VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015
Vydává KVĚTINA, z.s.
Sídlo: Na Vypichu 180, Lahošť 417 25
Grafická úprava: grafické studio La:Graphica

KVĚTINA, z.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

KVĚTINA, z.s.

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO
ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI
ZAMĚSTNANCI ORGANIZACE
SOCIÁLNÍ SLUŽBY
DALŠÍ ČINNOSTI ORGANIZACE
FINANČNÍ ZPRÁVA ORGANIZACE ZA ROK 2015
PODĚKOVÁNÍ

ÚVODNÍ SLOVO

Opět nastal čas, kdy je vhodné a potřebné shrnout rok minulý, tedy rok 2015. Začneme administrativním shrnutím - počátkem roku došlo k přizpůsobení zřizovacích listin, ke změně názvu organizace a sídla ve vztahu k současné legislativě. Změnilo se také místo působení celé organizace a tím i jednotlivých služeb a aktivit. Vzhledem k této skutečnosti vstupovala organizace a zejména její jednotliví zaměstnanci či zřizovatelé do tohoto roku plni očekávání, naděje a víry v to, že nucený přesun přinese řadu pozitiv, stabilizaci a další profesionalizaci služeb. Domnívám se, že řada očekávání byla skutečně naplněna.

Jednotlivé služby a aktivity jsme začali realizovat ve městě Dubí, v některých případech s přesahem na celé území Teplicka. Rok 2015 byl úspěšný zejména v navázané spolupráci s jednotlivými místními subjekty, v nalezení shod a systematické práci, jež nejefektivněji může přispět k naplnění poslání organizace, k vydefinovaným cílům jednotlivých služeb a projektů. Z dané skutečnosti pak následně profitují ti, jimž jsou naše služby určeny primárně a směřují-li tyto služby k minimalizaci sociálního vyloučení, není možné opomenout prospěšnost pro společnost jako takovou. O daném je možné se přesvědčit právě seznámením se s výsledky naší práce v této zprávě.

Rok 2015 potvrdil naši základní ideu a to tu, že pokud se k problematice sociálního vyloučení postaví relevantní aktéři čelem, s ochotou diskutovat, nepaušalizovat, hledat příčiny vzniku problémů a způsoby řešení napříč, je to vždy lepší než pouze kritizovat a nedělat nic. Právě tato zkušenost posouvá naše činnosti a vnáší smysl do společné práce. Oproti výčtu pozitiv a přehledu dosažených výsledků musím uvést, že jsme se v daném roce, zejména v oblasti sociálních služeb, potýkali s výraznými finančními problémy. Dovoluji si tvrdit, že ty neměly vliv na kvalitu poskytovaných služeb, ale významně ovlivnily jejich personální zajištění. Tato výrazná psychická zátěž přispěla k destabilizaci jednotlivých pracovních týmů, což sebou nese určité následky, se kterými bude nutné se vypořádávat i v následujících měsících roku 2016.

Dovolte mi v závěru tohoto mého zamyšlení se poděkovat všem spolupracujícím a diskutujícím subjektům, všem kolegům, v neposlední řadě všem zaměstnancům, kteří stojí za jednotlivými výsledky práce a také všem těm, kteří se finančně podíleli na zajištění jednotlivých služeb a projektů. Výčet těchto subjektů je také součástí této Výroční zprávy za rok 2015.

Mgr. Bočková Barbora, ředitelka organizace

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Květina, z. s.: založena v roce 2006 na základě registrace u MV ČR 9. 8. 2006 VS/1-1/64812/06-R, od 1. 1. 2014 vedena pod spisovou značkou L 5781 u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Právní forma: spolek
IČO: 27038645, **bankovní spojení:** 210988782/0300
Sídlo spolku: Na Vypichu 180, Lahošť 417 25
Kontakt: www.oskvetina.cz, info@oskvetina.cz, +420 721 568 898
Statutární zástupce: Mgr. Barbora Bočková

Posláním organizace je spolupodílet se na začleňování osob do společnosti, minimalizovat a předcházet sociálnímu vyloučení. Podporovat rodiny a spoluvytvářet podmínky pro zdravé fungování jejích členů.

Služby organizace jsou určeny lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či osobám pečujícím o děti v náhradní rodinné péči. Služby jsou určeny lidem bez omezení věku. Služby jsou poskytovány na území okresu Teplice. Přístup ke službám vychází z deklarovaných práv a svobod, jsou určeny všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

ZAMĚSTNANCI ORGANIZACE

Mgr. Bočková Barbora
ředitelka organizace, vedoucí zařízení, sociální pracovnice

Marie Duchoslavová, DiS.
sociální pracovnice NZDM Klub Magnet

Štefan Horvát
pracovník v sociálních službách NZDM Klub Magnet

Mgr. Lucie Kanišaková
pracovnice v sociálních službách NZDM Klub Magnet,
pedagogická pracovnice Předškolní klub Klubíčko – Centrum pro rodinu

Bc. Veronika Klaus Horčíková
sociální pracovnice NZDM Klub Magnet

Petra Krugerová
pracovnice v sociálních službách Terénní programy Květina

Petra Rumlerová, DiS.
sociální pracovnice NZDM Klub Magnet

Petra Šantrůčková
pracovnice v sociálních službách NZDM Klub Magnet a Předškolní klub Klubíčko – Centrum pro rodinu

Zlatuše Tomášová
pracovnice v sociálních službách Terénní programy Květina

Mgr. Světla Veselá Nová
sociální pracovnice výkon sociálně-právní ochrany dětí

REALIZACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ČINNOSTÍ ORGANIZACE

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET

Květina, z. s. poskytovala v roce 2015 ambulantní službu sociální prevence dle § 62 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů s názvem Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet. Jedná se o službu, jež napomáhá zabránit sociálnímu vyloučení cílové skupiny.

