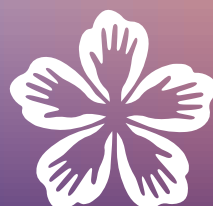


VÝROČNÍ ZPRÁVA



KVĚTINA

Pomáháme lidem růst

OBSAH

Úvodní slovo	2-3	CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ	12
Základní informace o organizaci	4	Potravinová a materiální pomoc	13
ČINNOST ORGANIZACE:		Dluhové poradenství	13
VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI	5	SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ	14-15
Tříkrálová sbírka	6	Doprovázení pěstounů	16-18
Uklidíme svět, uklidíme Česko	6	SOCIÁLNÍ SLUŽBY	19
Propojování dětí a seniorů	6	Terénní programy Květina	20-22
Prázdninové výlety Klubu Magnet	6-7	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květina	23-25
SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÉ JEVY	8	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet	26-28
Tutoring a mentoring	9	Finanční zpráva	29-30
Tábor s Květinou	9	Poděkování	31
Spolupráce s Městskou policií v Dubí	9		
NEZAMĚSTNANOST	10-11		

ÚVODNÍ SLOVO

V roce 2017 se obecně odehrálo v oblasti sociálního začleňování mnohé, což přímo či nepřímo ovlivňuje život nás všech a samozřejmě také život rodin a jednotlivců, kteří využívají služeb neziskové organizace Květina, z. s. Ta vyvíjí svou činnost na Teplicku již více jak 10 let a zaměřuje se na poskytování zejména sociálních služeb dětem a dospělým, kteří se potýkají s řadou nesnází v mnoha oblastech každodenního života. Od nalezení zaměstnání, přes zajištění adekvátního bydlení, po rozvoj rodičovských kompetencí. A nejen v těchto oblastech. Naše služby využívají zejména lidé, kteří se často potýkají se životem v chudobě, mají řadu znevýhodnění, která je limitují. Sociální služby a služby jim blízké vyvíjejí snahu směrem k minimalizaci zmíněných znevýhodnění a usilují o zvýšení kvality života svých klientů. Je nutné si uvědomit, že o dané usiluje také stát svou podporou sociálních služeb a také cílenou úpravou legislativy v mnoha dotčených oblastech.

Rok 2017 však přinesl také legislativní zásahy, které jdou spíše proti chudým a potřebným. Dovolím si zmínit ty nejzásadnější. Došlo k několika zásahům týkajících se dávek hmotné nouze, které situaci sociálně vyloučených lidí zhoršují, a tím také ohrožují sociální smír a řešení problémů sociálně vyloučených lokalit. Dávky hmotné nouze jsou určeny právě těm nejchudším. Ti, se tak dostávají stále pod větší a větší tlak. Bez dávek budou závislí na nelegální práci, jsou dáni všanc lichvářům a zásahy mohou obecně přispět k rozvoji sociálních patologií. A k čemu tedy došlo? Mimo jiné došlo ke snížení doplatku na bydlení, na který zcela nedosáhnou ti, kdo dostatečně neprokáží sepětí s obcí. Bez doplatku zůstanou také ti, kdo se přistěhují do tzv. „oblasti se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů“. Takové zóny vyhlásila již řada měst a obcí a další se na uvedené chystají. Právě zmiňovaný doplatek na bydlení má pro tyto lidi přímou souvislost s možností bydlet, či nebydlet. Vzhledem k tomu, že se dlouhodobě nedaří zpracovat a schválit znění zákona o so-

ciálním bydlení, není příliš jasné, jak tento krok přispěje k řešení problémů těch nejchudších. V prostředí preventivních sociálních služeb bylo v roce 2017 patrné, že problematika nemožnosti důstojně a adekvátně bydlet je nejpalčivějším problémem chudých lidí a má jednoznačně přímou souvislost s dalšími oblastmi života těchto lidí.

Ráda bych ocenila novelu školského zákona, díky které by se dětem s potřebou větší podpory mělo vést na školách lépe. K dispozici je nyní více asistentů a dalších specialistů, dětem byly poskytnuty důležité pomůcky. Řadu otázek ale přináší zavedení povinného posledního ročníku předškolní přípravy. Není zcela zřejmé, zda tato povinnost naplňuje určený cíl, kterým bylo pomoci dětem vyrovnat znevýhodnění, která si nesou do systému vzdělávání na ZŠ.

V roce 2017 využilo našich služeb 157 evidovaných jednotlivců a rodin, což představuje cílenou podporu 377 dětem a dospělým. Řada služeb byla poskytována také anonymně. V organizaci působilo celkem 22 zaměstnanců v rozsahu 9,0 úvazků, kteří zajišťovali chod a kvalitu jednotlivých programů. Poskytovali jsme sociální služby prevence, kterými jsou terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Služby jsou centralizované ve městě Dubí, ale jejich dopad a působnost je na celé Teplicko. Dále se pozornost organizace zaměřovala na náhradní rodinnou péči v oblasti služby Doprovázení pěstounů. V souvislosti s rozsáhlou spoluprací se samotným městem Dubí, které velmi aktivně přistupuje k řešení problémů potřebných, jsme se podíleli na zahájení činnosti Dluhového poradenství a také na realizaci aktivit cílených na mladé ve věku od 15 do 18 let. Pro ně byly realizovány socioterapeutické pobyty a dále aktivita Tutoring a mentoring. Rok 2017 považuji za rok finanční stability, což sebou jistě přinese také stabilitu v oblasti personálního zajištění jednotlivých služeb. Ta je pro

kvalitní a efektivní poskytování všech činností organizace nezbytná. Zejména prohlubující se problémy v oblasti předluženosti obyvatel, kladou zvýšené nároky na odborné znalosti a sofistikovanost pracovníků. O všech našich službách, aktivitách a dalších činnostech se dočtete více v tomto dokumentu.

Závěrem bych ráda poděkovala Všem spolupracujícím subjektům, všem kolegům a zaměstnancům, kteří stojí za jednotlivými výsledky práce a také všem těm, kteří se finančně podíleli na zajištění jednotlivých služeb a projektů. Výčet těchto subjektů je rovněž součástí Výroční zprávy za rok 2017.

Mgr. Bočková Barbora,
ředitelka organizace



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI

Květina, z.s. byla založena v roce 2006 na základě registrace u MV ČR 9. 8. 2006

VS/1-1/64812/06-R, od 1. 1. 2014 vedena pod spisovou značkou L 5781 u Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Posláním organizace je spolupodílet se na začleňování osob do společnosti, minimalizovat a předcházet sociálnímu vyloučení, podporovat rodiny a spoluvytvářet podmínky pro zdravé fungování jejich členů.

