 7 |
| 8. Poděkování | 8 |

1. Základní informace o organizaci

Občanské sdružení Květina: registrace u MV ČR 9. 8. 2006 VS/1-1/64812/06-R

IČO: 27038645

Bankovní spojení: 210988782/0300

Sídlo sdružení: Jeníkov 74, Oldřichov u Duchcova, 417 24, jedná se o obec nedaleko měst Duchcov (3 km) a Teplice (7 km).

Kontakt: www.oskvetina.cz, info@oskvetina.cz, +420 721 568 898

Statutární zástupce: Mgr. Bočková Barbora

Občanské sdružení Květina datuje svůj vznik k 9. srpnu 2006. Založením této organizace reagujeme na potřeby teplického regionu.

Posláním občanského sdružení je zajištění aktivního využití času vedoucího ke zdravému životnímu stylu různých cílových skupin, zejména však dětí a mládeže.

V souladu s posláním sdružení je iniciovat, realizovat, organizovat, provozovat, podporovat a hájit veřejně prospěšné aktivity ve věcech kulturních, společenských, sportovních, edukačních a ekologických včetně ochrany přírody. Možnost realizovat preventivní činnosti a aktivity v oblasti sociálně patologických jevů.

2. Zaměření naší činnosti

V roce 2010 navazujeme na dosavadně realizovanou činnost organizace, která se zaměřuje na osoby žijící v sociálně vyloučených oblastech města Duchcova. Vzhledem k minulým rokům jsme rozšířili zaměření cílové skupiny také o osoby starší 16 let a dospělé. I nadále jsme působili v místě sídla organizace ve stejném rozsahu jako v letech minulých (zaměření na volnočasové aktivity dětí).

3. Co se podařilo

- Získat finanční prostředky na realizaci stávajících aktivit organizace, jedná se o registrovanou sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Květina.
- Získat do výhodného nájmu vyhovující objekt pro realizaci sociální služby Klub Květina. Objekt organizaci pronajalo město Duchcov.
- Zahájit novou službu s názvem Terénní programy Duchcov na základě získání veřejné zakázky na Podporu integrace romské komunity v Ústeckém kraji vyhlášenou Krajským úřadem Ústeckého kraje financovanou z Evropského sociálního fondu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.
- Prohlubovat a rozvíjet spolupráci s městem Duchcov, s jejími představiteli a s odborem sociálních věcí a zdravotnictví.
- Prezentovat aktivity a činnost sdružení dostupnými prostředky a tím oslovovat nejen cílovou skupinu, ale také širokou veřejnost.
- Zapojit se do Komunitního plánování ve městě Duchcově účastí v pracovní skupině pro občany ohrožené sociálním vyloučením a občany v krizi.
- Podat projekt na MPSV ČR, jehož realizace by umožnila vznik mateřského centra ve městě Duchcově.

- Zapojit se do činnosti pracovní skupiny města Duchcova, jež se zaměřuje na činnosti a aktivity z oblasti prevence kriminality.

4. Co se nepodařilo

- Rozšířit členskou základnu organizace a zahájit cílenou komunikaci, zda je toto vzhledem k charakteru organizace a realizovaným činnostem potřebné.
- Získat v dostatečné výši finanční prostředky na realizaci veřejně prospěšných služeb ve městě Duchcov přímo od města Duchcova. Tyto prostředky hrají významnou roli při získávání dotací ze státního rozpočtu a tvoří tzv. „spoluúčast organizace“.

5. Plány pro rok 2011

- Navázat na dosavadní spolupráci s městem Duchcov a prohlubovat ji, iniciovat dále snahu o uvolnění finančních prostředků z rozpočtu města pro realizaci zejména sociální služby Klubu Květina.
- Rozvinout spolupráci s obcí Jeníkov a zaměřit se na realizaci jednorázových aktivit pro děti a mládež v obci.
- Pokračovat v poskytování registrované sociální služby Klubu Květina ve městě Duchcově. Cíleně se zaměřit na její zkvalitnění a efektivitu.
- Pokračovat v poskytování registrované sociální služby Terénní programy Duchcov ve městě Duchcově. Cíleně se zaměřit na její zkvalitnění a efektivitu.
- Udržet, rozvíjet a rozšířit spolupráci s institucemi zabývající se řešenou problematikou sociálně negativních jevů a sociální exkluzí.
- Zvážit založení sociální firmy organizací, využít tak možnosti získat finanční prostředky k zahájení činnosti firmy z ESF ČR, OP LZZ a na tomto základě zajistit pracovní uplatnění zejména klientů sociální služby Terénní programy Duchcov.