Místo realizace služby: Střední 120/30 a Mírová 218/6, Dubí III – Pozorka

Poslání: Posláním této služby je pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce snižovat sociální vyloučení dětí a mládeže v oblasti, kde služba působí.

Cíle: Cílovým stavem služby je zlepšit kvalitu života dětí a mládeže vytvářením podmínek k řešení sociálně nepříznivé situace.

K naplňování tohoto cíle přispívají následující dílčí cíle služby:
- Předcházet a minimalizovat sociálně patologické jevy.
- Zprostředkovat služby a aktivity, které jsou lokálně dostupné a ze strany uživatelů nevyužívané.
- Zvýšit úspěšnost dětí a mládeže ve vzdělávání jak na základní škole, tak v následném studiu.
- Zvýšit sociální kompetence uživatelů služby v reakci na nepříznivou sociální situaci uživatele sociální služby.

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou děti a mladiství ve věku 6 – 16 let ohrožení sociálním vyloučením a sociálně patologickými jevy převážně ze sociálně slabého anebo méně podnětného rodinného prostředí obcí teplického regionu zejména města Dubí. Podmínkou zařazení dítěte do služby je skutečnost, že se zájemce o službu nachází v sociálně nepříznivé situaci například v oblasti rodiny, vrstevnických vztahů, bydlení, volného času, vzdělávání a sociálně patologických jevů.

Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů:
Sociálně terapeutické činnosti: jednalo se zejména o individuální pohovory s uživateli služby, jež si kladly za cíl řešit nepříznivou sociální situaci uživatele, a to pomocí tvorby individuálního plánu, který měl jasně vydefinované cíle a kroky přispívající k řešení této sociálně nepříznivé situace.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: jednalo se o stěžejní část nabízených aktivit, které zahrnují všeobecné volnočasové aktivity, organizované zájmové kroužky (čtenářský kroužek, kroužek deskových her, poznávací kroužek, kroužek vaření, kroužek boxu, kroužek počítačový, výtvarný a hudebně-taneční, dámský a pánský klub) a edukativní hry, odborné besedy, pomoc s technickým zabezpečením chodu klubu (úklid), doučování a také cílenou přípravu na budoucí uplatnění.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: jednalo se o zprostředkování výjezdů a výletů (např. pálení čarodějnic, výlet do chomutovského zooparku, do Muzea čertů v Úštěku, exkurze do výroby Českého porcelánu v Dubí), účast na kulturních akcích v regionu (vánoční vystoupení dětí z Klubu Magnet v Domově pro seniory v Chlumci), realizace drobných nákupů apod.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: jednalo se o zajištění širší koordinace služeb organizace, docházelo také k zapojení do řešení klientovy zakázky terénního programu organizace spolupráce v dané věci s rodinou klienta či dalšími institucemi.

Provozní doba: Služba byla uživatelům dostupná každé pondělí, středu, čtvrtek a pátek od 13:30 do 18:30.

Úspěchy a problémy provázející realizaci služby:
Za úspěchy roku 2015 lze považovat navázání a prohlubování spolupráce zejména se základními školami a odborem školství a sociálních věcí Města Dubí. Dobrá spolupráce byla též se Střední školou sociální Perspektiva a Vyšší odbornou školou, s. r. o. v rámci preventivních aktivit pro uživatele klubu.

Problémem, který z velké části destabilizoval pracovní tým, byl nedostatek finančních prostředků na provoz zařízení.

Statistika:
- Počet uživatelů (s uzavřenou dohodou o poskytování služby) celkem: 53
- Počet zájemců o službu k 31. 12. 2015: 32
- Počet odmítnutých zájemců v roce 2015 (z důvodu nespadání do cílové skupiny): 6
- Počet kontaktů celkem: 4.148

Zrealizováno aktivit:
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: 8.735
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: 81
- Sociálně terapeutické činnosti: 310
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: 8

Příběh klienta: **Františka (9 let)**
Františka navštěvuje Klub Magnet od roku 2014, kdy se nejednalo o sociální službu, ale veřejnou službu zaměřenou zejména na aktivní náplň volného času a školní úspěšnost. Františka vyrůstá v úplné rodině, kterou tvoří kromě rodičů a Františky ještě starší bratr Dalibor a mladší bratr Leoš. Širší rodina žije také v lokalitě. Jsou v úzkém kontaktu. Františčina rodina žije v pronajatém domku se zahrádkou, obývají byt velikosti 3+1. Františka sdílí pokojíček s bratrem Daliborem. Maminka není zaměstnána, pečuje o nejmladšího handicapovaného bratra. Tatínek pracuje v Německu ve stavebnictví. Františka navštěvuje klasickou základní školu, pracovníci klubu jí poskytují podporu od nástupu do vzdělávacího systému – aktivně využívá možnost doučování a přípravy do školy, zejména vyhledává pracovníky při tvorbě domácích úkolů, kterým doma nerozumí. Františka bývá často nemocná, čímž dochází k zameškání látky a nutnosti se učivo doučit. Není v možnostech maminky veškerou látku s Františkou dohnat, a tak se i sama maminka obrací na pracovníky se žádostí o pomoc, spolupráce s maminkou je na dobré úrovni. V oblasti volného času dochází k aktivnímu naplňování díky využívání služeb a nabídky klubu. Františka se s klubem podívala do zooparku v Chomutově a do Muzea čertů v Úštěku. Účastnila se také preventivních aktivit ve spolupráci se Střední a Vyšší odbornou školou Perspektiva. V prosinci vystupovala v Domově pro seniory v Chlumci. Aktivně využívala během roku také kroužky klubu, rozvíjela sociální kompetence, týmového ducha, tvořivost a logiku.