Služby organizace jsou určeny lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či osobám pečujícím o děti v náhradní rodinné péči. Služby jsou určeny lidem bez omezení věku. Služby jsou poskytovány na území okresu Teplice. Přístup ke službám vychází z deklarovaných práv a svobod, jsou určeny všem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

Právní forma: zapsaná společnost | IČO: 27038645

bankovní spojení: 210988782/0300

Sídlo spolku: Na Vypichu 180, 417 25 Lahošův

Kontakt: www.oskvetina.cz | info@oskvetina.cz | +420 721 568 898

Statutární zástupce: Mgr. Bočková Barbora

Květina v roce 2017 v číslech:

Počet klientů: **157** 

Počet podpořených osob: **377** 

Počet hodin strávených pracovníky v terénu:

2496 hodin  což představuje poskytování terénních služeb v rozsahu **104 dní nepřetržitě**.

Počet pracovníků / úvazky: **22/9** 

Počet dobrovolníků / hodin dobrovolnické práce: **12/100** 



VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI

Volný čas a jeho využití má vliv na celoživotní orientaci každého z nás. Kvalitně strávený volný čas podporuje mnohostranný rozvoj osobnosti jedince, ovlivňuje sociální vztahy a obohacuje tak celou společnost. V rámci poskytování sociální služby Klubu Magnet tvoří aktivní využívání volného času jednu ze základních aktivit této služby. Může se jednat o zajištění podmínek a realizaci společensky žádoucích a přijatelných volnočasových aktivit, pracovní výchovnou činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, i zajištění podmínek pro vzdělávání. V roce 2017 jsme v rámci činnosti sociální služby Klubu Magnet realizovali řadu nepovinných aktivit, které směřovaly k aktivnímu a smysluplnému trávení volného času. Jednalo se o následující aktivity.

Tříkrálová sbírka

Charita České republiky pořádá každoročně Tříkrálovou sbírku, které se děti z Klubu Magnet v roce 2017 již podruhé účastnily. Výnos Tříkrálové sbírky je z největší části věnován na podporu lidí v nouzi na území naší republiky. Klub Magnet v této věci spolupracoval s Oblastní charitou Teplice.

Uklidíme svět, uklidíme Česko

Uklidíme svět, uklidíme Česko je dobrovolnická úklidová akce, která probíhá na území celé České republiky (a dokonce na pár místech mimo ni). Jejím cílem je uklidit nelegálně vzniklé černé skládky a nepořádek. V roce 2017 se tato akce konala dokonce dvakrát! Na jaře a na podzim. A Klub Magnet byl pokaždé u toho.

V pondělí 10. dubna 2017 se dobrovolníci vydali uklízet Horskou ulici v Dubí. Nebylo to zcela jednoduché, bylo nutné změnit termín, neboť počasí akci nepřálo. Akce byla plánována již na pátek, ale přes silný a vytrvalý déšť by práce neměla smysl. V pondělí bylo zase až moc velké teplo, a tak při práci tekla pot dvojnásob. A stálo to za to! Podařilo se přírodě ulehčit o 130 kg odpadu, což není vůbec málo! Mezi odklizeným nepořádkem se daly nalézt pneumatiky, blatník, matrace, části staré lednice, sklo či tradiční pet lahve.

Podzimní úklid proběhl 22. září 2017 a dobrovolnická skupina, mnohem početnější než při prvním úklidu, se zaměřila na zahradu u bývalé Perspektivy v Dubí – Pozorce. Zdemolovaný plot u zahrady učinil zahradu přístupnou, a tak se z ní postupně stalo smetiště. Během odpoledne dobrovolníci sesbírali na této ne příliš velké zahradě 50 kg odpadků! Původní představa se týkala pet lahví, obalů od jídla či krabiček od cigaret, ale nalézt se daly součástky elektroniky, boty, pneumatiky, oblečení.

Propojování dětí a seniorů

Během práce s dětmi pracovníci klubu zjistili, že se některé děti bojí seniorů. Důvod je prostý – neví koho si za tímto označením představit. Strach se pracovníci klubu rozhodli u dětí odstranit a zároveň zvolenou aktivitou posilovat úctu ke starým lidem. Pravidelně se vyjíždělo do Domova pro seniory v Chlumci. Děti z klubu poctivě nacvičovaly, secvičovaly a trénovaly pásmo básniček a písniček, kterým v období Velikonoc a Vánoc vyrazily seniory potěšit. Nezapomínaly ani na drobné dárečky a v rámci výtvarných a tvořivých aktivit, které klub nabízel, docházelo k výrobě těchto dárečků, které byly dětmi osobně předávány.

Prázdninové výlety Klubu Magnet

Prázdniny bývají obdobím plným cestování a výletů a nejinak tomu bylo i v Klubu Magnet. V klubu se díky finanční podpoře Nadačního fondu Albert cestovalo celý rok! Došlo k realizaci několika zajímavých, poučných, objevitelských, propojovacích a v neposlední řadě zábavných výjezdů.

Na jaře probíhá v Praze tradiční Matějská pouť, v rámci níž se uskutečňuje Den pro zdravotně postižené děti. Akce je určena dětem s handicapem, a to zdravotním či sociálním. V roce 2017 jsme využili možnosti se účastnit a navštívili jsme atrakce, expozici exotických ryb i žraloků v Mořském světě a zhlédli doprovodný program na Křížíkově fontáně.

Tradičním se začíná stávat výlet do Oseka – město Osek poskytuje mnoho vyžití různým skupinám osob a pro skupinu klubovou se stává příjemným společníkem za jakéhokoliv počasí. V roce 2017 jsme se rozhodli nejen v Oseku aktivně pohybovat v rámci 3D bludiště v korunách stromů, ale chtěli jsme se i něco dozvědět, a proto došlo k realizaci

komentované prohlídky Oseckého kláštera.

Oblíbeným cílem našich výletů byla překvapivě zvířata. V teplickém gymnáziu jsme objevili biopark s mnoha druhy zvířat, na zvířata jsme překvapivě narazili i mezi rostlinami v teplické botanické zahradě a tradičně v chomutovském zooparku, který se stává každoročním cílem našich výletů, neboť skýtá mnoho zážitků, poznatků a dobrodružství. Největším zvířecím zážitkem byl ale výlet do ZOO Praha. Lední medvědi, lev, gorily, žirafy, zebry a jiné druhy exotických zvířat všem zcela vynahradili bolavé a uchozené nohy.