6. Zhodnocení realizace sociálních služeb organizace

V roce 2010 organizace realizovala dvě registrované sociální služby.

6.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Květina

➤ Poslání Klubu Květina

Občanské sdružení Květina poskytovalo v roce 2010 ambulantní službu sociální prevence dle § 62 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů s názvem Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Květina.

Jedná se o službu, jež napomáhá zabránit sociálnímu vyloučení cílové skupiny. Jejím posláním je pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce snižovat sociální vyloučení dětí a mládeže v oblasti, kde služba působí. Jedná se o město Duchcov.

➤ Místo poskytování sociální služby

Služba byla v první polovině roku 2010 poskytována v ne zcela vyhovujících prostorech na adrese Bílinská 4 v Duchcově. V polovině roku město Duchcov poskytlo do zvýhodněného nájmu pro realizaci služby nové prostory na adrese Osecká 1. Jedná se o objekt o celkové rozloze 240 m² a zcela vyhovuje potřebám realizace služby. Jedinou nevýhodou lze spatřovat ve skutečnosti, že se objekt již nenachází přímo v sociálně vyloučené lokalitě města. Nicméně se nachází v její těsné blízkosti a vzhledem k nastaveným cílům služby nelze toto považovat za limitující.

➤ Doba poskytování služby

Služba byla v roce 2010 poskytována od 1. 1. do 31. 12. 2010. Klub byl v provozu každé pondělí, středu a pátek od 14:00 do 19:00 hodin. V souvislosti s přestěhováním do nových prostor došlo také k rozšíření provozní doby na pondělí, středu, čtvrtek a pátek od 14:00 do 19:00 hodin.

➤ Personální zajištění služby

Během roku 2010 došlo ke stabilizaci pracovního týmu z hlediska kvalifikačních požadavků. V týmu pracovali vedoucí sociální služby / sociální pracovnice, sociální pracovnice, pedagog volného času a pracovník v sociálních službách. Vzhledem k objemu získaných finančních prostředků pro rok 2010

nebylo možné zaměstnat tyto osoby v takovém rozsahu (výši pracovních úvazků), jež by vyžadovala realizace služby. Na efektivitu a kvalitu poskytované služby tato skutečnost neměla vliv. Nicméně představovala vyšší psychickou zátěž pro daný tým. Celý pracovní tým pracuje pod vedením externí supervize.

➤ **Foto týmu**



➤ **Komu je služba určena**

Cílovou skupinou byly převážně romské děti a mládež ve věku od 6 do 16 let ze sociálně slabého a méně podnětného rodinného prostředí dané lokality (jednalo se zejména o jižní část města Duchcova). Zde je nutné zmínit, že sociálně ne zcela vyhovující prostředí neumožňuje dětem z této oblasti zpravidla plnohodnotně trávit jejich volný čas. Využívání veřejně dostupných služeb je za úhradu. Služby Klubu Květina jsou bezplatné.

Realizace sociální služby i nadále ukázala enormní zájem cílové skupiny účastnit se volnočasových a vzdělávacích aktivit související s realizací služby.