Outdoorové aktivity Klubu Magnet

TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA

Od 1. 1. 2015 Terénní programy Květina poskytují terénní službu sociální prevence dle § 69 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění platných předpisů ve městě Dubí. Služba je na základě uvedeného zákona registrována u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod číslem 5829590.

Místo realizace: Služba působí v terénu v lokalitě Dubí - Pozorka a byla poskytována také na kontaktním místě služby na adrese: Mírová 218/6, Dubí - Pozorka

Poslání: Posláním služby je pomáhat těm, kteří jsou ochotní pracovat na změně vlastní situace, mají snahu ji změnit a integrovat se do společnosti, uspět při vzdělávání a na trhu práce.

Cíle: Cílovým stavem poskytování služby je zlepšit sociální dovednosti a životní úroveň uživatelů služby.

Cílová skupina: Služba je zaměřena na osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, na osoby bez přístřeší a jiné sociálně ohrožené skupiny osob města Dubí, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Služba byla určena uživatelům od 16 let.

Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů:
Poskytnutí informace: uživatel služby získával informace o právech, povinnostech a variantách řešení vztahu k situaci, ve které se právě nacházel.

Pomoc při prosazování práv a zájmů: představovalo pomoc uživateli k tomu, aby uměl fakticky využít možností, o kterých byl uvedenou službou informován.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pracovníci programu byli kompetentní k využívání prvků mediace v komunikaci mezi uživateli služby, rodinami uživatelů, uživatelem a institucemi. Pracovníci si udržovali přehled o skutečnostech, které ovlivňovaly život v místě poskytování služby.

Pomoc při zvyšování kompetencí: uživatel služby si v rámci využívání nabízených služeb, prostřednictvím posílené motivace a praktického nácviku prohluboval dovednosti v oblastech základních sociálních dovedností (domácí rozpočet, jak získat a udržet zaměstnání, bytová problematika), vedení chodu domácnosti. Tato aktivita představovala zejména vedení motivačních a aktivačních rozhovorů, prostřednictvím kterých si uživatel dovednosti osvojoval.

Provozní doba sociální služby: Služba byla realizována po dobu 12 měsíců ve všední dny v provozní době sociální služby. Provozní doba byla vždy 8,5 hodiny denně od pondělí do pátku. Časové ohraničení provozní doby bylo v průběhu roku měněno s ohledem na potřebnost služby.

Podstatnou část roku byla provozní doba v tomto časovém rozpětí od 7:30 do 16:00 hodin. V ojedinělých případech byla služba poskytnuta se souhlasem vedoucího pracovníka mimo provozní dobu sociální služby (krizové situace vyžadující okamžité řešení).

Úspěchy a problémy provázející realizaci služby:
V prvních týdnech působení Terénních programů Květina v Dubí probíhala seznamovací jednání s nyní již spolupracujícími subjekty jako např. základní školy, sociální odbor Města Dubí, lékaři, Městská policie Dubí – asistenti prevence kriminality a další. Dlouhodobě spolupracující subjekty byly seznámeny se změnou místa působnosti. Pro práci se samotnými klienty byla a stále je důležitá depistáž terénu, při které se seznamujeme s hlavními problémy lokality, jako jsou nevyhovující bydlení, zadluženost, lichva, imigrace, absence dokladů u původem slovenských občanů, nepravidelná školní docházka a kontroly u lékařů a další s tímto propojená problematika. Zájemce o služby se nám daří získávat i díky provázanosti rodinných vazeb – děti v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež či v předškolním klubu Klubíčko a jejich rodiče. Osvědčilo se umístění kontaktního místa programu v městské části Pozorka, která má největší počet sociálně vyloučených obyvatel. Individuální plány uživatelů služby jsou zaměřeny zejména na bytovou nebo finanční situaci a na pomoc a podporu při výchově nezletilých. Služba v hodnoceném roce vzhledem ke změně místa poskytování zaznamenala nižší kvantitativní výstupy než v předchozích letech. Služba, jako nakonec celá organizace, se v roce 2015 nacházela v krizovém režimu, nebyla dostatečně finančně zajištěna ze strany Ústeckého kraje, který z dotačních titulů podpořil organizaci pouze polovinou z původní požadované částky. Situace byla velmi krizová, neměla však vliv na rozsah a kvalitu nabízených a realizovaných aktivit. Představovala spíše vyšší pracovní a psychickou zátěž pro pracovníky, která v závěru roku vyústila v personálně podhodnocený stav na jedné straně, na straně druhé v ujasnění vztahu pracovníků k službám a organizaci samotné.

Statistika:
Základní kvantitativní údaje za rok 2015
- Počet evidovaných uživatelů služby: 25
- Počet kontaktů evidovaných uživatelů: 439
- Počet kontaktů všech uživatelů: 743
- Počet intervencí: 336