V závěru roku došlo k návštěvám kina – vydali jsme se zachraňovat planetu před útokem katastrofických rozměrů při sledování Ligy spravedlnosti a načerpat optimismus a dobrou náladu u filmu Paddington 2.



SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÉ JEVY

Jedna z teorií týkající se těchto jevů, hovoří o tom, že sociálně patologický jev je chování a jednání, kterým dochází k poškozování zdraví jedince a prostředí, ve kterém žije a pracuje. Toto chování je charakteristické nezdravým životním stylem, nedodržováním či porušováním sociálních norem, zákonů, předpisů a etických hodnot. Sociálně patologickým jevem mohou být například závislosti, vandalismus, kriminalita, záškoláctví, lhaní, zanedbávání, týrání, prostituce, šikana apod.

Tyto jevy se často koncentrovaně vyskytují v tzv. sociálně vyloučených lokalitách. Posláním a zároveň také cílem Květiny je přispívat k minimalizaci těchto jevů. V roce 2017 jsme v tomto směru nad rámec re- realizovali následující aktivity.

Tutoring a mentoring

Období dospívání je samo o sobě náročné. V životě dětí dochází k řadě fyzických, psychických ale i sociálních změn. Ne každé dítě má pro zvládnutí této životní změny stejné podmínky, což může mít negativní dopad na jejich další život.

Tutoring a mentoring je aktiva, která je určena mladým lidem ve věku 15 až 18 let z Dubí, kteří mohou být ohroženi sociálním vyloučením. Cílem je pomoci dospívajícím lépe poznat sebe sama, objevit vlastní potenciál a schopnosti, posílit pocit zodpovědnosti a zvýšit kompetence dospívajících. Nabízí podporu pomocí navázání užšího profesionálního vztahu v podobě doprovázení s jasně stanovenými cíli vedoucími ke změně nepříznivé situace, a to ve vztahu k sobě samému i ke svému okolí.

Aktivita Tutoring a mentoring je poskytován bezplatně na základě finanční podpory projektu „Šance pro každého“, číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003561 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je nastartovat osobní rozvoj jednotlivců i snížení socioekonomických rozdílů mezi obyvateli Pozorky a ostatních částí města.

Pobyťový tábor s Květinou

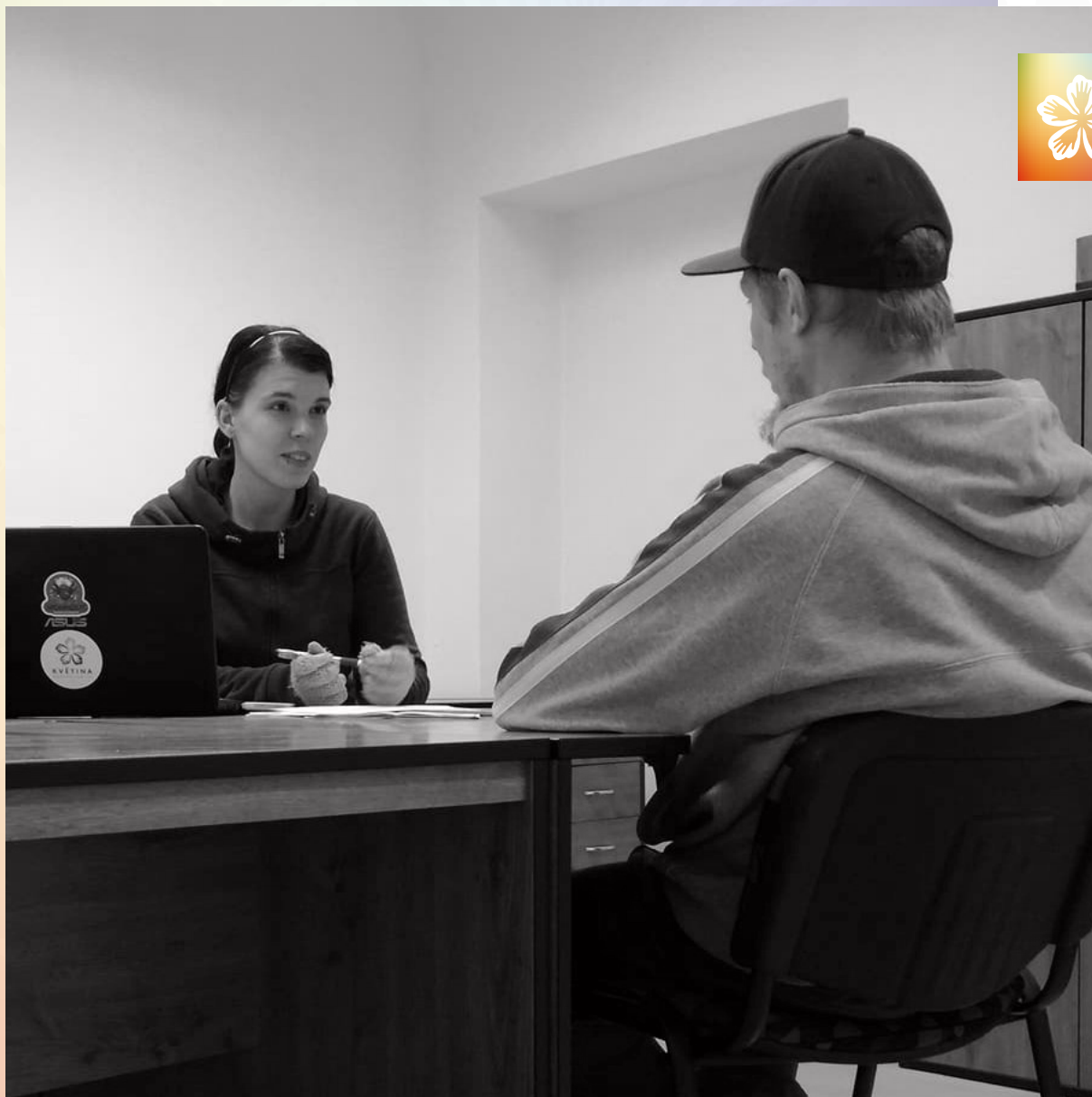
Ve dnech 19. – 22. července 2017 proběhl pod vedením odborných lektorů z neziskové organizace Květina, z. s. v Dubíčkách první socioterapeutický pobyt v rámci projektu „Šance pro každého“.