➤ **Cíle služby**

- *Zlepšit kvalitu života jednotlivců z cílové skupiny předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se zorientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.*

Tento cíl byl během realizace projektu naplňován. Samotné nabízené aktivity zlepšují podmínky v sociálně vyloučené lokalitě města Duchcova a tak i následně kvalitu života tamních dětí. Typy nabízených aktivit klientům umožňují zorientovat se v jejich sociálním prostředí. Nicméně, tuto oblast považujeme za ne zcela naplněnou a bude-li nám umožněno pokračovat v nastolených aktivitách, chceme se prioritně zaměřit na tuto oblast. Klienti v tomto směru mají veliké obtíže v oblasti přirozeného nadhledu nad realitou a nad možnostmi jiného než dosavadního způsobu svého života a svých rodin. K řešení nepříznivých sociálních situací dochází za pomoci vzájemně (pracovník – klient) vydefinované sociálně nepříznivé situace a následnému zpracování individuálního plánu, který definuje posun dítěte v jednotlivých oblastech.

- *Napomáhat k překonání nepříznivých sociálních situací a chránit cílovou skupinu a společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.*

Realizace projektu a jeho nabízené aktivity zcela jistě přispívají k minimalizaci nežádoucích společenských jevů.

- *Dosáhnout rozvoje znalostí a vědomostí, schopností a dovedností, poznání sebe sama, vytvoření kladného a zdravého vztahu k sobě samému, k druhým, k životnímu prostředí, k obci ve které žijí, k zodpovědnosti a k přijímání důsledků za své jednání a své činy.*

Zejména v této oblasti hraje roli zájem dítěte a jeho intelektové schopnosti. S motivací klientů cíleně pracujeme tak, aby také v této oblasti docházelo k pozitivnímu posunu. I zde je velký potenciál v budoucí práci, v této oblasti se nemůže jednat o jednorázovou a nepravidelnou činnost, ta musí být nahrazena soustavnou a cílenou činností.

- Přispět k celkovému rozšíření sítě zařízení typu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v teplickém regionu nabízejících vhodné a pozitivní aktivity, které povedou k rozvoji uživatelů služby.

Existence zařízení a jeho stabilizace v oblasti sociálních služeb ve městě Duchcově rozšiřuje síť těchto služeb v okrese Teplice.

➤ **Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů**

K dosahování cílů vedly nabízené aktivity zařízení. Jednalo se o:

- Sociálně terapeutické činnosti – jednalo se zejména o individuální pohovory s uživateli služby, které mají za cíl řešit nepříznivou sociální situaci klienta, za pomoci vytváření individuálního plánu, který s jasně vydefinovanými kroky přispívá k jejímu řešení. Individuální plán je zpracován s každým registrovaným uživatelem služby. K jeho revizi, úpravě či vzniku nového plánu dochází minimálně do 4 měsíců od jeho vytvoření ve spolupráci s klientem.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – jednalo se o zajištění širší koordinace služeb organizace - zapojení do řešení klientovi zakázky také terénní program organizace, který spolupracuje v dané věci s rodinou klienta a případně dalšími institucemi.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – jednalo se o zprostředkování pravidelných výjezdů do místa sídla organizace, výletů, víkendového pobytu, dne otevřených dveří, který organizace ve spolupráci s klienty zařízení zorganizovala v listopadu 2010, účasti na romských tanečních festivalech (jednalo se celkem o dva taneční festivaly v Lovosicích a v Chanově, kde se klubový soubor vždy umístil na 2. místě), apod.
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – zahrnovali stěžejní část nabízených aktivit – jednalo se o všeobecné volnočasové aktivity, organizované zájmové kroužky (jezdectví, PC kroužek a kroužek výtvarný, taneční kroužek), klubové soutěže a edukativní hry, odborné besedy (pravidelná interaktivní přednášková činnost s PČR), pomoc s technickým zabezpečením chodu klubu (stěhování, úklid), doučování, cílená příprava na budoucí uplatnění.

➤ **Problémy provázející realizaci služby**

Nejvýznamnější problémy, které každoročně doprovázejí realizaci sociální služby, byly v oblasti financování. V dostatečné míře se nám podařilo zajistit pro realizaci služby finance z dotací ze státního rozpočtu. V souvislosti s jejich získáním se zavazujeme zajistit dofinancování provozu tzv. „spoluúčastí“. Pro rok 2010 se jednalo o 20% z celkových nákladů projektu. Tato spoluúčast představuje finanční prostředky z kraje, obce, od sponzorů, nadací apod. Vzhledem ke skutečnosti, že Ústecký kraj zařízení v roce 2010 nepodpořil, bylo pro nás velice obtížné finanční prostředky získat v potřebné výši.