Příběh klienta: **Miroslava (33 let)**
Paní Miroslava se stala evidovanou uživatelkou služby hned v počátcích působení organizace v lokalitě. Je svobodnou matkou 5 nezletilých dětí, kdy nejmladšímu byly v době evidence 4 měsíce a nejstaršímu 11 let. V sociálně vyloučené lokalitě, v domě, kde žila v podnájmu, bydlela na stejném patře také její matka, která měla v pěstounské péči syna sestry klientky. Obě si vzájemně vypomáhaly při péči o děti nebo rodinném hospodaření.
Nejstarší syn, který je klientem Pedagogicko-psychologické poradny Teplice (ADHD) byl ve škole nejprve šikanován spolužáky ze sousedství, posléze se k partě přidal a nastaly výchovné problémy doma i ve škole, klientka požádala neziskovou organizaci a školu o pomoc při řešení problému. V rodině, mezi sourozenci, ale i venku docházelo ke krajní rivalitě, agresivitě, vulgárnímu chování i krádežím. Vše se následně přenášelo i na mladší sourozence. Klientka je ve strachu zcela izolovala, nepouštěla je ven ani do nízkoprahového zařízení, kam dříve pravidelně chodili. Tříletá dcera i přes původní domluvu nenastoupila do předškolního klubu. Klientce bylo doporučeno odborné vyšetření syna a sama klientka jako

prioritu viděla odstěhování se z lokality, nejlépe i s matkou.
Pracovnice Terénních programů Květina klientku se synem objednala, posléze i doprovodila do střediska výchovné péče na etopedické vyšetření a byla jí nápomocna při dodržování doporučení v individuálním výchovném plánu. Docházela do rodiny, kde byla zajištěna a poskytnuta edukace klientky i její rodiny v rámci dodržování pravidelného denního režimu, úpravy výchovných přístupů. Klientce byla pracovnicí poskytnuta podpora při řešení problémů a byla motivována problémy i nadále řešit. Nejstarší syn se zúčastnil bezplatného terapeutického pobytu v Krušných horách, který organizovala Květina, z. s. za přispění města Dubí a Ministerstva vnitra České republiky. Současně se řešila finanční situace rodiny. V internetové inzerci klientka s pracovnicí terénních programů vyhledávala byt pro sebe i matku v jiném městě. Pracovnice služby klientku doprovázela při několika prohlídkách vytipovaných bytů. Během letních prázdnin se podařilo pro obě rodiny najít byty v jiném městě mimo rizikové lokality a ke spokojenosti klientky v novém školním roce nezletilé školou povinné děti nastoupily do nové školy.

DALŠÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

VÝKON SOCIÁLNĚ - PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí jsme v roce 2015 realizovali řadu služeb. Pověřením disponujeme v následujícím rozsahu s působností v okrese Teplice.

- Výkon činnosti – tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.
- V rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.

K uvedeným činnostem docházelo zejména prostřednictvím výkonu sociálních služeb organizace.

- Zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti

Ve spolupráci s městem Dubí se spolupodílíme na řešení problematiky v oblasti prevence kriminality. Na základě podpory Ministerstva vnitra ČR a také s podporou města Dubí se v roce 2015 podařilo zrealizovat socioterapeutické pobyty pro děti a mladistvé ohrožené kriminálně rizikovým chováním / sociálně patologickými jevy. Jednalo se o děti ve věku od 12 do 16 let. Pobytů se účastnilo 6 chlapců a 7 dívek, probíhaly s každou ze skupin vždy 4 dny v prostředí Krušných hor.

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
- Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu péče a sledování výkonu pěstounské péče

V případě těchto aktivit vycházejících z pověření SPOD, se jedná o službu:

DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ

Květina, z. s. disponuje od roku 2013 pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí (SPOD) a v rámci služby Doprovázení pěstounů realizuje aktivity vycházející z tohoto pověření na území měst Duchcov, Teplice, Osek, Hrob, Dubí, Košťany, Újezdeček, Lahošť, Modlany, Novosedlice, Jeníkov, Krupka a Háj u Duchcova. Jedná se o službu, která je ku pomoci pečujícím osobám a jim svěřeným dětem. Pracuje na základě principu pomáhat k svépomoci. Podpora těmto rodinám probíhá formou intervencí, doprovázení, poradenství, vzdělávání a odlehčování v podobě zajištění volnočasových a pobytových akcí pro děti i pečující osoby.
Služba poskytuje komplexní zázemí a všestrannou podporu pro pěstounské rodiny. Výše zmíněné aktivity jsou poskytovány na základě sepsané dohody o výkonu pěstounské péče s ohledem na individuální potřeby klienta.

Doprovázení pěstounů - respitní péče

Pro klienty Doprovázení pěstounů bylo zřízeno v dubnu 2015 ambulantní zázemí přímo v Teplicích. Ambulantní zázemí tak plně vyhovuje potřebám a aktivitám této služby, je situováno v centru Teplic z důvodu snadné dostupnosti pro klienty z různých oblastí, kde má služba svoji působnost.

Místo realizace služby: Terénní formou byla služba zajišťována ve výše uvedených obcích. Ambulantně byla služba poskytována pro klienty na adrese: Školní 349/2, Teplice.

Poslání: Posláním poskytované služby Doprovázení pěstounů je podpora zdravého fungování rodiny tak, aby byla schopna zabezpečit uspokojivý vývoj dítěte v náhradní rodině na území měst dle platného pověření.

Cíle: Prostřednictvím doprovázení zvyšovat kvalitu života dětí v náhradní rodině a zlepšovat podmínky pro výkon pěstounské péče. Dlouhodobým cílem poskytované služby je zkompetentnění pečující osoby a podpora zdravého fungování rodiny v takové míře, aby byla schopna zabezpečit uspokojivý vývoj dítěte.

Cílová skupina: Služba je zaměřena na pečující osoby a děti v náhradní rodinné péči. Služby jsou určeny rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči s trvalým bydlištěm na území města dle platného pověření. Sekundárně pak pracujeme s biologickou rodinou dítěte.

Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů:
Pomoc pěstounským rodinám probíhala různou formou. Navštěvování pěstounské rodiny v místě bydliště probíhalo tak často, jak to situace vyžadovala. Byl možný i doprovod na úřady, k lékařům. Dále klíčový pracovník prováděl asistence při jednáních se školou, volnočasovým zařízením apod.