Projekt „Šance pro každého“ je spolufinancován Evropskou unií a jeho realizátorem je město Dubí. V letech 2017 – 2019 dojde k realizaci celkem 3 takovýchto pobytů. Pobyt je určen minimálně pro 8 dětí ve věku 15 – 18 let, které žijí v oblasti s vyšším výskytem sociálních patologií. Cílem pobytu bylo vést ke zvyšování kompetencí v oblasti řešení nepříz-

nivých sociálních a životních situací, změnit způsoby jednání a postoje v rizikových situacích, umět reálně ohodnotit vlastní schopnosti, motivovat k řešení problémů a zvyšovat sociální dovednosti. Byly realizovány aktivity, které napomáhaly utvářet osobnost a zvyšovat zdravé sebevědomí.

Spolupráce s Městskou policií v Dubí

V rámci spolupráce nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Klubu Magnet s preventistou Městské policie Dubí panem Otou Rösslerem, byla v klubu během roku 2017 realizována tři preventivní odpoledne zaměřená na sociálně patologické jevy ve společnosti v obecné rovině, velmi konkrétně pak na téma nebezpečí o prázdninách a nebezpečí sociálních sítí.



NEZAMĚŠTNANOST

Nezaměstnanost je nutné považovat za sociální problém. Zaměstnání je zdrojem materiálního zajištění. Jeho role spočívá ale také v tom, že dává jednotlivci možnost seberealizace a pocit společenské užitečnosti. Je zdrojem identity člověka a určuje nám sociální status. Nezaměstnanost má významný negativní vliv na sociální život, je spojena s nízkou životní úrovní. Značným problémem je pak zejména dlouhodobá nezaměstnanost, která sebou jako důsledek přináší chudobu, krize v rodině, negativní sociální status, snížení sebevědomí a vyloučení ze společenského života.

I přes současně obecně velmi nízkou míru nezaměstnanosti je stále mnoho těch, kteří práci nemají. Například ve městě Dubí, kam směřuje část našich sociálních služeb, je 4,23 procentní nezaměstnanost.

Z 231 uchazečů o zaměstnání (k 31. 12. 2017) je přes polovinu z nich v evidenci více než 5 měsíců, z toho je 65 lidí v evidenci déle jak 2 roky. Zároveň více než polovina těchto uchazečů je bez vzdělání či dosáhlo základního vzdělání (celkem 128).

Sociální služby mají snahu reagovat na problém dlouhodobé nezaměstnanosti. Stejně tak jako projekt realizovaný v rámci Ústeckého kraje s názvem „Společně to dokážeme v Ústeckém kraji“. Tento projekt je realizován Úřadem práce ČR mimo jiné také ve městě Dubí v prostorech Květiny na adrese Mírová 218/6 v Dubí - Pozorce.

Cílem projektu je řešit problematiku dlouhodobě nezaměstnaných uchazečů s nízkou kvalifikací, kteří trpí sociálním vyloučením nebo jim sociální vyloučení hrozí.

Do projektu ve městě Dubí se zapojilo 23 osob a mimo samotné pracovní uplatnění na dotovaném či nedotovaném pracovním místě, nabízí projekt také dluhové poradenství, bilanční diagnostiku, motivační aktivity apod.



CHUDOBA A SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ

Pomáháme ke zlepšení podmínek chudých lidí, zejména rodin s důrazem na situaci dětí. V této souvislosti distribuujeme potravinovou a materiální pomoc a pomáháme řešit zadlužení domácností.

V České republice je ohroženo chudobou nebo sociálním vyloučením 13,3 procenta obyvatel. Materiální deprivací trpí 4,8 procent obyvatel.

Chudoba více ohrožuje ženy než muže a častěji postihuje rodiny s dětmi než bezdětné. Tito lidé zpravidla nedosáhnou na nákup zdravých potravin, ovoce, zeleniny či masa. Bohužel ani u nás v České republice není hlad jen abstraktním pojmem.

Potravinová a materiální pomoc

Potravinová a materiální pomoc je nadřámcová aktivita organizace Květina, z. s., která je určena klientům všech jejích služeb. Představuje zejména distribuci potravinové pomoci, drogistického zboží a dále také pomoc v podobě sociálního šatníku.

Naším cílem je podpora solidarity mezi lidmi a účelná distribuce pomoci k potřebným, a to v podobě potravin či např. oblečení. Pomáháme přímo tam, kde tyto (pro jiné běžné věci) schází. Pomáháme rodinám s dětmi, osamoceným seniorům, lidem bez přístřeší.

Sociální šatník a další materiální pomoc funguje především díky darům, které do organizace přináší sami její zaměstnanci a přátelé. Potravinami organizace disponuje díky navázané spolupráci s Potravinovou bankou v Ústeckém kraji, z. s. a také díky účasti v Národní potravinové sbírce. Během roku 2017 bylo potravinovou a materiální pomocí podpořeno 215 osob. Klientům bylo distribuováno celkem 986 kg potravin a drogistického zboží v hodnotě necelých 100.000 Kč.

Dluhové poradenství

Dnes si „na dluh“ lidé běžně pořizují spousty věcí, např. elektroniku, nábytek, auta, domy. Zadluženost jako taková se týká celé společnosti. Problematika zadluženosti a její narůstání má negativní dopad na kvalitu života člověka, může vést nejen k ohrožení, ale zejména k prohloubení chudoby a sociálního vyloučení.

Od října 2017 Květina, z.s. zajišťuje „Dluhové poradenství“. Jedná se o bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství osobám od 16 let žijícím na území města Dubí, kteří se ocitli ve finanční tísní, v hrozcí či existující platební neschopnosti či exekuci. V rámci dluhového poradenství se klient učí finanční samostatnosti, soběstačnosti při jednání s úřady,

plánování a komunikaci s institucemi, orientaci na pracovním trhu apod.

Osobních konzultací s pracovníkem mohli zájemci využít dvakrát v týdnu, konkrétně v pondělí v čase 8:00 až 12:00 v Dubí – Pozorce a ve středu v čase 13:00 – 17:00 v ulici Krušnohorská 41, Dubí.

Dluhové poradenství je poskytováno bezplatně na základě finanční podpory projektu města Dubí s názvem „Šance pro každého“, číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003561 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost.