➤ **Za podporu a spolupráci děkujeme**

- Občanskému sdružení ROMA DUCHCOV
- Městu Duchcov a jeho představitelům a zaměstnancům
- Městské policii Duchcov
- Policii České republiky, Preventivně informačnímu oddělení, por. Bc. Iloně Novotné
- Obci Jeníkov
- Praktické školy Duchcov, ZŠ J. Pešaty, ZŠ A. Sochora
- A všem, kterým není realizace těchto aktivit lhostejná

➤ **Za poskytnuté finanční prostředky děkujeme**



➤ **Statistické údaje o realizaci služby**

| | |
|------------------------|------|
| Počet uživatelů služby | 74 |
| Počet kontaktů | 3622 |

➤ **Financování služby**

| Náklady Klubu Květina za rok 2010 | 986.950,- | Výnosy Klubu Květina za rok 2010 | 986.950,- |
|--|------------------|---|------------------|
| Osobní náklady | 592.232,- | Od odběratelů služeb | 450,00 |
| Služby | 197.345,- | Sponzoři, dárci, nadace | 193.500,- |
| Materiálové náklady | 197.317,- | Příspěvky krajských, magistrátních a obecních úřadů | 10.000,- |
| Ostatní náklady | 56,- | Dotace z veřejných zdrojů | 783.000,- |

6.2 Terénní programy Duchcov

➤ **Poslání programu**

Občanské sdružení Květina poskytuje terénní službu sociální prevence dle § 69 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů s názvem Terénní programy Duchcov. Jedná se o službu, jež napomáhá zabránit sociálnímu vyloučení cílové skupiny. Jejím posláním je pomáhat těm, kteří jsou ochotni pracovat na změně vlastní situace, mají snahu ji změnit a integrovat se do společnosti, uspět při vzdělávání a na trhu práce.

➤ **Místo poskytování sociální služby**

Podstata služby spočívá v terénní sociální práci poskytované přímo v sociálně vyloučené lokalitě města Duchcova, jedná se převážně o jeho jižní část. Přesto je také nezbytné kancelářské zabezpečení služby. Samotná kancelář je k dispozici v Duchcově, ul. Bílinská 4. Kancelář ve vyhrazeném čase slouží jako kontaktní místo pro ty klienty, které není možné navštívit v jejich domácnostech, nebo způsob řešení dohodnuté objednávky vyžaduje technické zázemí.

➤ **Doba poskytování služby**

Činnost této služby byla zahájena v lednu v roce 2010. Provozní doba byla od pondělí do pátku od 8:30 do 17:00 hodin.

➤ **Personální zajištění služby**

Jelikož se jedná o novou službu organizace, bylo nutné v počátku roku vyprofilovat pracovní tým. Ten byl tvořen jedním pracovníkem v přímé práci s klienty, jednalo se o pracovníka v sociálních službách. Dále se na realizaci služby podílela vedoucí služby / sociální pracovnice.

➤ **Komu je služba určena**

Služba je zaměřena na osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, na osoby bez přístřeší a jiné sociálně ohrožené a problémové skupiny osob města Duchcova, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Služba je určena uživatelům od 16 let.

➤ **Cíle služby**

Cílovým stavem poskytování služby jejím uživateli je zlepšit sociální dovednosti a životní úroveň. Snaha o zapojení do širších sociálních struktur. Minimálním cílem je snaha o pozastavení zhoršování sociální situace uživatele služby.