Pořádali jsme vzdělávací aktivity pro pěstouny v dostatečném rozsahu, aby mohli naplnit zákonnou povinnost 24 hodin vzdělávání za rok. Tyto aktivity byly místně i časově dostupné. Témata vzdělávání byla přizpůsobována potřebám jednotlivých pěstounů. Byla zde snaha o různorodost témat a zajištění kvalitních lektorů. Vzdělání bylo pro naše pěstouny poskytováno zdarma.

Pro děti v pěstounské péči i pečující osoby jsme nabízeli odlehčování v podobě zajištění hlídání dětí, jednodenních akcí, úhrady a zprostředkování pobytových akcí. Pěstouni mají nárok na odlehčovací služby v rámci celodenní péče v rozsahu 14 dnů za kalendářní rok. Tyto služby jsou jim částečně hrazeny. Pěstouni mohou čerpat příspěvek na respitní péči až do výše 5 600 korun za rok.

Docházelo ke zprostředkovávání kontaktu s vlastní rodinou, jelikož pěstouni mají zákonnou povinnost, jestliže je to ku prospěchu dítěte, uchovávat a dále rozvíjet jeho kontakt s původní biologickou rodinou. Organizace nabízela asistenci při kontaktu a neutrální prostředí pro uskutečnění takového setkání. Vždy byl brán ohled na bezpečí a zájem dítěte. Pěstouni měli možnost využít odborného poradenství. Na základě potřeb rodiny bylo zajištěno poradenství v oblastech péče, výchovy a vzdělávání dítěte, dále pak bylo možné, dle potřeb rodiny, zajistit konzultace s dalšími odborníky (psycholog, dluhový poradce, právník, speciální pedagog aj.). Byla také navázána spolupráce s dětskou klinickou psycholožkou a rodinnou psychoterapeutkou Mgr. Šárkou Röhrichovou a v případě potřeby mohli klienti využít jejích služeb.

Statistika: Bylo pracováno s 18 pěstounskými rodinami, 21 dětmi svěřenými do pěstounské péče a dále s ostatními členy těchto rodin.

Základní kvantitativní údaje za rok 2015:
• Počet pěstounských rodin: 18
• Počet dětí v pěstounské péči: 21
• Počet osobních kontaktů: 306
• Počet telefonických kontaktů: 744
• Počet jiných kontaktů – jednání ve prospěch klienta: 439
• Počet všech kontaktů: 1489

Realizováno vzdělávacích aktivit:
1. pololetí: 6× – v rozsahu 20 hodin
2. pololetí: 4× – v rozsahu 15 hodin
Celkem vzdělávacích aktivit realizovaných Květina, z. s.: 10 vzdělávacích seminářů v rozsahu 35 hodin.

Při zájmu o pobyty pěstounů s dětmi v rámci rodinných víkendů spolupracujeme s organizací Děti patří domů, o.s. a Charitním sdružením Děčín. Klientům je nabízeno také externí vzdělávání pořádané např. Pedagogicko-psychologickou proradnou Ústeckého kraje a Zařízením pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Pracoviště Teplice.

Příběh klienta: **Zdena (31 let)**
Paní Zdena je pěstounkou bydlící se svou rodinou v okrajové části Teplic. S druhem vychovává své 2 děti a v pěstounské péči má 2 neteře Aničku (11 let) a Tamaru (16 let). Službu Doprovázení pěstounů na podporu pěstounských rodin využívá půl roku.

Po náhlém úmrtí svého otce, který měl svěřené do pěstounské péče své 2 vnučky, byla postavena před rozhodnutí, zda neteřím poskytne nový domov. Otci slíbila, že se o dívky postará, tak tuto výzvu přijala. Biologická matka se potýká dlouhodobě s užíváním návykových látek a nejeví o dívky již několik let žádný zájem. Rodina v uplynulém roce prošla významnými změnami, kde jim byla průvodcem klíčová pracovnice. Pěstounka na začátku spolupráce využila nabídky asistovaného kontaktu s úřady a pomoci s vyřizováním sociálních dávek, aby byly děti finančně zajištěny a rodina mohla zabezpečit všechny její členy.

Opakovaně se projevily problémy s adaptací na nové prostředí a nerespektování stanovených pravidel u starší z dívek. Tamara je spíše introvertní, hledá se ve své roli ženy a období dospívání v nové rodině je pro ni složité. U Tamary se vyskytly obtíže se školním prospěchem a domácí přípravou na vyučování. Byla zahájena aktivní spolupráce se školou, aby se předcházelo školní neúspěšnosti. Tamaře bylo domluveno doučování v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež. Cílem bylo udržet dívku na běžné základní škole, aby nepropadala, což se také podařilo. Tamara si našla přítele a v rodině nastaly obtíže v nastavení hranic. Po rozchodu s přítelem Tamara utekla z domova. Ještě ten večer byla nalezena městskou policií. S pěstounkou začaly neshody kvůli stanoveným vycházkám a dodržování příchodů domů. Rodina využila zprostředkované psychologické pomoci. Proběhla dvě psychologická sezení. Byly probírány možné strategie k psychickému zklidnění, vhodné scénáře, jak by si Tamara mohla počínat v krizových situacích. Pěstounka se snažila porozumět potřebám Tamary, ale zároveň bylo nutné, aby Tamara dodržovala dohodnutá pravidla. I přes tyto snahy v chování Tamary změny nenastaly. Pěstounka byla frustrovaná a začaly jí docházet síly. Po konzultaci s klíčovou pracovnicí a psycholožkou jako řešení stávající situace byl navržen dvouměsíční internátní pobyt ve středisku výchovné péče, kam byla nezletilá se svým souhlasem umístěná. Po návratu domů došlo k probrání nových pravidel soužití v rodině. Tamara se vyjádřila, že chce zůstat v rodině.