Cílem projektu je nastartovat osobní rozvoj jednotlivců i snížení socio-ekonomických rozdílů mezi obyvateli Pozorky a ostatními částmi města.



SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Organizace Květina disponuje pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Toto pověření se vztahuje k níže uvedeným oblastem. V některých oblastech bývá často propojeno s činností sociálních služeb, v některých oblastech se vztahuje k dalším činnostem organizace, jak je patrné z následujícího textu.

Oblasti pověření k sociálně-právní ochraně:

- Výkon činnosti dle §10 odst. 1 písmena a) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí – tj. vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje. K uvedenému docházelo zejména prostřednictvím výkonu sociálních služeb organizace.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě. K uvedenému docházelo zejména prostřednictvím výkonu sociálních služeb organizace.
- V rámci poradenské činnosti pořádání přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou. K uvedenému docházelo zejména prostřednictvím výkonu sociálních služeb organizace.
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku. K uvedenému docházelo prostřednictvím výkonu sociálních služeb organizace (dále více v kapitole Sociálně patologické jevy).
- Zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti (více v kapitole Sociálně patologické jevy).
- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče, více v samotném popisu služby **Doprovázení pěstounů.** 
- Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu péče a sledování výkonu pěstounské péče, více v samotném popisu služby **Doprovázení pěstounů.** 



DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ



DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNŮ

Poslání / Co nabízíme

Ve službě Doprovázení pěstounů nabízíme podporu, pomoc a poradenství pěstounským rodinám. Udržíme pravidelný kontakt s rodinou jak v domácnostech, tak v kanceláři služby, nabízíme místně i časově dostupné vzdělávání pěstounů v rámci jejich zákonné povinnosti. Zprostředkováváme a přispíváme na pobyty a na výchovné a volnočasové aktivity pro děti v pěstounské péči, což je forma odlehčení pro pěstouny. V případě, že si pěstoun potřebuje vyřídit nezbytnou návštěvu lékaře, úřadu nebo soudu či se účastní povinného vzdělávání, zajišťujeme krátkodobou péči o děti. Součástí naší služby je též zprostředkování odborné pomoci a podpora dětí při kontaktu s jejich biologickou rodinou.

Na co reagujeme / Co umíme

Pomáháme v náhradních rodinách pečujícím osobám a jim svěřeným dětem.

Zajišťujeme pěstounům a poručníkům pravidelné a kvalitní vzdělávání. Umíme řešit vzniklé problémy v náhradních rodinách v oblasti výchovy a péče o nezletilé děti.

Kde působíme

Spolupracujeme především s rodinami z Teplic a z Duchcova. Dále pak máme rodiny v Košřanech, Oseku, Modlanech, Novosedlicích a v dalších přilehlých obcích města Teplice.

PŘÍBĚH KLIENTA

Příběh paní Petry

Paní Petra žila se svým dlouholetým partnerem a dosud žije se svými třemi nezletilými dětmi a svěřeným vnukem v místě, které se dá považovat za sociálně vyloučenou lokalitu. Na život si ale nestěžovala a péči o děti a rodinu zvládala s přehledem. Pak se stalo, že její celoživotní partner vážně onemocněl, a nakonec po krátké době zemřel. Zůstala tedy sama se čtyřmi dětmi. Byla zrovna zima a paní Petra si musela zařídit hlavně dřevo, které jinak vždy zajišťoval její partner. Bylo potřeba, aby při péči o domácnost výrazně začaly pomáhat i starší děti. Děti paní Petry jsou hodné a dobře vychované, a tak se situace dala zvládnout. Ovšem zanedlouho poté paní Petře také zemřela její matka. Nebylo by na tom nic tak zvláštního, ale matka paní Petry pečovala také o nezletilého chlapce. Paní Petra tak stála před rozhodnutím, zda si vezme do péče další dítě nebo chlapec půjde do ústavní výchovy. Paní Petra se nemusela dlouho rozmýšlet a svého synovce si vzala do náhradní rodinné péče. V současné době se tedy paní Petra sama stará celkem o pět nezletilých dětí. Nikdy si to takto nepředstavovala, ale život jí tento scénář jednoduše napsal. Paní Petra je i přes svou náročnou situaci usměvavá a optimistická žena.

Služba doprovázení pěstounů se snaží být paní Petře již celkově čtvrtým rokem oporou. Pěstounce klíčová pracovníce pomáhá v řešení úředních záležitostí i v komunikaci s různými jinými institucemi. Klíčová pracovníce je v rodině vždy vítána. Paní Petře vyhovuje osobní přístup a možnost tolik potřebných rozhovorů, které zpravidla probíhají v domácím prostředí. Pěstounka v minulém roce ocenila i možnost daru ze zdrojů organizace Květina, kdy si vybrala dětské oblečení a hračky. O letních prázdninách se podařilo zprostředkovat pro chlapce, který je v náhradní péči, specializovaný dětský tábor. Chlapec byl na pobytu vůbec poprvé a byl nadšen. Práce s rodinou měla v tomto ohledu velký smysl.



STATISTICKÉ VÝSTUPY

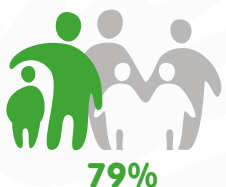
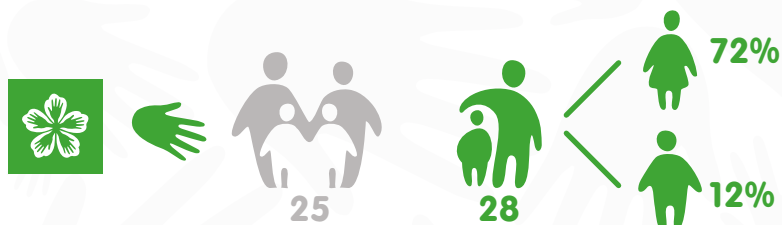
RODINY A DĚTI

V roce 2017 jsme spolupracovali s **25 rodinami**.

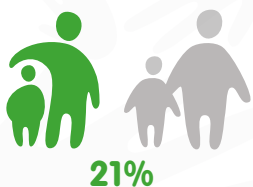
V těchto rodinách je zastoupeno **28 pečujících osob**.

- pečující osobou – **muž** - 12%

- pečující osobou – **žena** - 72%



O příbuzenskou pěstounskou/poručenskou péči se jednalo v **79 %** pečujících osob (babička, děda, teta, sestra) nezletilých dětí.