Obecné cíle služby:

1. zvýšení sociálních kompetencí
2. zprostředkování služeb a aktivit, které jsou lokálně dostupné a ze strany uživatelů nevyužívané (nízká informovanost)
3. pomoc v oblasti uplatňování svých práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
4. minimalizace rizik spojených se životem v sociálně znevýhodněném prostředí
5. rozvíjení spolupráce s dalšími subjekty, které v lokalitě nabízejí své služby a mohou jinak přispět k naplnění cílů

➤ **Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů**

- Poskytnutí informace: uživatel služby získává informace o právech, povinnostech a variantách řešení vztahu k situaci, ve které se právě nachází.
- Pomoc při prosazování práv a zájmů: představuje pomoc uživateli k tomu, aby uměl fakticky využít možností, o kterých je uvedenou službou informován.

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pracovníci programu mohou využívat prvky mediace v komunikaci mezi uživateli služby, rodinami uživatelů, uživatelem a institucemi. Pracovníci si udržují přehled o skutečnostech, které ovlivňují život v místě poskytování služby.
- Pomoc při zvyšování kompetencí: uživatel služby si v rámci využívání nabízených služeb, prostřednictvím posílené motivace a praktického nácviku, prohlubuje dovednosti v oblastech základních sociálních dovedností (domácí rozpočet, jak získat a udržet zaměstnání, bytová problematika), vedení chodu domácnosti. Představuje zejména vedení motivačních a aktivačních rozhovorů, prostřednictvím, kterých si uživatel dovednosti osvojuje.

➤ **Problémy provázející realizaci služby**

Samotnou realizaci služby nedoprovázely žádné zásadní problémy. Obtíže jsme zaznamenaly v souvislosti s vytvářením pracovního týmu, který by splňoval požadavky tohoto typu sociální služby. Nicméně v průběhu prvního čtvrtletí roku 2010 došlo k jeho stabilizaci a nyní splňuje kvalifikační a profesionální potřeby realizace služby. Vzhledem ke skutečnosti, že služba byla v lokalitě realizována prvním rokem, bylo obtížné prosadit se v lokalitě, získat důvěru místních a přimět je k možnosti řešit své problémy prostřednictvím programu. Toto se podařilo, nicméně je nutné na uvedeném stále systematicky pracovat.

➤ **Financování programu**



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Poskytování služby je finančně zabezpečeno na základě získání veřejné zakázky, vyhlášenou Krajským úřadem Ústeckého kraje financovanou z Evropského sociálního fondu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

➤ **Statistické údaje o realizaci služby**

| | |
|-------------------------------|------------|
| Počet uživatelů služby | 45 |
| Počet kontaktů | 529 |

➤ **Financování služby**

| Náklady programu za rok 2010 | 440.000,- | Výnosy programu za rok 2010 | 440.000,- |
|-------------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
| Osobní náklady | 358.286,- | Veřejná zakázka KÚ ÚK | 440.000,- |
| Služby | 52.612,- | - | - |
| Materiálové náklady | 29.102,- | - | - |

7. Finanční zpráva organizace za rok 2010

Nedílnou součástí této finanční zprávy jsou dokumenty týkající se účetní závěrky za rok 2010 (Rozvaha, Výkaz zisku a ztráty) a Příloha k účetní závěrce. Tyto dokumenty jsou distribuovány jako samostatný přílohový dokument.

| Náklady organizace za rok 2010 | 1.566.114,- | Výnosy organizace za rok 2010 | 1.528.523,- |
|---------------------------------------|--------------------|---|--------------------|
| Osobní náklady | 1.014.275,- | Od odběratelů služeb | 450,- |
| Služby | 282.712,- | Sponzoři, dárci, nadace | 161.500,- |
| Materiálové náklady | 233.219,- | Příspěvky krajských, magistrátních a obecních úřadů | 10.000,- |
| Ostatní náklady | 8.318,- | Dotace z veřejných zdrojů | 831.000,- |
| Odpisy | 27.590,- | Ostatní výnosy | 95.573,- |
| - | - | Veřejná zakázka KÚ ÚK | 440.000,- |
| Zisk / - ztráta | | - 27.591,- | |

8. Poděkování

Děkujeme všem, kteří se podílejí na činnosti občanského sdružení, všem kteří nás podpořili a podporují, sponzorům, dárcům a příznivcům. A všem dalším neuvedeným spolupracujícím organizacím.