Při péči pěstounky o mladší děti byl také kladen důraz na trávení volného času dívek a na odlehčení pro rodinu v rámci respitní péče. Dívky docházely do nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a účastnily se jednodenních akcí pořádaných pracovníky služby. Dívky jsou v osobním kontaktu s klíčovou pracovnicí vřelé, otevřené, umí projevit své emoce. Pomáhají s domácími pracemi i s péčí o menší děti. K pěstounce má především Anička vřelý a hluboký vztah s pevným citovým poutem. Pěstounka se pravidelně účastní vzdělávání pěstounů, kde má možnost získat nové poznatky. Je jí zde poskytnut také prostor pro vzájemné sdílení obtíží v roli pěstouna. Postupně dochází k posilování kompetencí pěstounky. Pěstounka byla od začátku spolupráci s doprovázející organizací nakloněna a věděla, že na obtíže nemusí být sama. Paní Zdena je velice otevřená žena. Když potřebovala, vyhledala pomoc klíčové pracovnice.

Klub Klubíčko na výletě

PŘEDŠKOLNÍ KLUB KLUBÍČKO – CENTRUM PRO RODINU

Nezisková organizace Květina, z. s. poskytovala od května 2015 ambulantní službu s názvem Předškolní klub Klubíčko – Centrum pro rodinu.

Místo realizace služby: Mírová 218/6, 417 03 Dubí III – Pozorka

Poslání: Posláním ambulantní služby je prostřednictvím vzdělávacích, volnočasových a zájmových aktivit zajistit předškolní vzdělání těm dětem, které z různých důvodů nenavštěvují běžná předškolní zařízení.

Cíle: Hlavním cílem Předškolního klubu Klubíčko je zvýšení předpokladu úspěšného zapojení dětí žijících v prostředí sociálního vyloučení do hlavního vzdělávacího proudu. Zvýšit možnost zapojit se do běžných předškolních zařízení (mateřské školy, přípravné ročníky základních škol).

K naplňování hlavního cíle přispívají následující dílčí cíle služby:
- Umožnit dětem, které nenavštěvují běžná předškolní zařízení, odborné předškolní vzdělání.
- Naučit děti takovým dovednostem, znalostem a návykům, které jsou nezbytné pro úspěšný vstup na základní školu.
- Zlepšit připravenost na školní docházku a s ní spojenou úspěšnost ve škole prostřednictvím pravidelné docházky do předškolního klubu.
- Zvýšit zájem rodičů o předškolní vzdělávání.
- Pomoci získat a rozvinout potřebné sociální dovednosti a návyky.
- Umožnit dětem hrát si, vzdělávat se a rozvíjet své dovednosti v bezpečném prostředí za dohledu odborných pracovníků.
- Naučit děti dodržovat režim a jednat podle stanovených pravidel klubu.

Cílová skupina: Služba je primárně určena dětem předškolního věku (3 – 6 let), které nenavštěvují běžné předškolní zařízení (mateřskou školu, přípravný ročník základní školy), přestože by z hlediska věku a svých schopností mohly této formy předškolní péče využít. Cílovou skupinou služby jsou děti žijící v prostředí sociálního vyloučení či sociálním vyloučením ohroženého prostředí na území města Dubí. Sekundárně je pak služba určena rodičům.

Aktivity služby vedoucí k naplňování cílů:
Vzdělávací (edukativní) aktivity
Edukativní aktivity pomáhaly dítěti získat či rozvinout osvojené znalosti a dovednosti. Edukativní aktivity byly zaměřeny na rozvoj a upevnění především těchto oblastí: hrubá a jemná motorika, grafomotorika, kresba, zrakové vnímání a paměť, sluchové vnímání a paměť, vnímání prostoru, vnímání času a orientace v čase, rozvoj řeči, rozvoj artikulačních dovedností a matematické představy.

Výtvarné a tvořivé aktivity
Výtvarné a tvořivé aktivity se zaměřovaly především na rozvoj zručnosti, rozvoj jemné motoriky.

Hudební a pohybové aktivity
Pohybová cvičení, pohybové hry posilující hrubou motoriku. Pomocí zpěvu, básniček a hrou na hudební nástroje byly rozvíjeny řečové dovednosti, artikulace, rozvoj sluchového vnímání a paměti.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
V rámci zprostředkování kontaktu se společenským prostředím docházelo k návštěvám dubských mateřských škol, probíhaly společné aktivity. Dále probíhaly výlety, exkurze a aktivity mimo prostory předškolního zařízení.

Rozvoj sociálních dovedností, samoobsluhy
V dané oblasti byl kladen důraz především na dodržování řádu a stanovených pravidel Předškolního klubu Klubíčko, udržovat pořádek ve třídě, rozvíjet samoobsluhu u dítěte (tzn. samostatné použití toalety, hygienické návyky, samostatně se obléci, svléci). Naučit se poslouchat a plnit pokyny autority, umět pracovat samostatně, ale zároveň také umět spolupracovat s ostatními dětmi. Navyknout si pravidelné docházce do předškolního klubu.

Provozní doba:
Zařízení bylo v provozu každý všední den od 8:00 do 11:00 hodin. Čtvrtek byl navíc otevřen také rodičům formou otevřeného Klubu pro rodiče.

Úspěchy a problémy provázející realizaci služby:
Provoz Předškolního klubu Klubíčko byl zahájen v květnu 2015. Od května do prosince 2015 využilo službu celkem 19 dětí. V září úspěšně přešlo celkem 7 dětí do přípravného ročníku základní školy, jedno dítě nastoupilo do 1. třídy základní školy. Od května do srpna 2015 navštěvovalo předškolní klub celkem 15 dětí, od září do prosince 2015 pak využívalo službu celkem 9 dětí. Ze statistických výstupů vyplývá, že byla návštěvnost klubu v průměru 6 dětí denně, což je při stanovené maximální denní kapacitě klubu 8 dětí, vysoká.