O nepříbuzenskou pěstounskou/poručenskou péči se jednalo v **21 %** pečujících osob nezletilých dětí.

Do těchto rodin bylo svěřeno do pěstounské či poručenské péče **29 nezletilých dětí**.

- poměr chlapců a děvčat byl **48 % k 52 %**



SETKÁNÍ

- celkový počet setkání: **1306**



VZDĚLÁVÁNÍ PĚSTOUNŮ/PORUČNÍKŮ

Celkem bylo zajištěno a zrealizováno 10 vzdělávacích seminářů v rozsahu 36 hodin.

- z toho 1 výjezdní víkendové pobytové vzdělávání v rozsahu 12 hodin
- 1 celodenní vzdělávací blok v rozsahu 6 hodin
- 6 dopoledních vzdělávacích bloků v rozsahu 18 hodin



VÝCHOVNÉ A VOLNOČASOVÉ AKTIVITY A ZAJIŠTĚNÍ KRÁTKODOBÉ PÉČE PRO DĚTI

- v květnu v rámci pobytového vzdělávání pro pěstouny a poručníky byl pro děti zajištěn celodenní program spojený s jejich hlídáním
- v červnu se jednalo o zajištění odpolední volnočasové aktivity u koní
- v průběhu roku dle potřeb klientů byla zajištěna krátkodobá péče o menší děti v rámci vzdělávání pěstounů

FINANCOVÁNÍ

Provoz služby je zajištěn státním příspěvkem na výkon pěstounské péče podle § 47d zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Organizace Květina, z.s. realizuje 3 služby sociální prevence. Obecně lze říci, že cílem těchto služeb je zabránit sociálnímu vyloučení u osob, které jsou jím ohrožené. Celkem využilo v roce 2017 těchto služeb 323 osob. Tyto služby vyvíjejí svou činnost zejména ve městě Dubí, s přesahem na Teplicko v případě sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.



TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA



TERÉNNÍ PROGRAMY KVĚTINA

Poslání / Co nabízíme

V rámci této služby poskytujeme bezplatnou pomoc, podporu a poradenství osobám od 16 let žijícím v sociálně vyloučených lokalitách města Dubí, které jsou ochotny pracovat na změně vlastní situace, mají snahu ji změnit a začlenit se do společnosti, uspět při vzdělávání a na trhu práce. Službu poskytujeme v přirozeném prostředí tak, aby došlo ke změně sociálně nepříznivé situace, kterou nejsou klienti služby schopni vlastními silami překonat. Společně vyvíjíme snahu k minimalizaci a předcházení sociálního vyloučení.

Na co reagujeme / Co umíme

- Umíme řešit problémy platební neschopnosti.
- Nabízíme distribuci potravinové pomoci.
- Mediace komunikace klienta s úřady a dalšími subjekty.
- Pomáháme lidem najít vhodné bydlení.

PŘÍBĚH KLIENTA

Příběh pana Radima (69 let)

Pan Radim žil na ulici již dvanáctý rok, ale s přibývajícím věkem začal pociťovat, že by měl rád stabilní bydlení. Právě proto v lednu zkontaktoval na radu své známé službu Terénní programy Květina. Následující půl rok probíhala intenzivní spolupráce pracovníka služby a klienta. Pan Ra-

dim tak získal přehled o volných místech v ubytovnách a azylových domech a po zvážení finančních možností se rozhodl pro azylové bydlení. Za podpory pracovníka si dojednal vstupní pohovor v azylovém domě v Ústí nad Labem. Vstupní pohovor a následně i samotný den nástupu pan Radim absolvoval za doprovodu pracovníka služby. I přes počáteční potíže v podobě nedodržování termínů společných schůzek, nestřádání úspor na výdaje spojené s budoucím bydlením, se panu Radimovi podařilo v květnu získat ubytování v azylovém domě. Z následujících telefonních rozhovorů s panem Radimem vyplynulo, že již v létě z vlastní vůle opustil azylový dům a přestěhoval se na ubytovnu v Litoměřicích, kde je blíže ke svému synovi, se kterým postupně obnovuje vztah. Na podzim si našel také novou životní partnerku a snaží se společně získat městský byt. Pan Radim se tentokrát již nemusel bát příchozí zimy a mrazů, jelikož po velmi dlouhé době netráví dny a noci na ulici.

Příběh paní Věry (58 let)

Paní Věra již od roku 2016 prochází velmi náročným obdobím. Na začátku roku jí byla diagnostikována závažná nemoc, která vyžadovala podstoupení chemoterapie i několik souvisejících operací. Celá situace byla pro ni o to tíživější, neboť byla přesvědčená o tom, že nemoc mohla být odhalena dříve. Paní Věra se obrátila na službu s žádostí o radu, jak postupovat v situaci, kdy je plně přesvědčena o tom, že její ošetřující lékař zanedbal své povinnosti a lékařskou péči.

Paní Věře byly sděleny všechny možnosti, kterými může podat podnět k prošetření postupu lékaře. Podala stížnost na lékaře České lékařské komory a trestní oznámení na ošetřujícího lékaře. Na doporučení vyšetřující policistky pomohla pracovnice klientce při sepsání žaloby k občanskoprávnímu soudu o náhradu škody na zdraví a žádosti o ustanovení zástupce z řad advokátů, který by jí bezplatně obhajoval. Na první schůzku s advokátem (jaro 2017) klientku doprovázel pracovník. Paní



Věra se obávala, že nebude rozumět všemu, co na schůzce zazní. Pracovník pomohl klientce se na schůzku připravit, a tak vše zvládla velmi dobře. To paní Věře dodalo sebedůvěry a další schůzky již absolvovala sama. Vzhledem k zdravotním obtížím a komplikacím podala klientka za podpory služby žádost o příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu a výhody osob se zdravotním postižením. Klientce byl přiznán příspěvek na mobilitu a získala průkaz ZTP. Příspěvek na péči však byl zamítnut. Jelikož v rozhodnutí nebyla zohledněna všechna zdravotní omezení, která klientku provází, bylo sepsáno odvolání, které bylo uznáno jako oprávněné. Návštěvy v domácnosti klientky byly často velmi emotivní. Klientka prožívala obavy z výsledků své léčby, naděje v době remise a následný strach, když se nemoc zhoršila. Zároveň prožívala určité úspěchy, ale i neúspěchy ve sporu s lékařem (zdržení vyjádření lékaře pro lékařskou komoru, odložená soudní jednání z důvodu neúčasti lékaře, ale i důvodu akutní hospitalizace klientky). Od počátku spolupráce pracovník poskytoval klientce psychickou oporu, při setkání klientce nabízel bezpečný prostor, kde se nemusela bát vyjádřit své emoce, což klientka velmi ocenila. Společná setkání probíhají i na dále. Klientka neztrácí naději a sílu pro boj s nemocí, ale ani ve věci soudního sporu, ve kterém stále nebylo rozhodnuto.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet uživatelů: 26



Počet podpořených osob: 73



Počet setkání: 973



v celkovém čase 714 hodin, což představuje poskytování podpory v rozsahu 30 dní. Na poskytování služby se podíleli v roce 2017 celkem 4 pracovníci v rozsahu 1,65 úvazků.