Problém byl zaznamenán v rámci Klubu pro rodiče. Rodič má možnost navštívit každý čtvrtek společně s dítětem předškolní klub. Zájem o tuto službu byl v roce 2015 nízký. Klub pro rodiče se podařilo zrealizovat pouze 7x.

Statistika:
- Maximální kapacita klubu: 15 dětí
- Maximální denní kapacita klubu: 8 dětí
- Počet klientů celkem: 19
- Počet spolupracujících rodin celkem: 15
- Počet odmítnutých rodin z důvodu naplnění kapacity klubu: 2
- Počet čekajících zájemců o službu: 1 (v daném období dítě nespadalo věkem do cílové skupiny)
- Počet klientů, jenž ukončili spolupráci z důvodu nástupu do 1. třídy ZŠ: 1
- Počet klientů, jenž ukončili spolupráci z důvodu nástupu do přípravného ročníku ZŠ: 7
- Počet klientů, jenž ukončili spolupráci z jiných důvodů: 2
  (v prvním případě šlo o navštěvování jiného předškolního zařízení, v druhém případě se jednalo o silnou fixaci dítěte na matku, neschopnost odloučit se od matky na delší dobu – v době přihlášení se do Předškolního klubu Klubíčko byly dítěti tři roky)
- Stav klientů k 31. 12. 2015: 9
- Počet spolupracujících rodin k 31. 12. 2015: 7

Zrealizováno aktivit:
- Počet kontaktů celkem: 823
- Edukace (vzdělávací aktivity): 523
- VTA (výtvarné a tvořivé aktivity): 674
- HPA (hudební a pohybové aktivity): 495
- Vycházka: 219
- ZKSSP (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím): 25
- Částečná docházka (pozdní příchod/dřívější odchod): 17
- Úplná docházka (v daný den): 806

Příběh klienta: **Maruška (5 let)**
Maruška začala navštěvovat Předškolní klub Klubíčko od května 2015. V prvních měsících byl problém s pravidelnou docházkou dítěte do předškolního klubu. Jednalo se jak o krátkodobou, tak i o dlouhodobou absenci, která buď nebyla rodiči omlouvána vůbec anebo až následně po návratu do předškolního zařízení. Při nástupu do předškolního klubu měla Maruška problémy s chováním, nerespektovala pokyny pracovnic klubu, nedodržovala stanovený řád a pravidla Klubíčka. Marušce dělalo značný problém udržet pozornost po celou dobu provozu, zúčastnit se společných aktivit, dokončit úkol, jenž jí byl zadán. Na základě získaných poznatků byl Marušce sestaven individuální plán zaměřený na následující oblasti: 1. grafomotorika (rozvoj grafomotorických dovedností), 2. zrakové vnímání a paměť (naučit se pojmenovat a přiřadit základní barvy), 3. sociální dovednosti (dodržovat pravidla předškolního zařízení, dodržovat pořádek, řídit se pokyny pracovnic, pravidelná docházka do klubu). Díky aktivitám v Předškolním klubu Klubíčko, které byly zaměřeny na problematickou oblast, došlo k zlepšení docházky do zařízení (dlouhodobé absence již byly omlouvány), Maruška si osvojila pravidla a režim předškolního klubu, aktivně se hlásila o službu (úklid třídy po svačině). Maruška se naučila pracovat jak samostatně (dokončit zadanou práci), tak jí též nedělal problém spolupracovat s ostatními dětmi ve skupině, začala se aktivněji zapojovat do společných aktivit (např. společná výtvarná či tvořivá aktivita, společné pohybové hry, přednes básniček či zpěv). Všechny cíle individuálního plánu rozvoje dítěte byly postupně naplněny. V oblasti grafomotoriky došlo ke značnému zlepšení. Díky pravidelným aktivitám, které byly zaměřeny na tuto oblast, se Maruška naučila správnému držení tužky, zlepšila se v kresbě základních geometrických tvarů. Také v oblasti zrakového vnímání a paměti došlo k velkému posunu. Maruška zpočátku neuměla pojmenovat barvy, neuměla rozlišit odstíny barev. Součástí aktivit předškolního klubu jsou edukativní aktivity zaměřující se na problematické oblasti každého dítěte. Díky pravidelným edukativním aktivitám, které byly v případě Marušky zaměřeny především na poznání a pojmenování základních barev, se Maruška naučila pojmenovat a přiřadit základní barvy, naučila se rozlišit odstíny barev. Celkově došlo u Marušky k pozitivnímu pokroku, rozvoji dovedností a znalostí. Spolupráce s rodiči se taktéž zlepšila, jak v oblasti omlouvání absence, tak i v přímé spolupráci (Maruščina matka se několikrát zúčastnila Klubu pro rodiče).

SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY ÚSTECKÉHO KRAJE

Projekt „Sociálně vyloučené lokality Ústeckého kraje“, registrační číslo CZ.1.04/2.1.00/70.00038, vznikl jako reakce na situaci v Ústeckém kraji, ve kterém se v době zahájení realizace projektu nacházelo celkem 63 sociálně vyloučených lokalit, mezi něž patří i město Duchcov. Realizátorem projektu byl Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem. Květina, z. s. byla spolupracujícím subjektem v rámci realizace projektu na území města Duchcova. Hlavním cílem projektu bylo pomoci lidem ze sociálně vyloučených lokalit zvýšit kompetence směrem k uplatnění na legálním trhu práce, pomoci získat, zprostředkovat a udržet si zaměstnání. Účastníci projektu mnohdy čelili kumulaci hendikepů tvořených zpravidla stavem vlastní zadluženosti, která brání přijmout legální zaměstnání z obavy před exekucí, nedostatečnou kvalifikací, často nepřesahující stupeň základního vzdělání, nepřipravenost na formální pravidla trhu práce a stavem hmotné nouze, přičemž třeba i náklady na dojíždění jsou výraznou bariérou pro získání zaměstnání. Projekt byl svými aktivitami navržen tak, aby poskytl lidem z cílové skupiny pomoc při překonávání těchto obtíží, a to formou individuálního a skupinového poradenství, motivací a aktivizací, rekvalifikací, pracovní asistencí včetně doprovodů na pracovní pohovory a zprostředkování podporovaného zaměstnání s využitím pracovní asistence ještě po dobu několika prvních týdnů na novém pracovišti účastníků. Kromě výše zmíněného si projekt klade za cíl vytvořit pozitivní vzory v jednotlivých lokalitách, a to nejen uvnitř lokality, ale i mimo ni. Realizace projektu byla ukončena v listopadu 2015. Při realizaci aktivit projektu se podílela nezisková organizace Květina, z .s. na výběru a vstupu účastníků do projektu, při doporučení do rekvalifikací, i při následném zprostředkování zaměstnání uchazečům, kteří žili v lokalitě Duchcov.

Statistika:
- Počet zapojených účastníků: 50
- Počet úspěšných rekvalifikací: 8
- Celkem zaměstnaných účastníků: 28, z nichž 22 bylo podpořeno mzdovým příspěvkem

TANČÍME A PREZETUJEME ROMSKOU KULTURU

Projekt s názvem Tančíme a prezentujeme romskou kulturu měl za cíl prohloubit umělecké aktivity dětí a mladistvých ve věku od 6 do 16 let ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí formou činnosti tanečního a hudebního edukačního kroužku, který působil při NZDM Klubu Magnet v Dubí. Kroužek se zaměřoval na vzdělávání v oblasti romských tradic, tradiční romský tanec i hudbu a romskou kulturu jako takovou. V činnosti nízkoprahu sehrávala tato aktivita významnou a pozitivní roli. Projekt opakovaně navázal na svou dosavadní realizaci, která byla zahájena v roce 2011 a až do roku 2015 probíhala ve městě Duchcov. Bylo snahou realizátora prezentovat znalosti, dovednosti a schopnosti získané během realizace projektu veřejnosti. Je však nutné zmínit, že vzhledem ke změně místa realizace projektu, se tak v podstatě jedná o první rok a nebylo tak mnoho co prezentovat. Účastnící projektu se přes značné nasazení spíše seznamovali s hudebními a tanečními aktivitami. V roce 2015 se tak uskutečnilo pouze jedno vystoupení určené klientům Domova důchodců. Z výše popsaných důvodů také nedošlo k realizaci již tradičního tanečního festivalu s názvem Khel‘iben hin drom – Tanec je cesta.

FINANČNÍ ZPRÁVA

NÁKLADY A VÝNOSY KVĚTINA, z. s. (1-12/2015)

Náklady organizace: 2.417.668,27
Osobní náklady včetně odvodů – 1.614.279,-
Spotřeba materiálu – 235.013,20
Spotřeba energií – 44.798,24
Opravy a udržování – 23.467,-
Cestovné – 41.000,-
Náklady na propagaci – 2.181,-
Služby – 451.321,67
Daně – 3.600,-
Ostatní náklady, bankovní poplatky – 2.008,16

Výnosy: 2.417.707,62
Úroky – 253,40
Provozní dotace – 184.699,80
Přijaté dary – 128.716,-
Dotace Ministerstva kultury – 13.000,-
Dotace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy – 266.000,-
Finanční podpora města Dubí – 80.000,-
Dotace Ústecký kraj – 892.000,-
Úřad práce – 112.226,-
Příjem klienti – 7.824,-
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče – 732.988,42

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme touto cestou všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílejí na činnosti neziskové organizace. Všem, kteří také v tomto roce přispěli k chodu naší organizace, k možnosti zachování jejích profesionálních i materiálních kvalit. Jejich důvěry v nás a námi realizovanou činnost si velmi vážíme. Děkujeme sponzorům, dárcům, donorům i jednotlivým osobám, bez nichž by naše aktivity nemohly být realizovány.

Zejména bychom rádi poděkovali těmto institucím, subjektům a jednotlivcům:

- Bára Hrzánová
- Děti patří domů, z.s.
- Domov pro seniory Chlumec
- Havránek Michal
- Jednotlivé základní a mateřské školy ve městě Dubí
- Magistrát města Teplice
- Město Dubí
- Město Teplice
- Městský úřad Dubí, Odbor školství a sociálních věcí
- Ministerstvo kultury České republiky
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra České republiky
- Oblastní charita Teplice
- Salesiánské středisko Štěpána Trochty - dům dětí a mládeže
- Společnost CzechPak Manufacturing s.r.o.
- SŠ sociální Perspektiva a VOŠ, s.r.o.
- Úřad práce, kontaktní pracoviště Teplice a Krajská pobočka Ústeckého kraje
- Úřad vlády České republiky Agentura pro sociální začleňování
- Ústecký kraj, Krajský úřad Ústeckého kraje

DĚKUJEME NAŠIM SPONZORŮM

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí	Úřad práce ČR	Úřad vlády ČR
Ministerstvo vnitra České republiky	MŠMT Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	Ministerstvo kultury
Ústecký kraj	Město Dubí	Město Teplice
Charita Česká republika	děti patří domů	SSŠT Teplice
Agentura pro sociální začleňování	PERSPEKTIVA	MERISANT