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Terénní programy Květiny je poskytováno bezplatně na základě finanční podpory projektu číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0000748 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce prostřednictvím realizace sociálních služeb v období od 1. 4. 2016 do 31. 3. 2019.



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA





SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI KVĚTINA

Poslání / Co nabízíme

Poskytujeme rodinám s dětmi pomoc a podporu vedoucí ke změně sociálně nepříznivé situace, čímž minimalizujeme a předcházíme vzniku sociálního vyloučení. Služba je poskytována zejména terénní formou na území měst Dubí, Teplice, Hrob, Košfany, Novosedlice, Proboštov a Krupka.

Na co reagujeme / Co umíme

- Poskytujeme doprovody na úřady – nácvik sociálních dovedností, znalost práv a povinností.
- Poskytujeme pomoc s vyplněním potřebných dokumentů ve vztahu k úřadům.
- Vysvětlujeme rozhodnutí úřadů – pochopení rozhodnutí a jeho následků.
- Poskytujeme doučování dětem – rozvoj rodičovských dovedností.
- Řešíme problémy s bydlením – podání žádosti o mimořádnou okamžitou pomoc například na kauci, technické zajištění stěhování, způsob placení nájmu.
- Vyhledáváme lékaře a objednáváme klienty i jejich děti k lékařům a ostatním specialistům.
- Pomáháme zajistit školy a mateřské školky, volnočasové aktivity a kluby pro nezletilé děti, motivujeme rodiče k tomu, aby děti do zařízení posílali.

PŘÍBĚH KLIENTA

Příběh Honzíka (10 let)

S rodinou jsme se poprvé setkali na oddělení sociálně-právní ochrany dětí v Teplicích v únoru 2017, kde byla domluvena spolupráce s maminkou a jejím synem Honzíkem a se Sociálně aktivizační službou pro rodiny s dětmi Květina. Honzík byl se svojí maminkou na první společné schůzce na úřadě a následně se s pracovnící Květiny vídal téměř při každé návštěvě v domácnosti. Od počátku působil plaše, uzavřeně, neprůbojně, mluvil v krátkých větách, nevyhledával oční kontakt, neupouštěval pozornost, ale vždy působil velice mile, dobrosrdečně. Navštěvoval 3. třídu pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, kde se mu dle slov maminky i jeho vlastních moc nelíbilo, učení ho sice bavilo, ale neměl žádného velkého kamaráda, nevyhledával kontakt s dalšími spolužáky, nenavštěvoval žádnou volnočasovou aktivitu, stranil se. Z vyprávění maminky vyplynulo, že už od malička byl Honzík svým způsobem zvláštní např. v ohledu zájmů, kdy se zajímal např. o výrazné osobnosti v umění, miloval dokumenty a vážnou hudbu, měl rád tanec. Ve svých specifických zájmech byl matkou podporován, sama dle svých slov byla jako malá odlišná od ostatních, proto vnímala citlivě Honzíka takového, jakým byl a je.

Honzík začal chodit do 1. třídy běžné základní školy, tam se ale jeho odlišnosti více projeví a byl odeslán do pedagogicko-psychologické poradny, kde byl diagnostikován a na základě stanovené diagnózy bylo doporučeno zařadit Honzíka do ZŠ praktické. Maminka s tímto odborným rozhodnutím souhlasila, ale bylo pro ni obtížné se s tím smířit. Z rozhovorů s maminkou vyplynulo, že by chtěla, aby syn chodil do jiné školy, kde by ho více přijal kolektiv. Ve škole, kam docházel, tomu tak nebylo. V rámci inkluze a možností, které vnáší do školství, byla oslovena běžná základní škola, zasazená do krásného prostředí, kde přístup ředitelky a budoucího možného třídního učitele byl velice profesionální



a milý a bylo vidět, že o dítě jde všem na prvním místě. Byl dojednán přestup na novou školu, nové šetření v pedagogicko-psychologické poradně a Honza do 4. třídy nastoupil tedy do běžné základní školy. Kolektiv ho přijal velice dobře, Honzík si velmi rychle zvyknul na novou školu, na nové spolužáky, nové prostředí, a dokonce i na více učení.

Maminka se ve spolupráci s Květinou podílí na doučování Honzíka dle pokynů třídního učitele. Honzík se ve škole vzdělává dle individuálního vzdělávacího plánu v češtině, matematice a němčině a má asistentku. Učení ho baví, baví ho chodit do školy. Velice dobře reaguje na pochvalu, je pro něj velkou motivací. Má rád svoje spolužáky a dalo by se říci, že si tam vytvořil i pevnější vazby s některými dětmi. Je více komunikativní, začal chodit do školní jídelny, dle jeho vlastních slov je šťastný, že má novou školu, pana učitele, nové spolužáky. Změna, jaká ve srovnání s tím, jakým dítětem byl Honzík v únoru 2017 a nyní, je téměř neuvěřitelná.

STATISTICKÉ VÝSTUPY

Počet rodin: 40 

Počet podpořených osob (dospělí + děti): 158 

Počet setkání: 1953 

v celkovém čase 1782 hodin, což představuje poskytování podpory nepřetržitě v rozsahu 74 dní. Na poskytování služby se podílelo v roce 2017 celkem 8 pracovníků v rozsahu 3,5 úvazků.

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Květinu je poskytováno bezplatně na základě finanční podpory projektu číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0000748 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce prostřednictvím realizace sociálních služeb v období od 1. 4. 2016 do 31. 3. 2019. A dále na základě finanční podpory projektu číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0005703 z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost. Cílem projektu je zajištění podpory vybraných druhů sociálních služeb na území Ústeckého kraje v období od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020.



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET



NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB MAGNET

Poslání / Co nabízíme

Pomocí volnočasových a vzdělávacích aktivit a s využitím metod sociální práce přispíváme k sociálnímu začlenění dětí a mládeže ve věku 6 – 16 let ohrožených sociálním vyloučením a sociálně patologickými jevy převážně ze sociálně slabého anebo méně podnětného rodinného prostředí obcí teplického regionu, zejména města Dubí.

Na co reagujeme / Co umíme

- Nabízíme lákavé kroužky a výjezdní akce.
- Podporujeme úspěšnost dětí v oblasti vzdělávání.
- Podporujeme veřejně prospěšné akce – Tříkrálová sbírka, Uklidíme Česko.

PŘÍBĚH KLIENTA

Příběh Klárky (16 let)

Kláře je 16 let, žije se svou rodinou od narození v Dubí, kde také chodila do ZŠ, do třídy pro děti s lehkým mozkovým postižením. Klub Magnet navštěvuje od jeho vzniku v roce 2014.

Bývala zde spíše zamlklou pozorovatelkou, při pohovorech s pracovníky působila nesměle, celkově působila pasivně. Vzhledem k jejímu dobrému prospěchu se jí garantka snažila motivovat k dalšímu studiu. Klára si zpočátku nebyla vůbec jistá, zda by o studium měla zájem a co vlastně by jí bavilo. V červnu 2016 ukončila devátou třídu s výborným prospěchem, ale svým liknavým přístupem, který vyplýval z její až apatické povahy, omylem nepodala přihlášku, kterou měla doma vyplněnou, včas.

Byla tedy nucena se zaevidovat na úřadu práce. Stále přitom docházela sporadicky do klubu.

Garantka se nadále snažila Kláru motivovat pro další studium, objevovat spolu s Klárou její zájmy a podporovat její nízké sebevědomí. Klára postupně ztrácela svou zamlklost a pasivitu, uběhlo pár měsíců a Klára podala přihlášku ke studiu na SŠOS Teplice, obor kadeřnice. Podání přihlášky provázely komplikace způsobené Klářinou liknavostí - bylo nutné zařídit potvrzení od lékaře, úředně ověřené kopie vysvědčení, Klára ale vše zařizovala na poslední chvíli. I přes úspěšné přijetí ke studiu nebylo zcela jasné zda se podaří Kláře nastoupit - Klára nerozuměla dokumentům zaslaným ze školy, bylo nutné do školy dodat zápisový lístek, ale Klára nedokázala zajistit vyzvednutí lístku, protože nedokázala překonat svůj strach z neznámého prostředí - cesta do Ústí nad Labem pro ní byla obrovskou stopkou.

S podporou pracovníků klubu se podařilo zajistit ve velmi šibeničním termínu elektronickou žádost o zaslání lístku, Klářiny rodinné podmínky nedisponují zázemím pro zaslání elektronické žádosti. Naštěstí po všech těchto peripetiích Klára úspěšně splnila podmínky pro přijetí a momentálně studuje obor, který jí baví a během praxe zažívá úspěch a ocenění. S klubem a jeho pracovníky je stále v kontaktu, má potřebu sdílet své úspěchy, ostýchavě sdílí i obtíže, pracovníkům věří a do klubu chodí hledat jistotu a pochopení.

STATISTICKÉ VÝSTUPY



Počet uživatelů: 66 

Počet podpořených osob: 92 

Počet setkání: 5 141 

zařízení bylo v provozu 218 dní, vždy v rozsahu 5 hodin.

Na poskytování služby se podílelo v roce 2017 celkem 10 pracovníků v rozsahu 2,885 úvazku.

FINANCOVÁNÍ

Poskytování služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Magnet finančně podpořil Ústecký kraj, město Dubí a společnost CzechPak Manufacturing, s.r.o. Tento projekt byl finančně podpořen Nadačním fondem Albert v rámci grantového programu BERTÍK POMÁHÁ 2017.



FINANČNÍ ZPRÁVA

FINANČNÍ ZPRÁVA

Náklady a výnosy Květina, z. s. (1-12/2017)

Náklady organizace: 6.210.661,11

Osobní náklady včetně odvodů	- 5.008.719,-
Spotřeba materiálu	- 348.761,80
Spotřeba energií	- 86.846,86
Opravy a udržování	- 34.160,-
Cestovné	- 41.295,-
Služby	- 687.749,45
Ostatní náklady, bankovní poplatky	- 3.129,-

Výnosy organizace: 6.210.661,11

Úroky	- 516,89
Provozní dotace	- 581.125,22
Přijaté dary	- 16.039,-
Dotace Ústecký kraj	- 1.589.110,-
Dotace ESF ČR	- 2.983.396,-
Příjem klienti	- 3.950,-
Nadace Albert	- 35.000,-
Město Teplice	- 30.000,-
Město Dubí	- 10.000,-
Státní příspěvek na výkon péstounské péče	- 961.524,-

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme touto cestou Všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podílejí na činnosti neziskové organizace. Dále pak děkujeme Všem, kteří v tomto roce přispěli k chodu naší organizace, k možnosti zachování jejích profesionálních i materiálních kvalit. Vložené důvěry v nás a námi realizovanou činnost si velmi ceníme a vážíme. Děkujeme sponzorům, dárcům, donorům i jednotlivým osobám, bez nichž by naše aktivity nemohly být realizovány.

Zejména bychom rádi poděkovali těmto institucím a subjektům:

- Domovu pro seniory Chlumec
- Magistrátu města Teplice, Odboru sociálních věcí a zdravotnictví a dalším
- Mas Cínovecko
- Městu Dubí
- Městské policii Dubí
- Městu Teplice
- Městskému úřadu Dubí, Odboru školství a sociálních věcí
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Nadačnímu fondu Albert
- Oblastní charitě v Teplicích
- Pedagogicko-psychologické poradně Teplice
- Potravinové bance v Ústeckém kraji z.s.
- Regionální rozvojové agentuře Ústecké kraje
- Salesiánskému středisku Štěpána Trochty
- Společnosti CzechPak Manufacturing s.r.o.
- Spolupracujícím základním a mateřským školám na Teplicku
- Úřadu práce, kontaktnímu pracovišti v Teplicích a krajské pobočce Ústeckého kraje
- Ústeckému kraji, Krajskému úřadu Ústeckého kraje

